

ถอดเทปกล่าวเปิดงานและการบรรยายพิเศษ
เรื่อง “ทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐกับการทำงานยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล”

โดย ดร.พันธ์ศักดิ์ ศิริรัชตพงษ์

ผู้ช่วยรัฐมนตรีประจำกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ในการสัมมนาเชิงปฏิบัติการชี้แจงส่วนราชการเกี่ยวกับ
แนวทางการพัฒนากำลังคนให้มีทักษะด้านดิจิทัลเพื่อการไปสู่ดิจิทัลไทยแลนด์
วันพุธที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๑ เวลา ๐๙.๑๕ - ๑๐.๐๐ น.

ณ หอประชุมสุขุมนัยประดิษฐ สำนักงาน ก.พ.

คำกล่าวเปิด

เรียนท่านประธาน และอนุกรรมการวิสามัญเฉพาะกิจเกี่ยวกับการขับเคลื่อนการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการ ท่านรองเลขาธิการ ก.พ. ท่านรองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ท่านผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศประจำกระทรวง กรม ท่านผู้ทรงคุณวุฒิและท่านผู้มีเกียรติทุกท่าน

ผมรู้สึกยินดีที่ได้มีโอกาสมาเป็นประธานในการสัมมนาเชิงปฏิบัติการชี้แจงส่วนราชการเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนากำลังคนให้มีทักษะด้านดิจิทัลเพื่อการไปสู่ดิจิทัลไทยแลนด์ในครั้งนี้ ซึ่งถือเป็นเรื่องสำคัญในการขับเคลื่อนดิจิทัลไทยแลนด์ เรื่องดิจิทัลไทยแลนด์ส่วนที่อยากที่สุด คือ การพัฒนา ปรับเปลี่ยนกำลังคนให้กลายมาเป็นพลังในการขับเคลื่อน วันนี้ทางสำนักงาน ก.พ. ได้เตรียมการมาเยอะแล้ว วันนี้ถือว่าเป็นวันที่จะ kick off การดำเนินการ

เมื่อสักครู่ได้มีการหารือแลได้รับทราบเกี่ยวกับมาตรการสร้างและพัฒนาากำลังคนภาครัฐเชิงกลยุทธ์เพื่อการไปสู่ดิจิทัลไทยแลนด์ซึ่งมีระยะเวลา ๕ ปี ผมคิดว่า แผนนี้น่าจะให้เร็วกว่านี้สักหน่อย ๕ ปีเข้าไป เพราะในระยะเวลา ๕ ปีโลกดิจิทัลเปลี่ยนไปเร็วมาก แต่ไม่เป็นไรในลักษณะของดิจิทัล พอขึ้นได้แล้วจะไปเร็วมาก เราหวังว่าภายใน ๓ ปีจะรู้เรื่องแล้วว่าจะเป็นอย่างไบบ้าง

ก่อนอื่นผมต้องขอขอบคุณทุกท่าน ทุกหน่วยงานที่ได้สละเวลามาร่วมสัมมนาเชิงปฏิบัติการครั้งนี้ ผมคิดว่าจะเป็นประโยชน์มาก เมื่อเราเข้าใจ เรื่องของดิจิทัล เรื่องดิจิทัลไม่ใช่เรื่องของการที่ทุกคนรับคำสั่ง



ทักษะด้านดิจิทัล จึงหมายความว่า เราต้องเข้าใจ รู้จริง และต้องทำ
เป็น ... เป็นเรื่องของทุกท่าน ไม่ใช่แค่สำนักงาน ก.พ. ไม่ใช่แค่อธิบดี
รองอธิบดี หรือฝ่าย IT แต่เป็นเรื่องของทุกคน



ให้หันซ้ายหันขวา แต่เป็นเรื่องที่ทุกคนต้องเข้าใจและเอาไปปฏิบัติด้วยตนเอง ฉะนั้นคำว่า **ทักษะด้านดิจิทัล** จึงหมายความว่า **เราต้องเข้าใจ รู้จริง และต้องทำเป็น** ไม่ใช่ว่ามานั่งฟังรู้และอ่านตามหนังสือ เท่านั้น ไม่พอ เราต้องสามารถเข้าใจว่า ภาพรวมคืออะไร เราจะต้องทำอย่างไรและก็เอาไปทำที่หน่วยงานตนเอง เป็นเรื่องของทุกท่าน ไม่ใช่แค่สำนักงาน ก.พ. ไม่ใช่แค่อิทธิบัติ รองอธิบดี หรือฝ่าย IT แต่เป็นเรื่องของทุกคน

