

บันทึกสะท้อนการเรียนรู้ (Learning Reflection)

ชื่อ-สกุล XXX XXXXX สังกัด กรม XXXXXX รหัส 83000 วันที่ 2 เมษายน 2559 เวลา 09.00 - 17.30 น.

กิจกรรม : ฝึกอบรมในห้องเรียน “วิชาการพัฒนาอุปนิสัยผู้นำที่มีผลสัมฤทธิ์สูง” จากนายแมนรัตน์ ประดิษฐ์วงศิลป์ จาก PacRim GROUP โดยเป็นการฟังบรรยาย รับชมวิดีโอ และกลุ่มทำกิจกรรมระดมความเห็นและแบ่งปันประสบการณ์กัน

สะท้อนบทเรียน :

ประเด็นการเรียนรู้	ความรู้สึกต่อสิ่งที่เรียนรู้	การนำไปใช้ในงาน/ชีวิตส่วนตัว
<ul style="list-style-type: none"> - ความผิดพลาดที่ผู้นำมักจะทำเป็นประจำ ก็คือ บริหารคนอื่นก่อนที่ จะบริหารตนเอง - การบริหารตนเองของผู้นำต้องเริ่มจาก “ภายในสู่ภายนอก” โดยการ เปลี่ยนกรอบความคิดซึ่งอยู่ลึกที่สุดภายในตนเอง จึงเป็นเรื่องที่ทำได้ ยาก แต่หากทำได้จะเป็นการเปลี่ยนแปลงที่ยั่งยืน - ผู้นำที่ Proactive มองเห็นทางออกเสมอ และมีแนวทางตอบสนอง สิ่งเร้าหรืออิทธิพลภายนอกโดยอาศัยคุณสมบัติเฉพาะ 4 ประการ คือ สติ (Self-awareness) จินตนาการ (Imagination) จิตสำนึก (Conscience) และ อิสระภาพในการกระทำ (Independent will) - ผู้นำ Proactive จะมุ่งมั่นกับสิ่งที่เขาสามารถสร้างผลกระทบได้ โดยตรง และไม่เสียเวลาหรือเสียพลังงานไปกับสิ่งที่สร้างความวิตก กังวลซึ่งเขาไม่สามารถควบคุมได้ <p>สรุป “ชีวิตเป็นผลมาจากการตัดสินใจของตัวเอง มิใช่จากเงื่อนไข ครอบตัว จริงอยู่ที่ปัจจัยภายนอกอาจมีอิทธิพลหรือส่งผลกระทบต่อตัว เรา แต่ก็มีอิทธิพลน้อยกว่าการเลือกของเราเอง”</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สนุกกับการทำกิจกรรมและแลกเปลี่ยนความเห็น การเปลี่ยนกลุ่มบ่อย ๆ ทำให้รู้จักคนเพิ่มมากขึ้น และการไม่ซ้ำซากกับกลุ่มเดิมทำให้เราได้มีโอกาส แสดงความคิดเห็นขยายทัศนคติของเราให้กว้างไกล มากยิ่งขึ้น เพราะเมื่อคนเรารู้จักกันดีในระดับหนึ่ง (หมายถึงกลุ่มเดิม) ความเกรงใจจะลดลง และไม่ ค่อยให้เกียรติกันด้วยการฟัง - กระตือรือร้นที่จะเรียนรู้มาก เพราะเป็นวิชาที่รอ คอยที่จะเรียนรู้โดยตลอด เนื่องจากภาวะผู้นำเป็น สมรรถนะหลักที่ตนเองต้องการพัฒนา โดยเฉพาะ หลักการในการควบคุมความวิตกกังวล และการ บริหารตนเอง เมื่อได้เรียนแล้ว พบว่า แนวทางการ นำเสนอในวิชานี้ น่าสนใจมากและทำให้ตั้งใจเรียน มากขึ้น เพราะวิทยากรตั้งคำถามให้ทุกกลุ่มมีส่วน ร่วม ให้เกียรติทุกคน และสามารถให้คำแนะนำอย่าง แนบเนียนผ่านกิจกรรมและการชมวิดีโอเป็นระยะ ๆ 	<ul style="list-style-type: none"> - การเปลี่ยนแปลงกรอบความคิดเดิมที่เรามีอยู่คงทำได้ยาก มาก และต้องอาศัยความมุ่งมั่นอย่างสูง แต่หากต้องการให้ ชีวิตการทำงานของตัวเองประสบความสำเร็จและดีขึ้นก็ จะต้องทำการเปลี่ยนแปลงกรอบความคิดที่จะทำให้มอง ทหาทางออก/ทางเลือกได้มากขึ้น ทำให้เราไม่วิตกกังวล และคิด บวกมากกว่าเดิม - อยากเป็นผู้นำที่ Proactive จะต้องฝึกสติให้มากกว่านี้ มองเห็นเป้าหมายอย่างชัดเจนและตัดสินใจอย่างแน่วแน่ ที่ ผ่านมาตนเองมีจุดแข็งในเรื่องของการรับผิดชอบ แต่ไม่ค่อย ให้คำชมเชยใคร การเรียนรู้ครั้งนี้ทำให้เราได้เห็นจุดอ่อนที่ ต้องเปลี่ยนแปลงหลายอย่าง โดยเฉพาะการชื่นชมให้เกียรติ ทีมงาน ซึ่งต่อไปจะทำให้มากขึ้น เพราะเชื่อว่าจะเป็นส่วน หนึ่งที่ช่วยสร้างความไว้วางใจและสร้างทีมงานที่ดีต่อไปได้

หมายเหตุ : บันทึกกิจกรรม/วิชาละไม่ควรเกิน 1 หน้า โดยเลือกบันทึกเฉพาะประเด็นที่สำคัญที่ท่านได้เรียนรู้ และเป็นประโยชน์กับตัวท่านเอง

บันทึกสะท้อนการเรียนรู้ (Learning Reflection)

ชื่อ-สกุล XXX XXXXX สังกัด กรม XXXXXX รหัส 83000 วันที่ 7 เมษายน 2559 เวลา 09.00 - 17.30 น.

กิจกรรม : การศึกษาดูงาน “ศูนย์สร้างสรรค์งานออกแบบ (Thailand Creative Design Center: TCDC)”

สะท้อนบทเรียน :

ประเด็นการเรียนรู้	ความรู้สึกต่อสิ่งที่เรียนรู้	การนำไปใช้ในงาน/ชีวิตส่วนตัว
<p>TCDC มีพันธกิจที่สำคัญ 4 ประการ ได้แก่ (1) สร้างความรู้จากหนังสือออกแบบที่อยู่ในห้องสมุดของศูนย์กว่า 15,000 เล่ม (2) สร้างแรงบันดาลใจ ส่งเสริมกระบวนการคิด จากการจัดนิทรรศการทั้งแบบถาวรและแบบชั่วคราว (3) สร้างโอกาสโดยการส่งเสริมการเรียนรู้ในสถาบันการศึกษาต่าง ๆ และงานออกแบบโดยเยาวชน (4) สร้างเครือข่ายธุรกิจ โดยพัฒนาผู้ประกอบการ อาทิ โครงการจัด start-up ในรูปแบบต่าง ๆ และ (5) Creative Thailand ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานความคิดสร้างสรรค์จากทั่วประเทศ</p> <p>- TCDC มีวิสัยทัศน์ใหม่ที่เน้นความคิดสร้างสรรค์ในธุรกิจ รับความเปลี่ยนแปลง ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความพยายามที่จะ “อยู่รอด” ในบริบทที่เปลี่ยนแปลงทั้งทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม</p> <p>- TCDC มีความเชื่อมโยงกับภาครัฐ โดยให้โอกาสการเรียนรู้ที่ไม่สิ้นสุดให้กับนักเรียนนักศึกษา รวมทั้งข้าราชการ อาทิ การประสานกับกรมพัฒนาชุมชนอย่างใกล้ชิด เพื่อสร้างช่องทางที่จะเข้าถึงคนส่วนใหญ่ของประเทศเพื่อสร้างโอกาสในการสร้างสรรค์ และสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าบางอย่างที่คนส่วนใหญ่มองข้ามไป</p>	