

**แบบสำรวจ**

**ความต้องการจ้างงานผู้สูงอายุในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ**

แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมข้อมูลประกอบการศึกษาแนวทางการกำหนดนโยบาย

ส่งเสริมการจ้างงานผู้สูงอายุ (ผู้ที่มีอายุมากกว่า 60 ปี) ในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ และการพัฒนาระบบงานในศูนย์เตรียมบุคลากรภาครัฐผู้สูงวัยเข้าสู่งาน (Job Placement for Seniors) ซึ่งจะเป็นกลไกสำหรับการเตรียมบุคลากรภาครัฐให้พร้อมเข้าสู่สังคมสูงอายุ

**ผู้ให้ข้อมูล (หน่วยงานด้านทรัพยากรบุคคล)**

ชื่อ-สกุล.............................................................................................................................

ตำแหน่ง.............................................................................................................................

กรม/ส่วนราชการ......................................................กระทรวง.........................................

ลายมือชื่อ....................................................................วันที่.........เดือน...............พ.ศ........

**ผู้รับรองข้อมูล (หัวหน้าส่วนราชการ)**

ชื่อ-สกุล.............................................................................................................................

ตำแหน่ง.............................................................................................................................

กรม/ส่วนราชการ......................................................กระทรวง.........................................

ลายมือชื่อ....................................................................วันที่.........เดือน...............พ.ศ........

สำนักวิจัยและพัฒนาระบบงานบุคคล

สำนักงาน ก.พ.

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลการจ้างงานผู้สูงอายุของส่วนราชการในปัจจุบัน**

**1.1 ในปัจจุบันหน่วยงานของท่านมีการจ้างผู้สูงอายุปฏิบัติงานหรือไม่**

🌕 **ไม่มีการจ้าง** (โปรดระบุเหตุผลที่ไม่มีการจ้างงานผู้สูงอายุ)

🌕 ไม่มีความจำเป็น 🌕 ไม่มีงบประมาณในการจ้างงาน

🌕 ไม่มีลักษณะงานที่สามารถมอบหมายให้ผู้สูงอายุปฏิบัติได้

🌕 มีปัญหาเกี่ยวกับระเบียบการจ้างงาน

🌕 อื่น ๆ ..................................................................................................................................

..................................................................................................................................

🌕 **มีการจ้าง** จำนวน..................คน (โปรดระบุรายละเอียดการจ้างงาน)

| **ตำแหน่ง**  (โปรดระบุชื่อตำแหน่งงาน) | **ลักษณะงาน**  (ดูความหมายท้ายแบบสำรวจ) | **รูปแบบการจ้าง** | **ระยะเวลาที่จ้าง** (ระบุจำนวนปี/เดือน) |
| --- | --- | --- | --- |
| 1................................................  ..................................................  .................................................. | 🌕 งานบริการ  🌕 งานเทคนิค  🌕 งานบริหารทั่วไป  🌕 งานวิชาชีพเฉพาะ  🌕 งานเชี่ยวชาญเฉพาะ | 🌕 งานประจำ  🌕 งานชั่วคราวหรือจ้างแบบสัญญา  ระยะสั้น  🌕 งานแบบบางเวลา/ไม่เต็มเวลา  (Part Time)  🌕 งานรับไปทำที่บ้าน | ...........................  ...........................  ………………………. |
| 2................................................  ..................................................  .................................................. | 🌕 งานบริการ  🌕 งานเทคนิค  🌕 งานบริหารทั่วไป  🌕 งานวิชาชีพเฉพาะ  🌕 งานเชี่ยวชาญเฉพาะ | 🌕 งานประจำ  🌕 งานชั่วคราวหรือจ้างแบบสัญญา  ระยะสั้น  🌕 งานแบบบางเวลา/ไม่เต็มเวลา  (Part Time)  🌕 งานรับไปทำที่บ้าน | ...........................  ...........................  ………………………. |
| 3................................................  ..................................................  .................................................. | 🌕 งานบริการ  🌕 งานเทคนิค  🌕 งานบริหารทั่วไป  🌕 งานวิชาชีพเฉพาะ  🌕 งานเชี่ยวชาญเฉพาะ | 🌕 งานประจำ  🌕 งานชั่วคราวหรือจ้างแบบสัญญา  ระยะสั้น  🌕 งานแบบบางเวลา/ไม่เต็มเวลา  (Part Time)  🌕 งานรับไปทำที่บ้าน | ...........................  ...........................  ………………………. |
| 4................................................  ..................................................  .................................................. | 🌕 งานบริการ  🌕 งานเทคนิค  🌕 งานบริหารทั่วไป  🌕 งานวิชาชีพเฉพาะ  🌕 งานเชี่ยวชาญเฉพาะ | 🌕 งานประจำ  🌕 งานชั่วคราวหรือจ้างแบบสัญญา  ระยะสั้น  🌕 งานแบบบางเวลา/ไม่เต็มเวลา  (Part Time)  🌕 งานรับไปทำที่บ้าน | ...........................  ...........................  ………………………. |
| 5................................................  ..................................................  .................................................. | 🌕 งานบริการ  🌕 งานเทคนิค  🌕 งานบริหารทั่วไป  🌕 งานวิชาชีพเฉพาะ  🌕 งานเชี่ยวชาญเฉพาะ | 🌕 งานประจำ  🌕 งานชั่วคราวหรือจ้างแบบสัญญา  ระยะสั้น  🌕 งานแบบบางเวลา/ไม่เต็มเวลา  (Part Time)  🌕 งานรับไปทำที่บ้าน | ...........................  ...........................  ………………………. |

