

กำหนดการฝึกอบรม
 โครงการพัฒนาข้าราชการระดับสูงไทยและสิงคโปร์
 (Singapore - Thailand Senior Officials Development Programme)
 รุ่นที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

“Design Thinking for Public Service Excellence”

ช่วงที่ ๑
 วันที่ ๑๘ - ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๑
 ห้องประชุม ๓๑๑๐ ชั้น ๑ อาคาร ๓ สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน
 สำนักงาน ก.พ. จังหวัดนนทบุรี

วันที่/เวลา	กิจกรรม
วันพุธที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๑	
๐๘.๔๕ - ๐๙.๐๐ น.	ลงทะเบียน รับประทานอาหารว่าง
๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	ชวนคิด “การคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) ตอบโจทย์การยกระดับคุณภาพการบริหารงานและการส่งมอบบริการสาธารณะ จริงหรือ?” โดย นายกวีวุฒิ เต็มภูวภัทร <ul style="list-style-type: none"> • หัวหน้าทีมสร้างนวัตกรรม “Express Solutions” กลุ่ม ปตท. • คอลัมนิสต์ “ธุรกิจพอดีค้ำ” มติชนสุดสัปดาห์ • เจ้าของเพจชื่อดัง “แปดบรรทัดครึ่ง”
๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	รับประทานอาหารกลางวัน
๑๓.๐๐ - ๑๕.๓๐ น.	ทำความรู้จัก “Design Thinking กับภาคราชการไทย : โครงการห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ (Government Innovation Lab : Gov Lab)” โดย วิทยากรจากสำนักงาน ก.พ.ร.
๑๕.๓๐ - ๑๖.๐๐ น.	แนะนำจุดเริ่มต้นความมือ “โครงการความร่วมมือระหว่างหน่วยราชการไทยและสิงคโปร์ (Civil Service Exchange Programme – CSEP)” และ “การเตรียมความพร้อมสำหรับการฝึกอบรม ณ สาธารณรัฐสิงคโปร์” โดย วิทยากรจากสำนักงาน ก.พ.

หมายเหตุ บริการอาหารว่างในห้องฝึกอบรม

วันที่/เวลา	กิจกรรม
วันพฤหัสบดีที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๑	
๐๘.๔๕ – ๐๙.๐๐ น.	ลงทะเบียน
๐๙.๐๐ – ๑๒.๐๐ น.	Workshop การคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) โดย นายวริทธิ ตีระประเสริฐ ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายพัฒนาธุรกิจสร้างสรรค์และนวัตกรรม ศูนย์สร้างสรรค์งานออกแบบ Thailand Creative & Design Center(TCDC)
จบการอบรมช่วงที่ ๑	

หมายเหตุ บริการอาหารว่างในห้องฝึกอบรม

ช่วงที่ ๒

วันที่ ๒๒ – ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๑

Civil Service College สาธารณรัฐสิงคโปร์

วันที่/เวลา	กิจกรรม
วันอาทิตย์ที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๑	
๐๙.๐๐ น.	นัดพบคณะที่สนามบินสุวรรณภูมิ ชั้น ๔ ประตู ๒ เคาน์เตอร์ C การบินไทย
๑๑.๑๕ – ๑๔.๓๐ น.	ออกเดินทางจากสนามบินสุวรรณภูมิสู่สนามบินชางงี โดยสายการบินไทย TG 413
๑๔.๓๐ – ๑๕.๓๐ น.	เดินทางถึงท่าอากาศยานชางงี ผ่านกรรมวิธีตรวจคนเข้าเมือง
๑๖.๓๐ น.	เดินทางเข้าโรงแรมที่พัก ตามอัยาศัย
วันจันทร์ที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๑	
๐๘.๐๐ น.	ออกเดินทางจากโรงแรมที่พัก ไปยัง Civil Service College
๐๙.๐๐ – ๐๙.๓๐ น.	พิธีเปิดการฝึกอบรม แนะนำหลักสูตรการฝึกอบรม ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่
๐๙.๓๐ – ๑๐.๐๐ น.	ผู้แทนผู้เข้ารับการอบรมของไทยและสิงคโปร์ เล่าถึงระบบราชการของประเทศตน
๑๐.๐๐ – ๑๒.๐๐ น.	“ความสำคัญของการคิดเชิงออกแบบในภาครัฐราชการ : มุมมองระดับภูมิภาคและระดับสากล”
๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น.	รับประทานอาหารกลางวัน
๑๓.๐๐ – ๑๖.๐๐ น.	“การคิดเชิงออกแบบ : เริ่มต้นที่ไหน อย่างไร” แลกเปลี่ยนประสบการณ์กับผู้ปฏิบัติและเจ้าของโครงการสำคัญในภาครัฐราชการของประเทศสิงคโปร์ที่เกิดขึ้นด้วยวิธีการคิดเชิงออกแบบ
๑๖.๑๕ น.	เดินทางกลับโรงแรมที่พัก

วันที่/เวลา	กิจกรรม
วันอังคารที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๑	
๐๘.๐๐ น.	ออกเดินทางจากโรงแรมที่พัก ไปยัง Civil Service College
๐๙.๐๐ – ๑๖.๐๐ น.	ผู้เข้ารับการอบรมถูกแบ่งเป็นกลุ่มย่อย จำนวน ๒ - ๓ กลุ่ม ตามประสบการณ์การทำงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อเดินทางไปศึกษาดูงานกับหน่วยงานต้นแบบของสาธารณรัฐสิงคโปร์ เรียนรู้ถึงความสำเร็จและข้อผิดพลาดที่เกิดจากความพยายามในการยกระดับคุณภาพงาน การเข้าถึงประชาชน การวิเคราะห์ความต้องการของผู้รับบริการ และวิธีการประยุกต์ใช้การคิดเชิงออกแบบในภาคราชการ โดยแต่ละกลุ่มจะได้เข้าศึกษาดูงานกับหน่วยงานต้นแบบประมาณ ๒ – ๓ แห่ง
๑๖.๑๕ น.	เดินทางกลับโรงแรมที่พัก
วันพุธที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๑	
๐๘.๐๐ น.	ออกเดินทางจากโรงแรมที่พัก ไปยัง Civil Service College
๐๙.๐๐ – ๑๒.๐๐ น.	“Workshop : How will we get there?” ผู้เข้ารับการอบรมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นถึงแรงบันดาลใจ ความต้องการ และวิธีการที่จะพัฒนางานของตน
๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น.	รับประทานอาหารกลางวัน
๑๓.๐๐ – ๑๕.๐๐ น.	สรุปประเด็นการเรียนรู้ การนำไปต่อยอด และการเอาชนะความท้าทาย
๑๕.๐๐ – ๑๖.๐๐ น.	กิจกรรมกระชับเครือข่ายระหว่างข้าราชการผู้เข้ารับการอบรม
๑๖.๑๕ น.	เดินทางกลับโรงแรมที่พัก
วันพฤหัสบดีที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๑	
๐๙.๓๐ น.	เช็คเอาท์ออกจากโรงแรมที่พัก
๐๙.๓๐ – ๑๑.๓๐ น.	เข้าเยี่ยมคารวะเอกอัครราชทูตไทยประจำสาธารณรัฐสิงคโปร์ (นายมานพชัย วงศ์ภักดี) และรับฟังการบรรยายเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างราชอาณาจักรไทยกับสาธารณรัฐสิงคโปร์ นโยบายการพัฒนาความร่วมมือร่วมกันในฐานะประเทศสมาชิกอาเซียน”
๑๒.๓๐ น.	เดินทางถึงสนามบินชางงี ผ่านกรมวิีตรตรวจคนเข้าเมือง รับประทานอาหารกลางวันตามอัธยาศัย
๑๕.๕๕ – ๑๗.๑๕ น.	เดินทางออกจากสนามบินชางงี สู่สนามบินสุวรรณภูมิ โดยสายการบินไทย เที่ยวบินที่ TG 414
๑๗.๑๕ น.	เดินทางถึงสนามบินสุวรรณภูมิ

หมายเหตุ กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม