

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ของสำนักงาน ก.พ.

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของสำนักงาน ก.พ.

เครื่องมือที่ใช้ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำแนกออกเป็น ๓ เครื่องมือ ได้แก่

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (บุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการ/หัวหน้า ข้าราชการ/พนักงาน ไปจนถึงลูกจ้าง/พนักงานจ้าง ที่ทำงานให้กับหน่วยงานภาครัฐมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี) เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่น ที่เคยมารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณที่เข้ารับการประเมิน) เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์หลักของหน่วยงานภาครัฐที่ใช้ในการสื่อสารต่อสาธารณะ เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์ของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของสำนักงาน ก.พ. ในภาพรวม ได้คะแนนเท่ากับ ๘๒.๔๔ คะแนน ผลการประเมินอยู่ในระดับ B โดยมีผลคะแนนเฉลี่ยรายตัวชี้วัด ดังนี้

ลำดับที่	เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้	คะแนนเฉลี่ย	ผลรวมคะแนนที่ถ่วงน้ำหนัก
๑	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	การปฏิบัติหน้าที่	๘๙.๒๙	๘๐.๔๓	๒๔.๑๓
๒		การใช้งบประมาณ	๗๘.๖๑		
๓		การใช้อำนาจ	๘๐.๘๗		
๔		การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๕.๗๘		
๕		การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๗.๖๒		
๖	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๕.๗๔	๗๘.๙๙	๒๓.๗๐
๗		ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๕.๔๒		
๘		การปรับปรุงการทำงาน	๗๕.๗๙		
๙	แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	การเปิดเผยข้อมูล	๘๕.๕๖	๘๖.๕๓	๓๔.๖๑
๑๐		การป้องกันการทุจริต	๘๗.๕๐		
คะแนนรวมการประเมินฯ					๘๒.๔๔

เปรียบเทียบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๓ ของสำนักงาน ก.พ. ได้ดังนี้

ลำดับที่	เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้	
			พ.ศ. ๒๕๖๒	พ.ศ. ๒๕๖๓
๑	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	การปฏิบัติหน้าที่	๘๙.๐๗	๘๙.๒๙
๒		การใช้งบประมาณ	๗๙.๔๐	๗๘.๖๑
๓		การใช้อำนาจ	๗๘.๘๙	๘๐.๘๗
๔		การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๗.๕๑	๗๕.๗๘
๕		การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๖.๗๐	๗๗.๖๒
๖	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๒.๒๗	๘๕.๗๔
๗		ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๒.๓๘	๗๕.๔๒
๘		การปรับปรุงการทำงาน	๗๔.๙๒	๗๕.๗๙
๙	แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	การเปิดเผยข้อมูล	๙๕.๒๘	๘๕.๕๖
๑๐		การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	๘๗.๕๐
คะแนนรวมการประเมินฯ			๘๗.๑๑	๘๒.๔๔

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของสำนักงาน ก.พ. มีตัวชี้วัดซึ่งเป็นจุดอ่อนที่สำนักงาน ก.พ. จะต้องแก้ไขและพัฒนาให้ดีขึ้น จำนวน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้	
	พ.ศ. ๒๕๖๒	พ.ศ. ๒๕๖๓
การใช้งบประมาณ - การรับทราบเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน - การเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	๗๙.๔๐	๗๘.๖๑
การใช้ทรัพย์สินของราชการ - ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อใช้ทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานมีความสะดวก - แนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง - การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง	๗๗.๕๑	๗๕.๗๘
ประสิทธิภาพการสื่อสาร - หน่วยงานมีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ - หน่วยงานมีช่องทางให้ร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	๘๒.๓๘	๗๕.๔๒
การเปิดเผยข้อมูล - Q&A - Social Network	๙๕.๒๘	๘๕.๕๖
การป้องกันการทุจริต - การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร - การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	๑๐๐.๐๐	๘๗.๕๐

ทั้งนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้จัดทำรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของสำนักงาน ก.พ. พร้อมให้ข้อเสนอแนะ โดยสรุปได้ดังนี้

จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินฯ ร้อยละ ๘๐ จะต้องมีคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่า ผลคะแนนการประเมินฯ จาก ๓ แบบวัดคือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนน) คือ แบบวัด OIT ซึ่งสะท้อนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนน) คือแบบวัด IIT และแบบวัด EIT จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินฯ ที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้ง่าย งบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง จึงควรดำเนินการดังนี้

๑) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้ โดยง่าย รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ

๒) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

๓) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการทรัพยากรบุคคล จัดทำรายละเอียดของงาน และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งรับฟังความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน

๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและตรวจสอบกสนยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด

๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต จัดทำมาตรการการป้องกันและระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงาน

แบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการดังนี้

๑) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆอย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

๒. มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของสำนักงาน ก.พ.

สำนักงาน ก.พ. ได้กำหนดค่าเป้าหมายผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้มีผลการประเมินฯ ไม่ต่ำกว่า ๙๕.๐๐ คะแนน (ระดับ AA) สำนักงาน ก.พ. จึงได้วิเคราะห์ผลการประเมินฯ ในปีที่ผ่านมา และสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของสำนักงาน ก.พ. ดังนี้

ตัวชี้วัด	แนวทางการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.	ผู้รับผิดชอบ
การปฏิบัติหน้าที่	๑. การจัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนและระยะเวลาที่ชัดเจน และเผยแพร่คู่มือ/แนวทางดังกล่าวให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทราบและยึดถือปฏิบัติ	สำนัก / สถาบัน / ศูนย์ / กลุ่มงาน
การใช้งบประมาณ	๑. การเผยแพร่/ให้ความรู้เกี่ยวกับแผนการปฏิบัติราชการ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ และแผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี รวมถึงรายงานผลการปฏิบัติราชการ ผลการใช้จ่ายงบประมาณ และผลการจัดซื้อจัดจ้างให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่รับทราบ	กลุ่มแผนงาน / กลุ่มงานคลัง / กลุ่มงานบริหาร ทรัพย์สิน
การใช้อำนาจ	๑. การจัดทำนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีวัตถุประสงค์เพื่อก่อให้เกิดการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีความโปร่งใส มีคุณธรรม เช่น การวางแผนกำลังคน การสรรหา การพัฒนา การสร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพ การพัฒนาคุณภาพชีวิต การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร การส่งเสริมจริยธรรมและรักษาวินัยของบุคลากร เป็นต้น ๒. การจัดทำเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างชัดเจนและเปิดเผย	กลุ่มงานการ เจ้าหน้าที่
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑. การจัดทำคู่มือ/ระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ และแนวปฏิบัติสำหรับการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน และเผยแพร่คู่มือ/ระเบียบ และแนวปฏิบัติดังกล่าวให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทราบและยึดถือปฏิบัติ	กลุ่มงานบริหาร ทรัพย์สิน
การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑. การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ - ช่องทางร้องเรียนมีความสะดวก - การรักษาความลับของผู้ร้องเรียน - การติดตามผลการร้องเรียน	ศูนย์ปฏิบัติการ ต่อต้านการทุจริต
คุณภาพการดำเนินงาน	๑. การสร้างระบบการปฏิบัติงาน/การให้บริการของบุคลากร - เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด - ปฏิบัติงาน/ให้บริการอย่างเท่าเทียม - คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก	สำนัก / สถาบัน / ศูนย์ / กลุ่มงาน
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑. การสร้างช่องทางการติดต่อสอบถามและการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การให้บริการบนเว็บไซต์ของหน่วยงานได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	กลุ่มช่วย อำนวยความสะดวก

ตัวชี้วัด	แนวทางการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.	ผู้รับผิดชอบ
การปรับปรุงการทำงาน	๑. การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนทั่วไป เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงาน	สำนัก / สถาบัน / ศูนย์ / กลุ่มงาน
การเปิดเผยข้อมูล	๑. การเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานของสำนักงาน ก.พ. ที่เป็นปัจจุบัน	สำนัก / สถาบัน / ศูนย์ / กลุ่มงาน
การป้องกันการทุจริต	๑. การจัดกิจกรรมที่แสดงถึงการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน และการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่มีค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต	สำนัก / สถาบัน / ศูนย์ / กลุ่มงาน
