

## บทคัดย่อ

การวิจัย “บทบาทหน้าที่ของ ก.พ. สำนักงาน ก.พ. และบทบาทของส่วนราชการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลในทศวรรษหน้า” เป็นส่วนหนึ่งของ “โครงการวิจัยระบบข้าราชการในอนาคต” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาบทบาทหน้าที่ของ ก.พ. สำนักงาน ก.พ. และบทบาทของส่วนราชการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลในทศวรรษหน้าที่จะรองรับระบบราชการที่เปลี่ยนแปลงไปตามกระแสของโลกและของประเทศไทยในอนาคต เพื่อนำมาสรุปบทบาทหน้าที่ของ ก.พ. สำนักงาน ก.พ. และบทบาทของส่วนราชการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจ สังคม การเมืองและเทคโนโลยีที่จะเกิดขึ้นในอีก 10 ปีข้างหน้า การศึกษาวิจัยนี้ใช้แนวทางการวิจัยอนาคตด้วยเทคนิค EDFR (Ethnographic Delphi Futures Research) โดยแบ่งภาพอนาคต (Scenario) ออกเป็น 3 ภาพ ได้แก่ ภาพอนาคตที่น่าจะเป็นไปได้มากที่สุด ภาพอนาคตด้านบวก และ ภาพอนาคตด้านลบ การศึกษาใช้หลายวิธี ได้แก่ การประชุมระดมสมองกลุ่ม และสัมภาษณ์กลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญจากหลายสาขา การสำรวจความคิดเห็นโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ในกลุ่มข้าราชการประจำ นักวิชาการ นักเรียนทุนรัฐบาลที่อยู่ในความดูแลของ ก.พ. ทั้งในอดีตและปัจจุบัน กลุ่มบุคลากรในองค์กรเอกชน (NGO) ผู้บริหารองค์กรอิสระ และผู้บริหารด้านทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรเอกชน รวมทั้งสิ้นจำนวน 614 คน

จากการศึกษาพบว่าบทบาทหน้าที่ของ ก.พ. สำนักงาน ก.พ. และบทบาทของส่วนราชการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลในทศวรรษหน้า ภายใต้ภาพอนาคตที่เป็นไปได้มากที่สุด จะต้องมีการแสดงบทบาทเชิงรุกดังต่อไปนี้

บทบาทและหน้าที่หลักของ ก.พ. ในอนาคตอีก 10 ปี ข้างหน้า ต้องแสดงบทบาทในการเป็นที่ปรึกษา บทบาทผู้กำหนดนโยบาย บทบาทผู้สร้างเครือข่าย และบทบาทผู้พิทักษ์คุณธรรม มากที่สุด ในส่วนของบทบาทหน้าที่ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลนั้น ก.พ. ควรจะเน้นเรื่องการปรับปรุงระบบเงินเดือนและค่าตอบแทนข้าราชการ การกำหนดเงินเดือนตามคุณวุฒิ การออกกฎระเบียบต่างๆ เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล และการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ

บทบาทและหน้าที่ของสำนักงาน ก.พ. ในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ สำนักงาน ก.พ. ควรจะต้องเน้นและให้ความสำคัญมากที่สุด ได้แก่ การจัดสรรทุนการศึกษา การดูแลนักเรียนทุน การสร้างระบบการรับรองคุณวุฒิ การสร้างระบบการรับรองสมรรถนะ (Competency) และการจัดทำมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง

บทบาทของส่วนราชการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล บทบาทของส่วนราชการที่ควรจะต้องเน้นและให้ความสำคัญมากที่สุด ได้แก่ การปรับปรุงระบบสวัสดิการข้าราชการ การกำหนดหลักเกณฑ์การบริหารผลการปฏิบัติงาน การดำเนินการด้านกำลังคน การพัฒนาข้าราชการพลเรือน การสรรหาบุคคลเข้ารับราชการ การสอบคัดเลือกบุคคลเข้ารับราชการ การดำเนินการทางวินัยข้าราชการพลเรือน และการพิจารณากรอบอัตรากำลังของส่วนราชการ

เพื่อให้บทบาท ก.พ. สำนักงาน ก.พ. และบทบาทของส่วนราชการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลมีการปรับบทบาทได้อย่างเหมาะสมตามที่ศึกษา จึงมีข้อเสนอแนะให้ทั้ง ก.พ. สำนักงาน ก.พ. และส่วนราชการแสดงบทบาทเชิงรุกให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงเชิงสังคมหลากหลายมิติ มุ่งเน้นการทำงานเป็นเครือข่ายร่วมกัน และแสวงหาวิธีการเปลี่ยนแปลงบทบาทให้สอดคล้องกับลักษณะเฉพาะของแต่ละหน่วยงานหรือส่วนราชการ