(หากมีจำนวนเกินกว่าช่องในตาราง อาจแนบเอกสารเพิ่มเติมข้อมูล)

**1.2 เหตุผลที่หน่วยงานของท่านมีการจ้างงานผู้สูงอายุ** (ระบุได้มากกว่า 1 ข้อ)

🌕 เพื่อให้การปฏิบัติงาน/การดำเนินโครงการมีความต่อเนื่อง ไม่หยุดชะงัก เนื่องจากหน่วยงาน

มีการสูญเสียบุคลากรจากการเกษียณอายุราชการ

🌕 มีความจำเป็นต้องใช้ความรู้ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านหรือประสบการณ์ของผู้สูงอายุอย่างต่อเนื่อง

🌕 ขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ในการทำงาน เนื่องจากไม่สามารถพัฒนา

บุคลากรทดแทนได้ทัน

🌕 ช่วยเหลือผู้สูงอายุให้มีงานทำเพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพชีวิต

🌕 ดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนการปฏิรูปประเทศในส่วนที่เกี่ยวข้อง

กับมาตรการรองรับสังคมสูงอายุ

🌕 อื่น ๆ ...............................................................................................................................................

**1.3 ในภาพรวม ผู้สูงอายุที่หน่วยงานของท่านจ้าง มีผลการปฏิบัติงานอย่างไร**

🌕สูงกว่าความคาดหวัง

(โปรดระบุเหตุผล)........................................................................................................................

🌕 เป็นไปตามความคาดหวัง

(โปรดระบุเหตุผล).......................................................................................................................... 🌕 ต่ำกว่าความคาดหวัง

(โปรดระบุเหตุผล)..........................................................................................................................

🌕 ต่ำกว่าความคาดหวังอย่างมาก

(โปรดระบุเหตุผล)..........................................................................................................................

**ส่วนที่ 2 ความต้องการในการจ้างงานผู้สูงอายุในส่วนราชการ**

**2.1 หน่วยงานของท่านมีความต้องการใช้ประโยชน์จากความเชี่ยวชาญของผู้สูงอายุในด้านใด**

**(ระบุได้หลายด้าน)**

🌕 ด้านการศึกษา 🌕 ด้านการแพทย์และสาธารณสุข 🌕 ด้านเกษตร

🌕 ด้านวิศวกรรม 🌕 ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 🌕 ด้านการเงิน การคลัง

🌕 ด้านการวางแผน 🌕 ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 🌕 ด้านพาณิชย์และบริการ

🌕 ด้านสังคม 🌕 ด้านศิลปวัฒนธรรมและศาสนา 🌕 ด้านกฎหมาย

🌕 ด้านความมั่นคง 🌕 ด้านการปกครอง การเมือง 🌕 ด้านการบริหารจัดการ

🌕 ด้านต่างประเทศ 🌕 ด้านคมนาคมและการสื่อสาร 🌕 ด้านการประชาสัมพันธ์

🌕 ด้านพลังงาน 🌕 ด้านอุตสาหกรรม 🌕 ด้านพิธีการ

🌕 ด้านคหกรรมศาสตร์ 🌕 ด้านวิจิตรศิลป์และประยุกต์ศิลป์ 🌕 ด้านดุริยางคศาสตร์

🌕 ด้านภาษา วรรณคดี 🌕 อื่น ๆ .................................................................................................

