

## บทที่ ๗

### ปรับกฎ (กฎ ระเบียบ ข้อกฎหมาย) เปลี่ยนบริบท ต้อนรับดิจิทัลไทยแลนด์

ภารกิจและหน้าที่ความรับผิดชอบหลักของกรมบังคับคดีเป็นการดำเนินการในการยึดอายัด และจำหน่ายทรัพย์สิน การจัดทำบัญชีแสดงรายการรับจ่ายเงิน ตามคำสั่งศาล การบังคับคดีล้มละลาย คดีฟื้นฟูกิจการ ของลูกหนี้ตามคำสั่งศาล รับวางทรัพย์ของลูกหนี้หรือผู้มีสิทธิวางทรัพย์ โดยขั้นตอน กระบวนการการทำงาน ข้างต้นล้วนแล้วแต่มีตัวบทกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับเป็นหลักอ้างอิงในการทำงาน ใช้ระยะเวลาในการ ดำเนินการด้านข้อมูล เอกสารและขั้นตอนในการบังคับคดีทำให้อาจเกิดความยุ่งยากในการทำนิติกรรมแก่ผู้รับบริการ ประกอบกับจำนวนคดีที่เข้ามาในความรับผิดชอบของกรมบังคับคดีอย่างต่อเนื่องก่อให้เกิดความล่าช้าในการ บังคับคดี ปัญหาเหล่านี้กรมบังคับคดีได้รับเสียงสะท้อนมาจากทั้งผู้ปฏิบัติงานถึงความยุ่งยาก ซับซ้อนในการ ทำงานและจากผู้รับบริการถึงความล่าช้าในการบริการ ทำให้กรมบังคับคดีจำเป็นต้องปรับปรุงกระบวนการ ทำงาน กฎ ระเบียบ ข้อกฎหมายเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น และวิธีการหนึ่งที่กรมบังคับคดีนำมาใช้ในการ ปรับปรุงกระบวนการทำงานคือ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและ สามารถดำเนินการได้อย่างประสบผลสำเร็จ ทั้งในการดำเนินงานด้านของภารกิจหลักขององค์กรในการบังคับ คดี และการบริการโดยสามารถเพิ่มความสะดวก รวดเร็วและความพึงพอใจให้กับประชาชน ผู้รับบริการและผู้ มีส่วนได้เสีย อย่างไรก็ตามการดำเนินการในยุคดิจิทัลที่เน้นความรวดเร็ว ความเชื่อมโยงประสานความร่วมมือ และการเข้าถึงได้ง่ายของประชาชนและผู้รับบริการ ดังนั้น กระบวนการทำงานบางอย่างมีความจำเป็นต้อง ปรับกฎ ระเบียบ เพื่อให้สอดคล้องกันด้วย โดยในส่วนของ การปรับบริบทองค์กรและกฎระเบียบเพื่อรองรับการไปสู่ ดิจิทัลไทยแลนด์นี้เป็นวิธีการหนึ่งในการสร้างระบบนิเวศเพื่อการสร้างและพัฒนากำลังคนภาครัฐเชิงกลยุทธ์ที่ เป็นประเด็นและแนวทางหนึ่งในสี่ประเด็นและแนวทางของแผนปฏิบัติการด้านการสร้างและพัฒนากำลังคน เพื่อการไปสู่ดิจิทัลไทยแลนด์ของสำนักงาน ก.พ. <sup>1</sup>

ในภารกิจของกรมบังคับคดีซึ่งดำเนินการภายใต้กฎหมายหลัก ๒ ฉบับ คือ ประมวลกฎหมาย วิธีพิจารณาความแพ่ง ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีแพ่ง และพระราชบัญญัติล้มละลาย ในส่วนของการพิทักษ์ทรัพย์ การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ และกฎหมายอื่น เช่น ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา

---

<sup>1</sup> แผนปฏิบัติการด้านการสร้างและพัฒนากำลังคนภาครัฐเชิงกลยุทธ์เพื่อการไปสู่ดิจิทัลไทยแลนด์ ซึ่งประกอบด้วย ๔ ประเด็น และแนวทาง ได้แก่ **ประเด็นและแนวทางที่ ๑** การพัฒนาผู้บริหารระดับสูงให้เป็นผู้นำเพื่อขับเคลื่อนดิจิทัลไทยแลนด์ **ประเด็น และแนวทางที่ ๒** การสร้างเสริมกำลังคนศักยภาพสูงเพื่อการขับเคลื่อนสู่ดิจิทัลไทยแลนด์) Change agents (**ประเด็นและ แนวทางที่ ๓** การสรรหาและพัฒนากำลังคนที่มีทักษะแบบใหม่เพื่อรองรับการทำงานในบริบทการเป็นดิจิทัลไทยแลนด์ และ **ประเด็นและแนวทางที่ ๔** การสร้างระบบนิเวศเพื่อการสร้างและพัฒนากำลังคนภาครัฐเชิงกลยุทธ์อย่างยั่งยืน รายละเอียดที่ [https://www.ocsc.go.th/digital\\_hr](https://www.ocsc.go.th/digital_hr)

ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ กฎกระทรวง ประกาศ กฎ ระเบียบ คำสั่ง แนวปฏิบัติภายในของกรมซึ่งใช้ในการปฏิบัติงาน ซึ่งการดำเนินการที่ผ่านมา กรมบังคับคดีได้มีส่วนผลักดันการปรับเปลี่ยนกฎหมายทั้ง ๒ ฉบับ คือประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง (ฉบับที่ ๓๐) ปี พ.ศ. ๒๕๖๐ และพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๑๐) พ.ศ. ๒๕๖๑ และกฎกระทรวง ประกาศ กฎ ระเบียบ คำสั่ง แนวปฏิบัติภายในของกรม

## ๑บทเรียนจากการสัมภาษณ์และเรียนรู้กรมบังคับคดี .

### ๑.๑ ปัจจัยผลักดันให้เกิดการปรับเปลี่ยนกฎหมาย กฎ ระเบียบ

ด้วยภารกิจของกรมเป็นงานด้านกฎหมาย ข้อมูลเกี่ยวกับคดี ซึ่งมีเนื้อหาสาระและมีขั้นตอนการดำเนินงานที่กำหนดตามกฎหมายเป็นจำนวนมาก ทั้งการบังคับคดีแพ่ง การบังคับคดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชีและการวางทรัพย์ ประกอบกับมีการปล่อยสินเชื่อมากยิ่งขึ้นทั้งการกู้ยืม และการออกบัตรเครดิต ส่งผลให้มีคดีแพ่งเพิ่มสูงขึ้น และการชะลอตัวของเศรษฐกิจในปัจจุบันส่งผลให้มีคดีล้มละลายเพิ่มสูงขึ้น ซึ่งปริมาณคดีที่เพิ่มสูงขึ้น ซึ่งสวนทางกับจำนวนอัตรากำลังของกรมบังคับคดีที่มีแนวโน้มลดลง ส่งผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพในการบังคับคดีแพ่งและบังคับคดีล้มละลาย ความล่าช้าในการทำงาน การให้บริการเชิงรับอันเนื่องมาจากมีปริมาณคดีที่อยู่ในความรับผิดชอบจำนวนมาก อีกทั้งกระบวนการจัดการสืบค้นเอกสาร ข้อมูลมีความยุ่งยาก ล่าช้าเนื่องจากขาดระบบฐานข้อมูลเชื่อมโยงทั้งภายในและกับหน่วยงานอื่น ๆ และจากเสียงสะท้อนเชิงลบถึงความล่าช้า ความยากในการเข้าถึงข้อมูล และขั้นตอนการดำเนินการที่ซับซ้อนจากผู้รับบริการ ปัญหาเหล่านี้จึงเป็นปัจจัยผลักดันให้เกิดการปรับเปลี่ยนกฎหมาย กฎ ระเบียบ

### ๑.๒ กระบวนการในการปรับแก้กฎหมาย กฎ ระเบียบ

แนวคิดในการปรับปรุง แก้ไขกฎหมาย กฎ ระเบียบต่าง ๆ ส่วนสำคัญมาจากปัญหาในการทำงานที่กล่าวถึงในข้อ ๑.๑ ประกอบกับการที่ท่านอธิบดีและผู้บริหารซึ่งมีวิสัยทัศน์ไกลและประสบการณ์มากได้มาเล่าสู่กันฟังถึงสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงรอบตัว ทั้งเรื่องใกล้ตัวที่ควรรู้และเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงานของกรมบังคับคดี โดยผู้บริหารกล่าวถึงสถานการณ์ข้างนอกแล้วย้อนกลับมาองงานกรมบังคับคดีในปัจจุบันว่า ส่วนงานไหน กระบวนการไหนควรต้องมีการปรับปรุงหรือปรับเปลี่ยน อย่างไรก็ตาม ด้วยความเป็นกฎหมาย กฎ ระเบียบและมีระยะเวลาการบังคับใช้มาเป็นเวลานาน ทำให้การปรับปรุงข้อกฎหมายมีความยุ่งยาก ทั้งการศึกษาและรวบรวมความจำเป็น ขั้นตอนการดำเนินการ โดยต้องมีการจัดตั้งคณะทำงานที่ประกอบด้วยผู้ปฏิบัติงานจากหลายส่วนงานที่มีความเกี่ยวข้องซึ่งเป็นการดำเนินการภายในจนสามารถถกพินิจแนวคิดและประเด็นให้ได้ข้อสรุปการดำเนินการ จากนั้นจึงมีการหารือประเด็นกับผู้ที่เกี่ยวข้องภายนอกเพื่อรวบรวมข้อมูลและนำมาประชุมกันในกรมบังคับคดีอีกครั้งเพื่อร่วมกันจัดทำร่าง การปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบนั้น ๆ ทั้งนี้ ขั้นตอนสำคัญคือ การรับฟังความคิดเห็นร่าง กฎหมาย กฎ ระเบียบ โดยการเชิญภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งภาคราชการ ภาคเอกชนและภาคประชาชนเข้ามาร่วมให้ความคิดเห็น ซึ่งหากเป็นการปรับปรุงกฎ ระเบียบภายในกรมบังคับคดีเมื่อดำเนินกระบวนการดังกล่าวข้างต้นครบถ้วนแล้วอธิบดีจะลงนาม และประกาศให้ทราบทั่วกันอย่างทั่วถึงเพื่อการดำเนินการอย่างครอบคลุมในกรมบังคับคดี แต่หากเป็นเรื่องที่ต้องแก้ไขกฎหมาย กฎ

ระเบียบที่บังคับใช้ในวงกว้างแล้วจะดำเนินการเสนอร่างไปยังกระทรวงยุติธรรมเพื่อพิจารณา หากรัฐมนตรีเห็นชอบก็จะนำเสนอคณะรัฐมนตรี โดยหากคณะรัฐมนตรีเห็นชอบในหลักการก็จะส่งต่อไปที่สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาพิจารณา และส่งต่อไปที่สภานิติบัญญัติแห่งชาติ (สนช.) พิจารณา และเสนอขึ้นเพื่อให้ลงพระปรมาภิไธย ก่อนประกาศใช้เป็นกฎหมายต่อไป จะเห็นได้ว่า ขั้นตอน กระบวนการปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบมีจำนวนมากและต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการ แต่ด้วยการผลักดันอย่างจริงจังของผู้บริหาร และความตั้งใจจริงของผู้ปฏิบัติงานที่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและผู้รับบริการ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่จะมาพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ ลดขั้นตอนการทำงานก่อให้เกิดสมดุลคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของบุคลากร จึงเป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญที่ทำให้การปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด

และในช่วงระยะเวลา ๔ ปี กรมบังคับคดีได้ดำเนินการปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบจำนวนมาก ทำให้สามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้รับบริการ โดยมีตัวอย่างของการปรับเปลี่ยนที่สำคัญ ดังนี้

▪ **กฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการขายทอดตลาด พ.ศ. ๒๕๕๙** เหตุผลในการประกาศใช้กฎกระทรวงฉบับนี้ คือ โดยที่กฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการขายทอดตลาด พ.ศ. ๒๕๕๔ กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการขายทอดตลาด บางประการที่ยังเป็นอุปสรรคต่อการขายทอดตลาด เช่น การกำหนดราคาเริ่มต้นซึ่งเป็นราคาที่สมควรขาย องค์ประกอบของคณะกรรมการกำหนดหลักเกณฑ์ในการกำหนดราคาเริ่มต้นและราคาที่สมควรขาย ในการขายทอดตลาดและคณะกรรมการกำหนดราคาทรัพย์ การวางหลักประกันก่อนเข้าเสนอราคา ประกอบกับ สมควรปรับลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการที่ไม่จำเป็น เพื่อให้การขายทอดตลาดของเจ้าพนักงานบังคับคดี เป็นไปด้วยความรวดเร็ว เป็นธรรม และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

▪ **พระราชบัญญัติ ล้มละลาย (ฉบับที่ ๙) พ.ศ. ๒๕๕๙** เหตุผลในการประกาศใช้พระราชบัญญัติฉบับนี้ คือ โดยที่กระบวนการพิจารณาเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการ ของลูกหนี้ยังไม่ครอบคลุมลูกหนี้ซึ่งประกอบธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ที่มีทั้งบุคคลธรรมดา คณะบุคคล ห้างหุ้นส่วนสามัญไม่จดทะเบียน ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล ห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือบริษัทจำกัด ซึ่งมีอยู่เป็นจำนวนมากในระบบเศรษฐกิจปัจจุบัน และประสบปัญหาขาดสภาพคล่องทางการเงินชั่วคราว ดังนั้น เพื่อให้ลูกหนี้ซึ่งไม่อยู่ในสถานะที่จะชำระหนี้ได้มีโอกาสได้รับการฟื้นฟูกิจการและไม่ต้องตกเป็นบุคคลล้มละลาย หากมีช่องทางที่จะฟื้นฟูกิจการได้

▪ **พระราชบัญญัติ แก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง (ฉบับที่ ๓๐) พ.ศ. ๒๕๖๐** เหตุผลในการประกาศใช้พระราชบัญญัติฉบับนี้ คือ โดยที่บทบัญญัติของประมวลกฎหมาย วิธีพิจารณาความแพ่งในส่วนที่เกี่ยวกับการบังคับคดีตามคำพิพากษาหรือคำสั่งที่ใช้บังคับอยู่บางส่วนไม่เหมาะสม กับสภาพเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบัน ทำให้การบังคับคดีตามคำพิพากษาหรือคำสั่งของศาลเป็นไปโดยล่าช้า ไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอในการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้มีอรรถคดี และเปิดโอกาสให้มีการประวิงคดี สมควรแก้ไขเพิ่มเติมบทบัญญัติแห่งประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่งในส่วนที่เกี่ยวกับการบังคับคดี ตามคำพิพากษาและคำสั่งให้เหมาะสมยิ่งขึ้น

▪ **พระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๑๐) พ.ศ. ๒๕๖๑** ซึ่งเหตุผลในการประกาศใช้พระราชบัญญัติฉบับนี้ คือ โดยที่กระบวนการพิจารณาเกี่ยวกับ การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ตามหมวด ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติล้มละลาย พุทธศักราช ๒๕๔๓ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๔๑ มีบทบัญญัติที่ทำให้ลูกหนี้ไม่สามารถ ขอฟื้นฟูกิจการได้ทันต่อสถานะทางด้านการเงินของลูกหนี้ เนื่องจากลูกหนี้ต้องเป็นผู้มีหนี้สินล้นพ้นตัวเท่านั้น จึงจะขอฟื้นฟูกิจการได้ นอกจากนั้น การติดตาม การจัดการ และการรวบรวมทรัพย์สินของเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร สมควรกำหนดให้ลูกหนี้มีโอกาสฟื้นฟูกิจการได้เร็วขึ้น และ ให้มีกลไกในการติดตาม จัดการ และรวบรวมทรัพย์สินของลูกหนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการคุ้มครอง เจ้าหนี้มีประกันเพียงพอ อันเป็นการส่งเสริมและรองรับความสะดวกรวดเร็วในการประกอบธุรกิจและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

ตัวอย่างการปรับเปลี่ยนกฎหมาย กฎ ระเบียบข้างต้นดำเนินการเพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวก ความรวดเร็ว มุ่งเน้นความเป็นธรรม ความมีประสิทธิภาพ และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ อย่างไรก็ตาม ในประเด็นการปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี กรมบังคับคดีได้มีการศึกษาเพื่อวางแนวทางในการบังคับคดีกับสินทรัพย์ดิจิทัล<sup>2</sup> เนื่องจากปัจจุบันได้มีการขยายขอบเขตของทรัพย์สินออกไปให้รวมถึงสิ่งที่อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้การบริหารจัดการสินทรัพย์เปลี่ยนแปลงไป และการที่จะเข้าถึงสินทรัพย์ดิจิทัลได้กลายเป็นประเด็นโต้แย้งสิทธิกันมากขึ้น ทำให้ผู้ที่มีสิทธิตามกฎหมายหรือคำพิพากษาซึ่งมีความจำเป็นต้องเข้าถึงบัญชีสินทรัพย์ดิจิทัลของเจ้าของสินทรัพย์ดิจิทัลเพื่อการบังคับคดีได้รับผลกระทบ กรณีดังกล่าวมานี้จึงจำเป็นต้องมีการออกกฎหมายเพื่อแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต เช่น การยึดและอายัดสินทรัพย์ดิจิทัล และการจำหน่ายสินทรัพย์ดิจิทัล เป็นต้น

### ๑.๓ การทำงานร่วมกับผู้เกี่ยวข้อง ผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ

นอกจากผู้บริหาร ทีม IT ทีมผู้ปฏิบัติงานทุกคนจะมีส่วนช่วยผลักดันการปรับปรุงและพัฒนา กรมบังคับคดีให้เป็นองค์กรที่มีความทันสมัยและตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้รับบริการ โดยการพยายามทะลวงกำแพงกันความเป็นไปไม่ได้ต่าง ๆ แล้ว อีกหนึ่งตัวช่วยสำคัญที่ทำให้ภารกิจต่าง ๆ สามารถดำเนินการไปได้อย่างราบรื่นคือ ความร่วมมือจากภายนอก โดยกรมบังคับคดีได้พยายามอย่างจริงจังในการทำงานเชิงรุก โดยเริ่มจากวิเคราะห์สถานการณ์ บริบทแวดล้อม ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องและเดินทางสร้างความร่วมมือทันที ซึ่งการดำเนินการจะเน้นการแลกเปลี่ยน เชื่อมโยงข้อมูล เนื่องจากเป็นช่องทางในการใช้ประโยชน์ข้อมูลเพื่อประกอบการดำเนินการในภารกิจหลักคือ การบังคับคดี และการออกแบบกระบวนการงานเพื่อการบริการที่เข้าถึงเป้าหมาย เช่น ความร่วมมือเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศโดยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์กับ

<sup>2</sup> สินทรัพย์ดิจิทัล หมายถึง สิ่งใดก็ตามไม่ว่าจะเป็นตัวหนังสือหรือสิ่งต่าง ๆ ที่ถูกจัดเก็บในรูปแบบดิจิทัลและสามารถเข้าใช้งานได้ แบ่งออกเป็น ๓ ประเภท คือ ๑) สินทรัพย์ดิจิทัลทางธุรกิจที่มีมูลค่าทางการเงิน เช่น เงินเสมือน โฟล์กาน หรือระบบงานดิจิทัลที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจ เป็นต้น ๒) สินทรัพย์ดิจิทัลส่วนบุคคลที่มีมูลค่าทางการเงิน เช่น เงินเสมือน เป็นต้น และ ๓) สินทรัพย์ดิจิทัลส่วนบุคคลที่มีมูลค่าทางจิตใจ เช่น ภาพ เสียง วิดีโอ หรือบัญชีสังคมออนไลน์ เป็นต้น

ศาลแพ่งธนบุรี ธนาคารแห่งประเทศไทย กรมโรงงานอุตสาหกรรม สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน เป็นต้น

## ๒. สรุปประเด็นเรียนรู้และเงื่อนไขความสำเร็จ

▪ ในยุคดิจิทัลเทคโนโลยีที่นับวันจะมีการก้าวหน้าและพัฒนามากยิ่งขึ้น ทุกภาคส่วนรวมถึงภาครัฐได้มีการขยับ ปรับตัว เปลี่ยนแปลงเพื่อให้เท่าทันกับกระแสเทคโนโลยีอย่างเข้มข้นและต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม ในมุมมองของอุปสรรคในการดำเนินการของภาครัฐ กฎหมาย กฎ ระเบียบถือเป็นปัจจัยลำดับต้น ๆ ที่ถูกกล่าวถึง ดังนั้น การปรับเปลี่ยนกฎหมาย กฎ ระเบียบหากจะมีการดำเนินการแล้ว ต้องมีการศึกษาบริบทผลกระทบให้ถูกต้องและครอบคลุม โดยความสอดคล้องและเท่าทันกับสถานการณ์ปัจจุบันและการคาดการณ์อนาคตเป็นสิ่งสำคัญ ดังนั้น บทบาทหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงานด้านกฎหมายนอกจากจะต้องมีความรู้ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในการทำงานแล้ว การใฝ่รู้ ศึกษาทำความเข้าใจทางด้านเทคโนโลยีก็มีความจำเป็นเพื่อให้สามารถคิด ปรับปรุงและพัฒนากฎหมาย กฎ ระเบียบให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์และสามารถบังคับใช้ได้จริงในปัจจุบัน

▪ ทีมทำงานที่มาจากส่วนงานที่หลากหลายทำให้ได้รับมุมมองจากความรู้และประสบการณ์การทำงานในหลายแง่มุม โดยเฉพาะอย่างยิ่งทีมคณะทำงานในการแก้ไข ปรับปรุงกฎหมาย ซึ่งไม่เพียงแต่ต้องการนักกฎหมายที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญเท่านั้น แต่ต้องการความคิดเห็นจากมุมมองของส่วนงานอื่น เพื่อให้สามารถวิเคราะห์ประเด็นการดำเนินการที่ครอบคลุม เช่น กลุ่มผู้ปฏิบัติงานด้านบริการ กลุ่มผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น และที่สำคัญคือ ต้องมีการประชาสัมพันธ์การปรับเปลี่ยนอย่างชัดเจน และต่อเนื่องเพื่อให้กลุ่มเป้าหมายและผู้รับบริการปรับตัวให้เท่าทันไปด้วยกัน

▪ การแก้ไข เพิ่มเติมกฎหมาย กฎ ระเบียบ ดำเนินกระบวนการโดยต้องอาศัยความรู้ ประสบการณ์จากการใช้กฎหมาย กฎ ระเบียบเดิม การคิดวิเคราะห์ถึงประเด็นที่ต้องปรับปรุง แก้ไข การมองภาพเชื่อมโยงผลกระทบถึงตัวบทกฎหมายอื่น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนั้น การดำเนินการไม่ใช่เรื่องง่ายต้องอาศัยทีมทำงานที่มีทักษะดังกล่าว และหากหน่วยงานมีการดำเนินการในลักษณะที่กล่าวอย่างต่อเนื่องจะทำให้เกิดทีม หรือผู้ปฏิบัติงานที่มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในการดำเนินการเพื่อการปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบ ดังนั้น การดำเนินการต่อไปในประเด็นที่ต้องการปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ปัจจุบันจะไม่ใช่เรื่องยุ่งยาก และหน่วยงานก็จะมีความพร้อมในการปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบอย่างถูกต้อง และไม่ใช้ระยะเวลาในการดำเนินการที่ยาวนาน

-----