

คำถาม คำตอบ

ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อ
ปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล

ประเด็นคำถามที่ 1 ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ

คำถามที่ 1

ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการกลุ่มผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ครอบคลุมถึงทักษะเฉพาะทางสำหรับวิชาชีพคอมพิวเตอร์ (IT Professional Skills) หรือไม่

คำตอบ

ทักษะด้านดิจิทัลเป็นทักษะทั่วไป (Generic Skills) ที่มีวัตถุประสงค์เฉพาะเพื่อการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล ไม่ครอบคลุมถึงทักษะเฉพาะทางสำหรับวิชาชีพ (Professional Skills)

คำถามที่ 2

ทักษะด้านดิจิทัลเพื่อการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล เหมือนหรือแตกต่างจากทักษะด้านดิจิทัลโดยทั่วไป อย่างไร

คำตอบ

ทักษะด้านดิจิทัลโดยทั่วไป คือ ทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งมุ่งเน้นการใช้งานคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต การทำงานร่วมกันและการความปลอดภัยทางไซเบอร์ ซึ่งเป็นทักษะส่วนหนึ่งในทักษะด้านดิจิทัลเพื่อการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัลซึ่งประกอบด้วยทักษะด้านอื่น ๆ ที่เป็นแนวทางที่จะช่วยให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐมีทักษะที่สามารถขับเคลื่อนการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลได้

คำถามที่ 3

ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร 1013 / ว 6 เกี่ยวข้องสัมพันธ์กับความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของข้าราชการตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร 1008 / ว 27 ลงวันที่ 29 กันยายน 2552 เรื่อง มาตรฐานและแนวทางการกำหนดความรู้ ความสามารถ ทักษะ สมรรถนะที่จำเป็นสำหรับตำแหน่งข้าราชการพลเรือนสามัญ อย่างไร

คำตอบ

ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร 1013 / ว 6 ลงวันที่ 18 พฤษภาคม 2561 เป็นทักษะที่จัดทำขึ้นใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้พัฒนาข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล

เป็นหลัก และนำมาปรับใช้กับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐทั้งหมด ในขณะที่ความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของข้าราชการตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร 1008 / ว 27 ลงวันที่ 29 กันยายน 2552 เป็นมาตรฐานความรู้ ความสามารถ ทักษะและสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับตำแหน่งข้าราชการพลเรือนสามัญ

อย่างไรก็ตาม เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) ได้มีการนำสมรรถนะบางสมรรถนะตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร 1008 / ว 27 ลงวันที่ 29 กันยายน 2552 มาใช้ด้วย

ประเด็นคำถามที่ 2 การนำทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐไปใช้

คำถามที่ 4

ส่วนราชการสามารถปรับปรุงการจำแนกทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่สำนักงาน ก.พ. จัดทำขึ้น ให้มีความเหมาะสมกับบริบทของส่วนราชการ และหน้าที่ภารกิจของข้าราชการแต่ละคนได้หรือไม่ อย่างไร

คำตอบ

ส่วนราชการสามารถปรับปรุงรายการทักษะด้านดิจิทัลของกลุ่มบุคลากรให้มีความเหมาะสม โดยเพิ่มหรือปรับปรุงรายละเอียดของทักษะด้านดิจิทัลซึ่งประกอบด้วย ความสามารถ ความรู้ ประสบการณ์ คุณลักษณะ และสมรรถนะอ้างอิง ให้มีสอดคล้องกับบริบทขององค์กรและหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากร โดยนารายละเอียดทักษะด้านดิจิทัลที่กำหนดไว้ใน หมวด 2 ของหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๑๓ / ว ๖ ลงวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๑ มาใช้ประกอบการพิจารณา

คำถามที่ 5

ในการระบุทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลสำหรับบุคลากรในหน่วยงานหนึ่ง ควรพิจารณาระยะพัฒนาการด้านดิจิทัลเป้าหมายขององค์กรเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล หรือพิจารณาจากความจำเป็นระดับบุคคล เป็นหลัก

คำตอบ

โดยที่การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๑๓ / ว ๖ ลงวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๑ มีเจตนารมณ์หลักเพื่อนำการปรับเปลี่ยนหน่วยงาน

ภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล ดังนั้น ในการระบุทักษะด้านดิจิทัลที่จำเป็นสำหรับข้าราชการและบุคลากร ภาครัฐในหน่วยงานหนึ่ง จึงให้พิจารณาจากระยะพัฒนาการด้านดิจิทัลเป้าหมายของหน่วยงานเป็นหลัก

อย่างไรก็ตาม หากข้าราชการและบุคลากรภาครัฐผู้ใดในหน่วยงานของรัฐดังกล่าว มีทักษะด้านดิจิทัลมากกว่าทักษะด้านดิจิทัลที่จำเป็นสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ บุคลากรผู้นั้นอาจพัฒนาตนเองให้มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และคุณลักษณะตามทักษะด้านดิจิทัลที่จำเป็นสำหรับหน่วยงานในอนาคต ต่อไป ก็ได้

คำถามที่ 6

หนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๑๓ / ว ๖ ลงวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๑ มีการแบ่งระดับพัฒนาการด้านดิจิทัลขององค์กรเป็น ๓ ระยะ (Early Developing Mature) ส่วนราชการจะทราบได้อย่างไรว่าส่วนราชการมีระดับพัฒนาการด้านดิจิทัลอยู่ในระดับใด

คำตอบ

สำนักงาน ก.พ. อยู่ระหว่างการจัดทำเครื่องมือเพื่อระบุระดับพัฒนาการด้านดิจิทัลของส่วนราชการ คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในเดือนธันวาคม ๒๕๖๑

คำถามที่ 7

ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐในหน่วยงานมีระดับทักษะด้านดิจิทัลที่แตกต่างกัน สำนักงาน ก.พ. มีเครื่องมือเพื่อสนับสนุนให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐสามารถวิเคราะห์และระบุทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรแต่ละคนควรพัฒนา (Gap Analysis) อย่างไรบ้าง

คำตอบ

เพื่อให้หน่วยงานต้นสังกัด และข้าราชการและบุคลากรภาครัฐสามารถวิเคราะห์ได้ว่าข้าราชการและบุคลากรภาครัฐควรพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลด้านใด สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ร่วมกับสำนักงาน ก.พ. ได้จัดทำเครื่องมือการประเมินทักษะด้านดิจิทัลด้วยตนเองในรูปแบบออนไลน์ (Self-assessment) เพื่อให้บุคลากรทราบและสามารถวางแผนในเบื้องต้นได้ว่าควรพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลใด ทั้งนี้ให้ปรึกษากับผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล เพื่อให้การพัฒนามีความสอดคล้องกับเป้าหมายในการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานด้วย

เมื่อมีการประเมินทักษะด้านดิจิทัลไประยะหนึ่งแล้ว สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) และสำนักงาน ก.พ. จะจัดทำสรุปผลการประเมินทักษะด้านดิจิทัลระดับรัฐบาล และระดับองค์กร จำแนกตามเกณฑ์ต่าง ๆ และรายงานให้หน่วยงานต้นสังกัดทราบในภาพรวม โดยไม่มีการจำแนก

ผลการประเมินในระดับตัวบุคคล เพื่อให้ส่วนราชการสามารถนำข้อมูลการประเมินไปใช้วางแผนการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ทั้งในระดับองค์กรและระดับบุคคลได้อย่างเหมาะสม ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ :

(1) <http://dg-sa.tpqi.go.th/home/>

(2) QR code



ประเด็นคำถามที่ 3 การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ

คำถามที่ 8

ส่วนราชการควรพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐอย่างไร

คำตอบ

รูปแบบการพัฒนาที่เห็นว่าเหมาะสมจะนำมาใช้ในการพัฒนาข้าราชการและบุคลากรภาครัฐในยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล คือ การจัดรูปแบบการเรียนรู้และพัฒนา แบบ 70 : 20 : 10 คือ ร้อยละ 70 เรียนรู้ด้วยตนเองและจากการปฏิบัติงาน ร้อยละ 20 เรียนรู้จากผู้อื่นและการสอนงาน และ ร้อยละ 10 เรียนรู้ในห้องเรียนหรือการฝึกอบรม โดยแนวทางการพัฒนาดังกล่าวคิดค้นขึ้นโดย Morgan McCall ขณะทำงานอยู่ที่ Center for Creative Leadership (CCL) และได้รับการเผยแพร่ครั้งแรกในหนังสือ The Career Architect Development Planner ปี ค.ศ. 1996 เขียนโดย Michael M. Lombardo และ Robert W. Eichinger

รายละเอียดรูปแบบการเรียนรู้และพัฒนาแบบ 70 : 20 : 10 ตามคำนิยามศัพท์ คู่มือทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ หน้า 71

