

มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต เป็นแนวปฏิบัติที่กำหนดขึ้นเพื่อให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน ก.พ. ที่มีหน้าที่รับผิดชอบหรือเกี่ยวข้องกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของข้าราชการและเจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ. สามารถดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตเป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อให้การจัดการเรื่องร้องเรียนของสำนักงาน ก.พ. เป็นไปอย่างมีคุณภาพและช่วยแก้ไขปัญหาของผู้ร้องเรียนได้อย่างแท้จริง ดังนี้

๑. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ได้จัดช่องทางเพื่อให้ประชาชนร่วมแสดงความคิดเห็นร้องเรียน ร้องทุกข์ ในเรื่องต่าง ๆ โดยแยกเป็น ๓ ประเภท ดังนี้

๑.๑ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต

๑.๒ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานของสำนักงาน ก.พ.

๑.๓ ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ได้จัดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ได้แก่

๒.๑ กล้องรับความคิดเห็นและเรื่องร้องเรียน

๒.๒ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : acoc.ocsc@gmail.com

๒.๓ จดหมายถึงเลขาธิการ ก.พ. หรือ หัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

๒.๔ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๑๑๑ ของรัฐบาล

๓. กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน

๓.๑ ผู้ร้องเรียนสามารถร้องเรียนได้ในช่องทางที่กำหนดให้

๓.๒ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต จะดำเนินการพิจารณาแยกประเภทของเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะ

๓.๓ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ส่งเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะไปยังสำนัก/สถาบัน/ศูนย์ ที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาดำเนินการโดยเร็ว

๓.๔ เมื่อสำนัก/สถาบัน/ศูนย์ ดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้แจ้งผลการดำเนินงานไปยังผู้ร้องเรียนทราบโดยเร็วต่อไป