**2.2 ภายในอีก 3 ปีข้างหน้า หน่วยงานของท่านมีความต้องการจ้างผู้สูงอายุมาปฏิบัติงานในหน่วยงานหรือไม่**

🌕 **ไม่มีความต้องการ**

🌕 **มีความต้องการ** จำนวน...........คน (โปรดระบุตำแหน่งงาน ลักษณะงาน รูปแบบการจ้าง และจำนวน)

| **ตำแหน่ง**  (โปรดระบุชื่อตำแหน่งงาน) | **ลักษณะงาน**  (ดูความหมายท้ายแบบสำรวจ) | **รูปแบบการจ้าง** | **ระยะเวลา ที่ประสงค์จะจ้าง** (ระบุจำนวนปี/เดือน) |
| --- | --- | --- | --- |
| 1................................................  ..................................................  .................................................. | 🌕 งานบริการ  🌕 งานเทคนิค  🌕 งานบริหารทั่วไป  🌕 งานวิชาชีพเฉพาะ  🌕 งานเชี่ยวชาญเฉพาะ | 🌕 งานประจำ  🌕 งานชั่วคราวหรือจ้างแบบสัญญา  ระยะสั้น  🌕 งานแบบบางเวลา/ไม่เต็มเวลา  (Part Time)  🌕 งานรับไปทำที่บ้าน | ...........................  ...........................  ………………………. |
| 2................................................  ..................................................  .................................................. | 🌕 งานบริการ  🌕 งานเทคนิค  🌕 งานบริหารทั่วไป  🌕 งานวิชาชีพเฉพาะ  🌕 งานเชี่ยวชาญเฉพาะ | 🌕 งานประจำ  🌕 งานชั่วคราวหรือจ้างแบบสัญญา  ระยะสั้น  🌕 งานแบบบางเวลา/ไม่เต็มเวลา  (Part Time)  🌕 งานรับไปทำที่บ้าน | ...........................  ...........................  ………………………. |
| 3...............................................  ..................................................  .................................................. | 🌕 งานบริการ  🌕 งานเทคนิค  🌕 งานบริหารทั่วไป  🌕 งานวิชาชีพเฉพาะ  🌕 งานเชี่ยวชาญเฉพาะ | 🌕 งานประจำ  🌕 งานชั่วคราวหรือจ้างแบบสัญญา  ระยะสั้น  🌕 งานแบบบางเวลา/ไม่เต็มเวลา  (Part Time)  🌕 งานรับไปทำที่บ้าน | ...........................  ...........................  ………………………. |
| 4................................................  ..................................................  .................................................. | 🌕 งานบริการ  🌕 งานเทคนิค  🌕 งานบริหารทั่วไป  🌕 งานวิชาชีพเฉพาะ  🌕 งานเชี่ยวชาญเฉพาะ | 🌕 งานประจำ  🌕 งานชั่วคราวหรือจ้างแบบสัญญา  ระยะสั้น  🌕 งานแบบบางเวลา/ไม่เต็มเวลา  (Part Time)  🌕 งานรับไปทำที่บ้าน | ...........................  ...........................  ………………………. |
| 5................................................  ..................................................  .................................................. | 🌕 งานบริการ  🌕 งานเทคนิค  🌕 งานบริหารทั่วไป  🌕 งานวิชาชีพเฉพาะ  🌕 งานเชี่ยวชาญเฉพาะ | 🌕 งานประจำ  🌕 งานชั่วคราวหรือจ้างแบบสัญญา  ระยะสั้น  🌕 งานแบบบางเวลา/ไม่เต็มเวลา  (Part Time)  🌕 งานรับไปทำที่บ้าน | ...........................  ...........................  ………………………. |

(หากมีจำนวนเกินกว่าช่องในตาราง อาจแนบเอกสารเพิ่มเติมข้อมูล)

**ส่วนที่ 3 ความพร้อมของหน่วยงานในการจ้างงานผู้สูงอายุ**

**3.1 หน่วยงานของท่านคาดว่าจะสามารถดำเนินการจ้างงานผู้สูงอายุได้เมื่อใด**

🌕 ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 🌕 ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

🌕 ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 🌕 ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

🌕 ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 🌕 ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

**3.2 หน่วยงานของท่านมีหรือสามารถจัดสรรงบประมาณสำหรับการจ้างงานผู้สูงอายุหรือไม่**

🌕 **มี** 🌕 **ไม่มี**

เหตุผล..................................................................................................................................................................