คำถามที่ 9

ในกรณีที่ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐได้รับมอบหมายให้ทำงานที่หลากหลาย และไม่สามารถจัดกลุ่มตามบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังตามที่สำนักงาน ก.พ. กำหนดได้อย่างชัดเจน (เช่น ทำทั้งงาน Academic และงาน Service) ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ มีแนวทางการดำเนินการอย่างไร

คำตอบ

หากข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ เห็นว่าภารกิจที่ตนได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติมีหลากหลายรูปแบบและมีลักษณะที่สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมายของการพัฒนา มากกว่า ๑ กลุ่ม ให้บุคลากรผู้นั้นปรึกษาหารือกับผู้บังคับบัญชา เพื่อร่วมกันระบุกลุ่มบุคลากรที่เหมาะสมกับบทบาทภารกิจ หน้าที่ ความรับผิดชอบหลักที่ได้รับมอบหมาย ของบุคคลผู้นั้นก็ได้

คำถามที่ 10

การฝึกอบรมสำหรับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๑๓ / ว ๖ ลงวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๑ ควรจะมีรูปแบบอย่างไร

คำตอบ

โดยที่การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ มีความมุ่งหมายเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานในภาคราชการ “ทำได้ ทำเป็น” ตามบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังในการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล และสามารถนำทักษะที่ได้รับการพัฒนาไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริงได้ ดังนั้น จึงได้กำหนดสัดส่วนการจัดฝึกอบรมไว้ ดังนี้ การบรรยายไม่เกินร้อยละ 60 และลงมือปฏิบัติร้อยละ 40

คำถามที่ 11

ส่วนราชการควรแนะนำให้บุคลากรพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลจากแหล่งการเรียนรู้ใด

คำตอบ

ในเบื้องต้น สำนักงาน ก.พ. ได้รวบรวมแหล่งการเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลในรูปแบบออนไลน์เพื่อให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐสามารถเข้าไปศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง ในกรณีนี้ หน่วยงานของรัฐอาจแนะนำให้ข้าราชการและบุคลากรในสังกัด ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ :

(3) https://www.ocsc.go.th/Digital_Learning_Sources

(4) QR code



คำถามที่ 12

หากส่วนราชการต้องการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐด้วยการอบรม มีหลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลใดบ้างที่เป็นหลักสูตรแนะนำ

คำตอบ

การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๑๓/ว ๖ วันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๑ มุ่งเน้นการส่งเสริมให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐมีการพัฒนาและเรียนรู้ด้วยตนเองจากแหล่งการเรียนรู้แบบออนไลน์ และการปฏิบัติงานจริง เป็นหลัก ซึ่งในปัจจุบันมีหลายหน่วยงานที่มีการพัฒนาหลักสูตรและเผยแพร่องค์ความรู้ทางออนไลน์และเปิดให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐได้เข้าไปศึกษาหาความรู้และนำมาฝึกปฏิบัติในการทำงานจริง โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย เช่น

- (๑) ระบบบทเรียนออนไลน์แบบเปิดเพื่อมหาชน (Massive Open Online Course) พัฒนาโดยมหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทย (Thailand Cyber University)
- (๒) ระบบการเรียนรู้ online ผ่านอินเทอร์เน็ต ของสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
- (๓) หลักสูตรการอบรมออนไลน์ (e-Learning) สำนักงาน ก.พ.
- (๔) โครงการส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) เป็นต้น

สำหรับการพัฒนาโดยการฝึกอบรมนั้น ส่วนราชการอาจเลือกหลักสูตรที่จำเป็นและสนับสนุนการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลเชิงลึกที่มีความซับซ้อน เช่น การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) เพื่อตีความและหาข้อสรุปที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจ และการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) เพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัล เป็นต้น

คำถามที่ 13

ส่วนราชการสามารถออกแบบหลักสูตรเองได้หรือไม่

คำตอบ

หากเป็นการจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้แก่ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐในสังกัดส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐตนเอง ส่วนราชการสามารถออกแบบหลักสูตรการพัฒนาและ

เชิงวิพากษ์มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกันได้ แต่หากเป็นการจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรภายนอก หน่วยงานในลักษณะเดียวกันกับหน่วยงานจัดฝึกอบรม จะต้องนำหลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล ดังกล่าวเสนอให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมให้การรับรองก่อนนำไปใช้ในการฝึกอบรม

ประเด็นคำถามที่ 4 การดำเนินการในลำดับต่อไปของส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ

คำถามที่ 14

ส่วนราชการจะต้องดำเนินการในลำดับต่อไปอย่างไร หลังจากได้รับหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๑๓/ว ๖ ลงวันที่ 18 พฤษภาคม 2561 แล้ว

คำตอบ

ส่วนราชการจะต้องนำทักษะด้านดิจิทัลไปใช้ในการวางแผน รวมทั้งส่งเสริมสนับสนุนและจัดดำเนินการเพื่อให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐมีการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลด้วยตนเอง ตามที่กำหนด โดยมีแนวทางการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

- (1) ระบุเป้าหมายในการพัฒนาดิจิทัลระดับกรมเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลและประกาศให้บุคลากรทราบ
- (2) ระบุทักษะด้านดิจิทัลและทักษะที่จำเป็นสำหรับการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลของกรม
- (3) ส่งเสริม สนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลและทักษะที่จำเป็นของข้าราชการในระดับกรม
- (4) ส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรมีการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล โดยนำแนวทางการพัฒนาแบบ 70 : 20 : 10 มาใช้
- (5) ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรปรับพฤติกรรมและนำทักษะด้านดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนาระบบการทำงานและการให้บริการของหน่วยงาน

คำถามที่ 15

ส่วนราชการ ควรกำหนดแนวทางการส่งเสริมและสนับสนุนให้ข้าราชการและบุคลากรในสังกัดมีทักษะด้านดิจิทัลอย่างไรบ้าง

คำตอบ

ส่วนราชการควรวางแผนทางการส่งเสริมและสนับสนุนให้ข้าราชการและบุคลากรในสังกัดมีทักษะด้านดิจิทัล โดย

- ระบุเป้าหมายในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลระดับกรมเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล และกำหนดบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐในภาพรวมขององค์กร
- ระบุทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐที่จำเป็นสำหรับการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลขององค์กร
- จัดทำแผนพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลและทักษะที่จำเป็นของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐในระดับองค์กร
- ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรมีการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ
- ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรปรับพฤติกรรมและนำทักษะด้านดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนางาน การบริการ และองค์กร

ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมจาก “ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลและการนำไปใช้”

คำถามที่ 16

สำนักงาน ก.พ. มีแนวทางหรือเครื่องมือในการผลักดันให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลให้ประสบผลสำเร็จ อย่างไรบ้าง

คำตอบ

สำนักงาน ก.พ. ได้จัดทำแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ที่ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐสามารถใช้เป็นกรอบในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล โดยนำรูปแบบการเรียนรู้และพัฒนา 70 : 20 : 10 (ร้อยละ 70 เรียนรู้ด้วยตนเองและจากการปฏิบัติงาน ร้อยละ 20 เรียนรู้จากผู้อื่นและการสอนงาน และร้อยละ 10 เรียนรู้จากการฝึกอบรม) ในกรณีการจัดการเรียนรู้ด้วยการฝึกอบรม ให้มีสัดส่วนการบรรยายไม่เกินร้อยละ 60 และการพัฒนารูปแบบอื่นไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของระยะเวลาทั้งหมดที่ใช้ในการอบรม

นอกจากนี้ สำนักงาน ก.พ. ได้จัดทำแบบฟอร์มการวางแผนพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลในระดับองค์กร (Human Resource Development Planning Template) และระดับบุคคล (Individual Development Plan Template) รวมถึง รวบรวมหลักสูตรพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลในรูปแบบออนไลน์ (e-Learning) เพื่อให้หน่วยงานและบุคลากรใช้ในการวางแผนเพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลด้วย รายละเอียดแบบฟอร์มแผนพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลระดับองค์กรและระดับบุคคล ภาคผนวกหน้า 92 และ 95

ประเด็นคำถามที่ 5 ประเด็นอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

คำถามที่ 17

ทักษะด้านดิจิทัลเพื่อการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล คือ “ทักษะแบบใหม่” ที่มีการกล่าวถึงในแผนปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ใช่หรือไม่ อย่างไร

คำตอบ

ทักษะด้านดิจิทัลเพื่อการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล เป็นหนึ่งใน “ทักษะแบบใหม่” ที่มีการกล่าวถึงในแผนปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน