

มาตรการเพื่อการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในสำนักงาน ก.พ.

บทวิเคราะห์

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ของสำนักงาน ก.พ.

สืบเนื่องจากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ของสำนักงาน ก.พ.
ในภาพรวม สำนักงาน ก.พ. ได้คะแนนเท่ากับ ๘๗.๑๑ คะแนนผลการประเมินอยู่ในระดับ A เมื่อจัดอันดับ
ผลคะแนนระดับประเทศอยู่ในลำดับที่ ๖๔๓ จากหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินรวมทั้งสิ้น ๘,๐๕๘ หน่วยงาน
ระดับส่วนราชการระดับกรมหรือเทียบเท่าอยู่ในลำดับที่ ๘๑ จากหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินจำนวน
๑๔๔ หน่วยงาน โดยสำนักงาน ก.พ. มีผลคะแนนเฉลี่ยรายตัวชี้วัด ดังนี้

ลำดับ ที่	เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้	คะแนน เฉลี่ย	ผลรวมคะแนน ที่ถ่วงน้ำหนัก
๑	แบบวัดการรับรู้ของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน (IIT)	การปฏิบัติหน้าที่	๘๙.๐๗	๘๐.๓๑	๒๔.๐๙
๒		การใช้งบประมาณ	๗๙.๔๐		
๓		การใช้อำนาจ	๗๘.๘๙		
๔		การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ	๗๗.๕๑		
๕		การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๖.๗๐		
๖	แบบวัดการรับรู้ของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (EIT)	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๒.๒๗	๗๙.๘๖	๒๓.๙๖
๗		ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๒.๓๘		
๘		การปรับปรุงการทำงาน	๗๔.๙๒		
๙	แบบตรวจการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (OIT)	การเปิดเผยข้อมูล	๙๕.๒๘	๙๗.๖๔	๓๙.๐๖
๑๐		การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐		
คะแนนรวมการประเมินฯ					๘๗.๑๑

ทั้งนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้สรุปภาพรวมของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ พร้อมให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

- สำนักงาน ก.พ. มีคะแนน IIT อยู่ในระดับดี (Good) บ่งชี้ให้เห็นว่าสำนักงาน ก.พ. มีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยบุคลากรส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม สิ่งที่ต้องเป็นประเด็นการพัฒนา คือ

- ๑) ควรปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกคนอย่างเท่าเทียม
- ๒) การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี
- ๓) เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ
- ๔) จัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในสามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัย

โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ข้อมูลของผู้ร้องเรียนจะต้องถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ

- สำนักงาน ก.พ. มีคะแนน EIT มีคะแนนอยู่ในระดับดี (Good) ชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ. ว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามีกรณีเรียกรับสินบน ทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ อย่างไรก็ตาม สิ่งที่ต้องเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับสำนักงาน ก.พ. ที่ได้คะแนนในระดับดี โดยควรดำเนินการมากขึ้นคือ ควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน รองลงมาคือการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย นอกจากนี้ ควรพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น

- สำนักงาน ก.พ. มีคะแนน OIT อยู่ในระดับยอดเยี่ยม (Excellence) โดยมีการวางระบบที่มีความเป็นเลิศเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นทั้งหมดแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในสำนักงาน ก.พ. ให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ทำให้โดยภาพรวมแล้ว สำนักงาน ก.พ. สามารถเป็น “ต้นแบบ” ในการดำเนินงานในด้านความโปร่งใสแก่ส่วนราชการอื่นๆ ได้

- จากผลคะแนนเฉลี่ยรายตัวชี้วัด จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด และข้อเสนอแนะของสำนักงาน ป.ป.ช. ดังกล่าวเห็นได้ว่า บุคลากรของสำนักงาน ก.พ. มีความเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารงานที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งประชาชนหรือผู้รับบริการ มีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ. ว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงร ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่มีการเรียกรับสินบนทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สินและผลประโยชน์อื่น ๆ รวมทั้งสำนักงาน ก.พ. มีการวางระบบเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน อย่างไรก็ตาม อย่างไรก็ดี ยังมีประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข คือ การเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน รวมทั้งการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย นอกจากนี้ ควรพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น

มาตรการเพื่อการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในสำนักงาน ก.พ.

- จากข้อมูลรายละเอียดในประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นดังกล่าว สำนักงาน ก.พ. จึงได้กำหนดมาตรการเพื่อการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในสำนักงาน ก.พ. เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาระบบการทำงานในการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการ ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสมากขึ้นด้วย โดยมีขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ ดังนี้

๑. **สำนัก/สถาบัน/ศูนย์/กลุ่มงาน** ต้องดำเนินการจัดทำหรือสอบทานคู่มือการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานเพื่อการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบทางเว็บไซต์สำนักงาน ก.พ. อย่างเป็นปัจจุบัน เพื่อให้เกิดความโปร่งใสมากขึ้น

๒. **สำนัก/สถาบัน/ศูนย์/กลุ่มงาน** ต้องมีการกำหนดช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถให้ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ โดยผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ. และเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานอย่างเหมาะสม รวมทั้งสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ และจัดทำรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการด้วย