**3.3 หน่วยงานของท่านมีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมหรือเอื้อต่อการปฎิบัติงานของผู้สูงอายุหรือไม่**

1) สถานที่........................................... 🌕 เหมาะสม 🌕 ไม่เหมาะสม

2) อุปกรณ์.......................................... 🌕 เหมาะสม 🌕 ไม่เหมาะสม

3) สิ่งอำนวยความสะดวก................... 🌕 เหมาะสม 🌕 ไม่เหมาะสม

4) อื่น ๆ (โปรดระบุ)........................... 🌕 เหมาะสม 🌕 ไม่เหมาะสม

**3.4 หน่วยงานของท่านมีหรือทราบว่ามีแหล่งผู้สมัครงานซึ่งเป็นผู้สูงอายุสำหรับการสรรหา คัดเลือก**

**เพื่อการจ้างงานหรือไม่**

🌕 **มี/ทราบ** (โปรดระบุ)......................................................................................................................................

🌕 **ไม่มี/ไม่ทราบ**

**ส่วนที่ 4 ความเห็นเกี่ยวกับนโยบายการจ้างงานผู้สูงอายุในส่วนราชการ**

**4.1 ท่านเห็นด้วยหรือไม่กับการส่งเสริมให้ผู้สูงอายุมีงานทำในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ**

🌕 **เห็นด้วย** เพราะ

🌕 ช่วยเตรียมทรัพยากรบุคคลให้มีความพร้อมเข้าสู่สังคมสูงอายุ

🌕 เป็นแนวปฏิบัติที่ได้รับการยอมรับจากหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน

🌕 หน่วยงานสามารถใช้ประโยชน์จากความรู้ความเชี่ยวชาญของผู้สูงอายุได้อย่างเต็มศักยภาพ

🌕 เพื่อบรรเทา/แบ่งเบาหรือลดภาระงานของข้าราชการ/และบุคลากรประจำ

🌕 เพื่อรักษาองค์ความรู้ และความเชี่ยวชาญของผู้สูงอายุซึ่งจำเป็นสำหรับหน่วยงาน

🌕 เพื่อเป็นพี่เลี้ยงหรือผู้ถ่ายทอดความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ให้คนรุ่นต่อไป

🌕 อื่น ๆ (โปรดระบุ)...........................................................................................................................

🌕 **ไม่เห็นด้วย** เพราะ

🌕 เป็นการเพิ่มภาระและความยุ่งยากในการบริหารทรัพยากรบุคคลให้ส่วนราชการ

🌕 ยังไม่เห็นประโยชน์ของการจ้างงานผู้สูงอายุ

🌕 ผู้สูงอายุอาจปฏิบัติงานไม่เต็มประสิทธิภาพหรืออาจไม่คุ้มค่า

🌕 อาจมีปัญหาด้านสุขภาพ

🌕 อื่น ๆ (โปรดระบุ)...........................................................................................................................

...........................................................................................................................

**4.2 หากหน่วยงานของท่านต้องจ้างงานผู้สูงอายุ ปัจจัยใดที่มีผลต่อการตัดสินใจ (โปรดเรียงลำดับ)**

สุขภาพของผู้ปฏิบัติงาน การจัดสวัสดิการให้กับผู้ปฏิบัติงาน

การกำหนดอัตราค่าตอบแทน ทักษะหรือความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ความเหมาะสมของลักษณะงาน

อื่น ๆ (โปรดระบุ).........................................................................................................................................

.........................................................................................................................................

**4.3 ท่านเห็นว่าควรมีการกำหนดสัดส่วนการจ้างงานผู้สูงอายุในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐหรือไม่**

🌕 **ไม่ควรกำหนด**

เหตุผล...................................................................................................................................................

🌕 **ควรกำหนด**

**สัดส่วนควรเป็นเท่าใด** (เมื่อเทียบกับจำนวนบุคลากรทั้งหมดทุกประเภทการจ้างในหน่วยงาน)

🌕 1% ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด 🌕 2% ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด

🌕 3% ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด 🌕 4% ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด

🌕 5% ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด 🌕 มากกว่า 5% ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด

**ส่วนที่ 5 ความเห็นอื่น ๆ เกี่ยวกับการจ้างงานผู้สูงอายุในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ**

**5.1 ท่านต้องการให้สำนักงาน ก.พ. สนับสนุนส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐในการจ้างงานผู้สูงอายุอย่างไร**

.............................................................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................................

**5.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจ้างงานผู้สูงอายุในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ**

.............................................................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................................

**5.3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์เตรียมบุคลากรภาครัฐผู้สูงวัยเข้าสู่งาน** (ดูคำอธิบายท้ายแบบสำรวจ)

.............................................................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................................

ขอความกรุณาส่งคืนสำนักงาน ก.พ. ภายในวันที่ 25 เมษายน 2562

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

**คำอธิบาย**

**ความหมายของลักษณะงาน**

**งานบริการ** ได้แก่ งานปฏิบัติระดับต้นที่ไม่ซับซ้อนหรือไม่ยุ่งยาก มีขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน ตัวอย่างเช่น งานธุรการ งานพัสดุ งานบริการประจำสำนักงาน งานดูแลเด็ก/ผู้ป่วย/ผู้สูงอายุ

**งานเทคนิค** ได้แก่ งานที่ต้องใช้ความรู้ที่ผ่านการศึกษาในสาขาวิชาที่ตรงกับลักษณะงานที่ปฏิบัติ ซึ่งต้องใช้ความชำนาญทางเทคนิค ประสบการณ์ และความสามารถเฉพาะตัว ในการแก้ปัญหาและตัดสินใจ ตัวอย่างเช่น งานช่างรังวัด ล่าม งานขับเครื่องจักรกล งานช่างวิทยุการบิน งานด้านสารสนเทศ

**งานบริหารทั่วไป** ได้แก่ งานที่ใช้คุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี ซึ่งเป็นงานตามภารกิจหลักหรือตามนโยบายของรัฐบาล ตัวอย่างเช่น งานนิติการ งานวิเคราะห์นโยบายและแผนงานวิชาการสาธารณสุข

**งานวิชาชีพเฉพาะ** ได้แก่ งานที่ต้องใช้วุฒิเฉพาะทาง หรืองานที่มีองค์กรตามกฎหมายตรวจสอบ หรือเป็นงานทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ตัวอย่างเช่น งานด้านการแพทย์ และสาธารณสุข วิศวกรรม สถาปัตยกรรม

**งานเชี่ยวชาญ** ได้แก่ งานที่ต้องใช้ความรู้ ประสบการณ์ หรือความเชี่ยวชาญเฉพาะ เช่น งานบริหาร โครงการงานที่ปรึกษาด้านต่าง ๆ

**ศูนย์เตรียมบุคลากรภาครัฐผู้สูงวัยเข้าสู่งาน**

เป็นศูนย์ที่สำนักงาน ก.พ. กำลังดำเนินการจัดตั้งขึ้นตามมติ ก.พ. ในการประชุมครั้งที่ 1/2560 เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2560 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เตรียมข้าราชการในวัยก่อนเกษียณอายุให้มีความพร้อมเข้าสู่การใช้ชีวิตหลังเกษียณ โดยเป็นผู้สูงอายุที่มีศักยภาพ (2) พัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของข้าราชการในการเตรียมพร้อมเพื่อการเกษียณอายุราชการ (3) สนับสนุนและส่งเสริมให้ข้าราชการที่พ้นจากราชการไปแล้ว และยังมีศักยภาพได้ทำงานต่อ (Job Matching) และ (4) พัฒนาเพื่อปรับเปลี่ยนทักษะของข้าราชการเพื่อให้มีความพร้อมเข้าสู่สังคมสูงอายุและสามารถปฏิบัติการในสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่เปลี่ยนแปลงไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ขณะนี้อยู่ระหว่างการพัฒนาระบบการทำงานของศูนย์ฯ

………………………………………………………………………………