<p>รู้สึกประทับใจในรูปแบบการทำงานของศูนย์ที่ทำหน้าที่ในลักษณะนี้ ด้วยบทบาทหน้าที่ที่ทำให้เกิดการแพร่กระจายความคิดสร้างสรรค์ให้แพร่กระจายไปทั่วประเทศ และจะมีส่วนสำคัญต่อการสร้าง “คนพันธุ์ใหม่” ที่รู้จักใช้ความรู้และจินตนาการสร้างมูลค่าให้ตัวเองทำ และสร้างคุณค่าให้ตัวเอง ซึ่งถ้ามีคนอย่างนี้ได้มาก ประเทศไทยก็มีโอกาสที่จะพัฒนาไปเป็นสังคมอุดมปัญญาและความรู้ได้ในอนาคต</p>	<p>- “ต้องไม่หยุดที่จะเรียนรู้” ในเมื่อเราได้มีโอกาสที่จะสัมผัสกับหน่วยงานอย่าง TCDC ซึ่งมีความทันสมัยและกระตุ้นความคิดสร้างสรรค์ ทำให้นึกย้อนมาถึงตัวเราเองที่จะต้องหันมาพัฒนาตนเองให้คิดนอกกรอบ สร้างความท้าทายต่าง ๆ ให้กับตนเอง</p> <p>- จะนำแนวทาง “การสร้างโอกาสในการแสวงหาความรู้” เป็นแนวทางในการสร้างแรงบันดาลใจให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ใหม่ ๆ ให้กับตนเองและจะกระตุ้นให้เพื่อนร่วมงานและคนรอบข้างค้นคว้าผ่านรูปแบบต่าง ๆ เพื่อความเปลี่ยนแปลงใหม่ ๆ และมีแนวทางการทำงานแก้ปัญหาและตอบสนองผู้รับบริการที่หลากหลายมากขึ้น</p> <p>- การเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ และคิดตาม คิดนอกกรอบจะช่วยให้เราไม่ติดกั่วงงกับการเปลี่ยนแปลง เพราะทำให้รู้ว่าโลกนี้ยังมีอะไรอีกมากที่ยังไม่รู้ ไม่ได้ทำ</p> <p>- จะพยายามสร้างผลงานที่สร้างสรรค์ด้วยความคิดของเราให้มากขึ้น และกล้าที่จะบอกเล่าความคิดของเราให้มากขึ้น</p>

หมายเหตุ : บันทึกกิจกรรม/วิชาละไม่ควรเกิน 1 หน้า โดยเลือกบันทึกเฉพาะประเด็นที่สำคัญที่ท่านได้เรียนรู้ และเป็นประโยชน์กับตัวท่านเอง

บันทึกสะท้อนการเรียนรู้ (Learning Reflection)

ชื่อ-สกุล.....XXX.....XXXXX..... สังกัด.....กรม.....XXXXXX..... รหัส.....84000..... วันที่.....11 พฤษภาคม 2559..... เวลา.....09.00 - 16.00..... น.

กิจกรรม : ศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง : อ่านหนังสือเรื่อง “Strengths Finders 2.0” ของ Tom Rath

สะท้อนบทเรียน :

ประเด็นการเรียนรู้	ความรู้สึกต่อสิ่งที่เรียนรู้	การนำไปใช้ในงาน/ชีวิตส่วนตัว
<p>หนังสือดังกล่าววิเคราะห์ทักษะและความสามารถหลัก ๆ ของคนโดยแบ่งออกเป็น 36 ประเภท พร้อมทั้งอธิบายด้วยว่าคนที่มีความสมบัติแต่ละอย่างนั้นมีลักษณะอย่างไร เหมาะจะทำงานประเภทไหน นอกจากนี้ ยังให้เราได้ทำแบบทดสอบเพื่อเผยให้เราเห็น “พรสวรรค์” ที่เด่นชัดที่สุดของเรา 5 ประการ และยิ่งดีขึ้นไปกว่านั้นก็คือ ให้ข้อเสนอแนะในการขัดเกลาและฝึกฝนพรสวรรค์เหล่านั้นให้เป็น “จุดแข็ง” ของเราอย่างแท้จริง เราสามารถนำจุดแข็งของเรามาประยุกต์ใช้กับชีวิตและอาชีพการงานของเราได้ ไม่ว่าจะสายงานนั้นจะเป็นอะไรก็ตาม และเมื่อใดก็ตามที่เราได้พัฒนาในส่วนที่เป็นจุดแข็งของเราแล้วจะช่วยให้เราทำมันได้ดีและพัฒนาได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งจะช่วยให้เรารู้สึกมีคุณค่า (Self Esteem) และเป็นความสุขที่แท้จริง</p> <p>ส่วนจุดอ่อนของเรานั้นใช้เทคนิคในการจัดการ ดังนี้ (1) ทำให้ดีขึ้นกว่าเดิมเล็กน้อย (2) ออกแบบระบบสนับสนุน (3) ใช้จุดแข็งมากลบจุดอ่อน (4) หาคนที่มาช่วยเสริมในจุดอ่อนได้ (5) เลิกทำ</p>	<p>- ประทับใจในหนังสือเล่มนี้ เพราะเป็นหนังสือที่ดีมากที่ทำให้เราสามารถจับจุดของตัวเองได้ว่า เราควรพัฒนาตนเองไปในทิศทางไหน หนังสือเล่มนี้ไม่ได้บอกว่า เราควรทำอะไร หรือไม่ควรทำ อะไร แต่มันบอกถึงจุดแข็งซึ่งตัวเรามีอยู่ และให้นำมันมาปรับใช้กับสิ่งที่เราชอบ หรือหน้าที่ที่กำลังทำอยู่ก็ได้</p> <p>- สนุกที่ได้ทำแบบทดสอบ ได้ค้นพบเรื่องราวใหม่ ๆ และค้นพบจุดแข็งของตนเอง 5 ประการ คือ Significance, empathy, communicate, harmonize และ Belief ซึ่งก็แปลกใจว่าบางคุณลักษณะนั้นเป็นหนึ่งในพรสวรรค์ของเราด้วยหรือไม่? แต่ก็ทำให้รู้สึกมั่นใจมากขึ้นว่าเราควรจะพัฒนาตนเองไปในทิศทางไหน</p>	<p>จะนำสิ่งที่ได้เรียนรู้มาปรับและนำจุดแข็งของเรามาใช้ในงานที่กำลังทำอยู่ แม้จะไม่แน่ใจว่าผลจะเป็นอย่างไร ก็คงต้องใช้เวลาพัฒนาให้มีประสิทธิภาพและเป็นตัวเองมากที่สุด มากกว่าการพยายามเก่งหรือดีในแบบที่คนอื่นเป็น และจะนำไปใช้กับผู้ใต้บังคับบัญชา (ให้ลองทำดู) เพื่อจะได้รู้ว่าจุดแข็งอะไร และเราจะช่วยดึงศักยภาพของเขาออกมา โดยมอบหมายงานที่ถูกต้องกับจุดแข็งของเขา เขาจะได้ทำในสิ่งที่ชอบและทำงานออกมาได้ดีด้วย</p>

หมายเหตุ : บันทึกกิจกรรม/วิชาละไม่ควรเกิน 1 หน้า โดยเลือกบันทึกเฉพาะประเด็นที่สำคัญที่ท่านได้เรียนรู้ เป็นประโยชน์กับตัวท่านเอง