

มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

สำนักงาน ก.พ. มีหน้าที่เสนอแนะและให้คำปรึกษาแก่กระทรวง กรม เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ วิธีการ และแนวทางกาบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐ จึงต้องมีการให้คำปรึกษาแนะนำ แลกเปลี่ยนระหว่างส่วนราชการกับสำนักงาน ก.พ. โดยจำแนกผู้รับผิดชอบตามกระทรวง/กรม อย่างใกล้ชิด และสามารถติดต่อประสานงานได้ตลอดเวลา สำนักงาน ก.พ. จึงได้กำหนดแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ดังนี้

๑. จัดให้มีการติดต่อประสานงานโดยสามารถติดต่อประสานงานได้ตามช่องทางดังต่อไปนี้

๑.๑ การใช้ e-Service ผ่านเว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.

๑.๒ โทรศัพท์อัตโนมัติของสำนักงาน ก.พ. เบอร์โทรศัพท์

๐ ๒๕๔๗ ๑๐๐๐

๒. จัดให้มีการประชุม/สัมมนาเพื่อแลกเปลี่ยนในกรณีที่เป็นประเด็นและปัญหาที่ไม่ชัดเจนร่วมกันระหว่างส่วนราชการกับสำนักงาน ก.พ. เป็นระยะๆ

๓. จัดให้มีข้อมูลข่าวสารและเอกสาร ผ่านทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน ก.พ. โดยให้บริการข้อมูลข่าวสารและเอกสารแก่กระทรวง/กรม ตามแนวทางการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน ก.พ.

๔. จัดช่องทางการร้องทุกข์และร้องเรียน ผ่านทางคณะกรรมการพิทักษ์ระบบคุณธรรม (ก.พ.ค.) ณ สำนักงาน ก.พ.