วันนี้ทราบว่า ผู้ที่เข้ามานั่งฟังมีความหลากหลาย ผมเองก็ไม่ได้มาบรรยายเรื่องเทคนิคมากมาย เพราะว่ามีอีกสักครู่จะมี session อื่น ๆ ตามมา แต่จะขอย้ำว่า ทุกท่าน ณ ที่นี้เป็นส่วนร่วมสำคัญในการขับเคลื่อนดิจิทัลไทยแลนด์

จริง ๆ แล้วดิจิทัลไทยแลนด์เป็นเป้าหมายสำคัญในการพัฒนาประเทศ เป้าหมายใหญ่ของประเทศไทยคือ ไทยแลนด์ ๔.๐ ซึ่งผมคิดว่าทุกคนคงได้ฟัง ได้ซึมซับมาเยอะมาก จนกระทั่ง ๔.๐ เป็นคำที่ติดกันไปแล้ว แต่หัวใจของ ๔.๐ คืออะไร เป็นเรื่องของการพัฒนาให้ประเทศไทยเป็นประเทศที่เจริญแล้ว ซึ่งคำว่าประเทศที่เจริญแล้วก็คือความได้หลายรูปแบบ เช่น เป็นประเทศที่มีรายได้ต่อหัวต่อคนอยู่ในระดับประเทศที่เจริญแล้ว ซึ่งประมาณ ๑๒,๐๐๐ เหรียญ ซึ่งของเราประมาณเกือบ ๖,๐๐๐ เหรียญ คือครึ่งหนึ่ง หรือเราเป็นประเทศที่มีความกินดีอยู่ดี ประชากรมีความสุข ได้รับบริการของภาครัฐอย่างทั่วถึง อันนี้ก็เป็นบริบทของไทยแลนด์ ๔.๐ เพื่อที่จะให้เราไปกันได้ ก็ต้องพูดตรงกันว่า เราจำเป็นต้องมีการใช้เทคโนโลยี



**เราไม่ได้ต้องการให้ทุกคนก้าวไปที่ปลายทางในเวลาเดียวกัน
แต่ทุกคนต้องก้าวไปข้างหน้าในอัตราที่เร็วช้าต่างกันไป ...
เพื่อที่ว่าจะไม่มึใครถูกทิ้งไว้ข้างหลัง.**



เราต้องมีการพัฒนานวัตกรรม เบื้องหลังคือพัฒนาคนให้ไปทำงานกับเทคโนโลยี เพื่อให้เราก้าวไปข้างหน้าได้ นี่คืหัวใจของไทยแลนด์ ๔.๐ ในไทยแลนด์ ๔.๐ เราไม่ได้ต้องการให้ทุกคนก้าวไปที่ปลายทางในเวลาเดียวกัน แต่ทุกคนต้องก้าวไปข้างหน้าในอัตราที่เร็วช้าต่างกันไป ในเรื่องดังกล่าวเข้าใจว่า รัฐบาลชุดนี้มีความตั้งใจอย่างแรงกล้าที่จะขับเคลื่อนการดำเนินการ ในรัฐธรรมนูญฉบับล่าสุดก็เขียนออกมาชัดเจนว่า เราจะต้องปฏิรูปเรื่องใดบ้าง เราจะต้องทำอย่างไรบ้าง ก็เป็นฉบับหนึ่งที่อ่านแล้วก็พบว่า เราพูดถึงเรื่องการใช้เทคโนโลยีมาปฏิรูปชัดมาก จนกระทั่งหลายคนกังวลว่า ถ้าเราไม่ทำจะคิดว่าเราไม่ได้ทำตามรัฐธรรมนูญหรือไม่

ประเด็นเรื่องกฎหมาย ยุทธศาสตร์ชาติ แผน มติคณะรัฐมนตรีต่างๆ จริง ๆ ในยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี เรามีความจำเป็นต้องอ่าน เพราะที่ระบุว่า หากภารกิจใดไม่อยู่ในยุทธศาสตร์ก็จะไม่ได้รับงบประมาณ

ดังนั้น ทุกคนจึงจำเป็นต้องอ่าน ทำความเข้าใจ ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติ คือ ชี้นำประเด็น ชี้นำแนวทางไว้ แต่ไม่ได้บอกว่า จะต้องทำอะไร ๑๐๐ เปอร์เซ็นต์ เพราะเป็นเรื่องของแต่ละยุคสมัย เรื่อง how to เป็นเรื่องที่สำคัญที่สุด ดังนั้น ไม่ต้องกังวลว่า เราไปคิดล่วงหน้า ๒๐ ปีจะเป็นไปได้หรือเปล่า เป็นที่เรื่องชัดเจนที่รัฐบาล จะทำอะไรให้ มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน

กลับมาในส่วนของภาครัฐ ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งที่สำคัญในการขับเคลื่อนประเทศไทยในทุกมิติ ในแผนดิจิทัลไทยแลนด์ ก็จะมียุทธศาสตร์ ๖ ยุทธศาสตร์ หนึ่งในนั้นก็คือ การปฏิรูปภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล หลายท่านพอฟังก็ยั้งง ๆ การเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์แล้วไม่ดีหรืออย่างไร ทำไมต้องเปลี่ยนมาเป็น รัฐบาลดิจิทัล มีความหมายอย่างไร ท่านต้องไปตกผลึกให้ได้ แต่คำพูดที่ว่า เป็นรัฐบาลดิจิทัล คือการเป็น รัฐบาลที่เชื่อมต่อ เป็นหนึ่งเดียวกัน อำนวยความสะดวกให้ประชาชน เปิดเผย เป็นรัฐบาลเปิด เพื่อความโปร่งใส เพื่อการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน เรื่องนี้หน่วยงานภาครัฐอื่นก็มีส่วนเกี่ยวข้อง อาจจะมีประชาชน มีองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นด้วย เป็นต้น

รัฐบาลดิจิทัล ณ เวลานี้ รัฐบาลขับเคลื่อนมาสักพักแล้ว มาเป็นการอัปเดตเพิ่มเติมบางส่วน เข้าไปในรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ แต่ว่าหลายท่านที่เกี่ยวข้องก็บอกว่า ยังช้าอยู่ ติดเรื่องโน้นเรื่องนี้ เรื่องกฎหมาย ระเบียบ ส่วนเรื่องติดที่คน สำนักงาน ก.พ. ก็ต้องจัดการต่อไป หลายกรณีเราคุยเรื่องดิจิทัลที่ติดกฎ ระเบียบ สุดท้ายเราจะทำเรื่องพระราชบัญญัติว่าด้วยรัฐบาลดิจิทัล กำลังอยู่ในขั้นตอนพิจารณาพิจารณา ภายใน เดือนหน้า (สิงหาคม ๒๕๖๑) จะเข้า ครม. และสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เราก็มองว่าอันนี้ก็จะทำให้อุปสรรค ปัญหาที่เป็นกฎ กติกาที่เขียนอยู่ภายใต้บริบทเดิมมีการปรับเปลี่ยน ถ้าท่านสนใจก็ไปติดตาม ผมคิดว่าน่าจะ แก้ปัญหาไปได้ครั้งหนึ่ง แต่ปัญหาอีกครั้งหนึ่ง คือ เรื่องบุคลากร คือ การทำดิจิทัลไทยแลนด์ โจทย์ใหญ่ของเรา คือเรื่องคน กับเทคโนโลยี กฎ ระเบียบเราพยายามจัดการ ดังนั้น คนจะหลอมรวมเข้ากับเทคโนโลยี เพื่อที่จะ หลอมรวมให้เป็นกระบวนการใหม่ได้อย่างไร ก็เป็นเป้าหมายหลัก ๆ

ในการขับเคลื่อนการปรับเปลี่ยนเป็นไปรัฐบาลดิจิทัล ในความเห็นผม พวกเราที่อยู่ ณ ที่นี้จะ เป็นสักขีพยาน จะเป็นกลไกการขับเคลื่อนให้ประเทศไทยเข้าสู่ไทยแลนด์ ๔.๐ ได้อย่างแท้จริง

สุดท้ายขอขอบคุณท่านประธาน และอนุกรรมการวิสามัญเฉพาะกิจเกี่ยวกับการขับเคลื่อน การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการ ที่เป็นหัวเรี่ยวหัวแรงที่สำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินการในครั้งนี้ และที่สำคัญขอขอบคุณทุกคน ณ ที่นี้ที่จะไปขยายผลต่อ ดิจิทัลต้องการการขยายผลไม่ใช่การจบบัญชีที่ห้อง ประชุมนี้ ขอให้พวกเราทุกคนได้เข้าใจถึงความสำคัญ บทบาทว่า เราเป็นฟันเฟืองที่สำคัญของการขับเคลื่อน เพื่อให้เดิหน้าขอให้การสัมมนาในครั้งนี้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ได้ตั้งใจไว้ทุกประการ

การบรรยายพิเศษ

เรื่อง “ทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐกับการทำงานยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล”

ผมเองถูกเชิญให้มาพูดครั้งนี้ ก็คิดว่าจะพูดอะไรให้เป็นประโยชน์ ไม่ใช่ว่าพูดไปแล้วคนฟังกลับไปก็ 모르จะทำอย่างไรต่อ จริง ๆ อยากจะถือโอกาสเล่าบางอย่างที่สำคัญให้ฟัง เพราะว่า ทุกคน ณ ที่นี้ถือว่าเป็นตัวคุณที่จะกลับไปขยายต่อ ต้องรู้ว่าเรื่องนี้สำคัญอย่างไร เราจะทำอะไร เป็นต้น เริ่มต้นเรามีดิจิทัลไทยแลนด์ มีไทยแลนด์ ๔.๐ ที่เป็นเป้าหมายใหญ่ เมื่อสักครู่บอกไปว่า เราอยากให้ประเทศไทยขยับขึ้นไปอีกก้าวหรือหลาย ๆ ก้าว เป็นประเทศที่ได้รับการยอมรับ มีบทบาทในสังคมโลก ทุกคนอยากจะมาเมืองไทย สังคมไทยเป็นสังคมที่สงบ ไม่มี ความเหลื่อมล้ำ เป็นวิสัยทัศน์ที่อยากเดินไปให้ถึง เป็นคำถามที่ว่า เราจะทำอย่างไร



ประเด็นต่อมา เรามีแผน ที่เรียกว่า แผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งในแผนนี้ วิสัยทัศน์เขียนสั้น ๆ ว่าเป็น ดิจิทัลไทยแลนด์ เป้าหมายใหญ่ คือ ตั้งใจว่า เราจะใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปรับเปลี่ยนประเทศไทยไปสู่การเป็นไทยแลนด์ ๔.๐ ดิจิทัลเป็นเครื่องมือหนึ่งที่สำคัญไม่ใช่หมายความว่า เป็นเครื่องมือเดียวที่ไปสู่ไทยแลนด์ ๔.๐ ดังนั้น หน้าที่ตอนนี้เรามาบังคับกันว่า ทำไมต้องเป็นดิจิทัลเท่านั้น จริงๆ มีเรื่องอย่างอื่น แต่เนื่องจากดิจิทัลมาเร็วกว่าเพื่อน คือ สิ่งที่เขียนไว้ในแผนดิจิทัลไทยแลนด์ ซึ่ง ครม. ได้ให้ความเห็นชอบเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งท่านก็สามารถไปอ่านใน website ท่านรัฐมนตรีพิเศษ ดร.คงกระพันชารัมย์ อธิบาย เป้าหมายมีเรื่องหนึ่งที่สำคัญว่า เมื่อประเทศไทยเจริญขึ้นไปแล้ว ไม่ได้บอกว่า เราจะเจริญเท่ากัน เมื่อมีความเหลื่อมล้ำ ดังนั้น เป้าหมายหนึ่ง คือ ลดความเหลื่อมล้ำของสังคม ทำอย่างไรให้ทุกคนในประเทศไทยมีโอกาสเท่าเทียมกัน ลดความเหลื่อมล้ำ เป็นเป้าหมายของเรา

อันที่สอง ความเหลื่อมล้ำ ต้องทำให้ได้ คือ ให้รายได้ต่อหัวต่อคน กระจายมากที่สุด ทำอย่างไรให้คนที่อยู่ในส่วนชุมชนต่าง ๆ มีโอกาสทำอะไรได้ สุดท้าย ต้องคิดเรื่องความยั่งยืน คือ การพัฒนาเรื่องของคน Capacity Building ทำอย่างไรให้คนพร้อมที่จะรับมือการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ในแผนของดิจิทัลไทยแลนด์ เราจะมียุทธศาสตร์ ๖ ด้าน คือ

อันแรก เราต้องมีโครงสร้างดิจิทัล มีฐานที่ว่า รัฐบาลทำไมต้องมี fiber ทุกหมู่บ้าน มีเส้นทางออกไปต่างประเทศ ภายในเคเบิลใยแก้วนำแสง มีระบบเก็บข้อมูล เป็นเรื่องโครงสร้างพื้นฐาน

อันที่สอง ยุคของเศรษฐกิจใหม่ เราต้องใช้เทคโนโลยีเยอะ เราจะมี New Star มีการแข่งขัน เราต้องมีการนำเทคโนโลยี นำคนจากต่างประเทศมาทำงานกับเรา ดังนั้น เราต้องมีความสามารถในการแข่งขัน เป็นเรื่องของการทำเศรษฐกิจของเราให้มีการแข่งขัน ทำอย่างไรให้ SMEs แข็งแรง มีอุตสาหกรรมใหม่

S-Curve หุ่นยนต์ อากาศยาน การแพทย์สมัยใหม่ หรือ IoT มาถึงบริบทกระแสโลกล่าสุด เป็นเรื่องของ การขาย Idea ขาย Technology เป็นเรื่องของ Star-Up เป็นเป้าหมายที่สร้างให้เมืองไทยแข็งแรง แข่งขันได้ ในเวทีโลก

อันที่สาม สร้างสังคมให้เสมอภาค มีโอกาสเท่าเทียม

อันที่สี่ เรามีภาคเศรษฐกิจ และภาคสังคม ถ้าทั้ง ๒ ภาคเดินไม่สมดุลกัน เราก็จะมี ปัญหา ดังนั้น ภาครัฐ ต้องเป็นฟันเฟืองให้เศรษฐกิจเคลื่อนไปข้างหน้า ทำให้ภาคสังคมเกิดความสมดุลกัน ภาครัฐก็ต้องปรับเปลี่ยนบทบาทเป็นคนที่เอื้อ ส่งเสริม ขับเคลื่อนไปพอกัน ภาครัฐในส่วนของดิจิทัลเป็นเรื่องของการให้โอกาสที่ไม่จำกัด เรื่องภาครัฐต้องมาปรับวิธีคิดให้หมุนไป เรื่องของการเกิดเป็นรัฐบาลดิจิทัล

อันที่ห้า การพัฒนาบุคลากร ในเป้าหมายพูดถึงคนทั่วไป ให้มีทักษะใช้ชีวิต ในโลกดิจิทัล ทำอย่างไรให้มีนักวิชาการ นักคอมพิวเตอร์เก่ง ๆ ไปตอบโจทย์ดิจิทัลยุคใหม่ ส่วนภาครัฐให้ความสำคัญว่า ให้ภาครัฐทั้งหมด เข้าใจและเดินไปด้วยกันได้

สุดท้ายเรื่อง การทำให้ระบบที่เกี่ยวข้องกับดิจิทัล เชื่อถือได้ มั่นใจ

นี่คือ ๖ ยุทธศาสตร์ ทางรัฐบาลขับเคลื่อนไปพร้อมๆ กัน แต่ในอัตราที่ไม่เท่ากัน ผมคิดว่าการขับเคลื่อนเดินไปตามแผนที่ดี ประเทศไทยได้รับการชื่นชมจากนานาชาติ และคิดว่า ในอีก ๑-๒ ปี ทุกอย่างก้าวกระโดดได้

ถ้าเรามาคุยภาพรวม ในการ Digital Transformation เราต้องการปฏิรูป ปฏิรูปอะไร ทำไมต้องปฏิรูป หลายคงคงติดใจอยู่ มาถึงตอนนี้เราต้องมีการปรับเปลี่ยนในบริบทโลกที่บังคับให้ต้องเปลี่ยน คือ ๑) การทำงาน เครื่องมือในการทำงาน โลกเปลี่ยนไป ทำให้วิธีการทำงานเปลี่ยนไป เช่น เรื่องเกษตรกรรม



สมัยก่อนใช้คน แรงงานสัตว์ ถ้าเราต้องการให้ดีขึ้นก็เอา เครื่องมือเข้ามาช่วย ภาครัฐก็เหมือนกัน ถ้าเราจะทำงาน ในเมื่อเพิ่มคนไม่ได้ ก็เอาระบบ เอาเครื่องมือมาช่วย ทำให้ เกิดกระบวนการอัตโนมัติ ทำให้เป็นระบบมากขึ้น ก็มีการ re-engineering ต่าง ๆ คือ การพัฒนามาเรื่อย ๆ ยังไม่ถึงขั้นปฏิรูป ในเรื่องการเกษตร เช่นว่า ถ้าเราไม่ใช้ดินทำได้ หรือไม่ เป็นต้น คำถามภาคเอกชนจำเป็นต้องปฏิรูปเพราะ

ธุรกิจบังคับ ไม่งั้นจะมีคนอื่นมาทำแทนเรา เป็น Disruption เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ ผู้บริโภค เปลี่ยนวิธีการรับ ข่าวสาร จริงๆ ที่เกิดเพราะวิธีการส่ง content เปลี่ยนไป ภาคเอกชนคิดมากต้องปรับเปลี่ยน ๒) หัวใจที่ต้อง transform คือ ผู้บริโภค ผู้บริการมีความต้องการเปลี่ยนไป เช่น คนรับข่าวสารผ่านทาง smart phone ไม่ต้องการกระดาษ ต้องการความรวดเร็ว เข้าถึงง่าย คือ เรื่องเทคโนโลยี เครื่องมือเปลี่ยนไป ตอนนี้ globalization ที่โน่นทำอย่างนี้ทำไมเราทำไม่ได้ แล้วภาครัฐจะถูก disrupt ได้หรือไม่ เราเองไม่อยากให้ กระแสมาเปลี่ยนเรา เราต้องเปลี่ยนตัวเอง เราว่ามีการ disrupt จากการที่เรามีคู่แข่ง แต่บางเรื่องเกิดจาก คนนอกวงการ ภาครัฐต้องการมีประสิทธิภาพมากขึ้นเรื่อย ๆ โจทย์ว่า hot to transform มีการสอบถาม หลายเรื่อง การปฏิรูปเพื่อดิจิทัลไทยแลนด์มองเป็นระดับ คือ กระทบวงที่ขับเคลื่อน ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อ

เศรษฐกิจและสังคม เดินหน้าเต็มที่ ที่สำคัญเรื่องการมี fiber ไปทุกหมู่บ้าน และไม่ใช่มีแค่สาย ต้องสร้างบริการ ภาครัฐให้วิ่งตามไปด้วย เรื่องการศึกษา สาธารณสุข ต่อมา หัวใจ คือ กฎหมาย ทุกอย่างต้องจบภายในปีนี้ คือ กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทุกอย่างก็จะเข้าสภานิติบัญญัติแห่งชาติ กฎหมาย Cyber Security เป็น เรื่องข้อมูลใน server ต้องคุ้มครอง ปกป้อง กฎหมายที่เกี่ยวกับการปรับปรุงกฎหมายธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ เป็นภาคการขับเคลื่อนนโยบายระดับกระทรวง อีกอันที่สำคัญ คือ ในการเปลี่ยนแปลงภาครัฐ ประชาชนทั่วไป เห็นคุณค่า และใช้อย่างมีคุณค่า ให้อินเทอร์เน็ตเป็นช่องทางให้เกิดคุณค่า ให้มีโอกาสเข้าถึง แสดงความเห็นกับ การบริการภาครัฐ ในการเปลี่ยนประชาสังคมมาก ใช้กลไกทำงานร่วมกับทุกภาคส่วน เอกชน ชุมชน หลัก ๆ ตอนนี้ภาครัฐสร้างโครงสร้างพื้นฐาน ต้องขยายชุมชนสู่ประชาคมโลก เช่น บริการ สถานที่ท่องเที่ยว ผ่าน E-Commerce E-Payment มุ่งหวังให้ชุมชนยกระดับรายได้ ส่วนภาครัฐมีความสำคัญในเชิงให้ภาคสังคมและเศรษฐกิจอยู่ ด้วยกัน ถ้าผิดก็ผิดไปหมด ทำอย่างไร เริ่มสู่เรื่องของ ทำอย่างไรให้ประชาชนเป็นศูนย์กลางการบริการภาครัฐ Citizen Centric ถามว่า เป็นไปได้หรือไม่ อะไรเป็นเงื่อนไขให้ประชาชนเป็นศูนย์กลาง ผมก็บอกว่า เป็น นามธรรมในสมัยก่อน เป็นความต้องการ แต่ความพร้อมในหลายๆ เรื่องไปไม่ถึง

ณ วันนี้เมืองไทยเป็นไปได้ คือ ๑) ทางด่วนข้อมูล ถนนดิจิทัลไปทุกหมู่บ้าน ในราคาถูก ทุกหมู่บ้านมี Free Wifi ๒) การเข้าถึงข้อมูลต้องมีอุปกรณ์ เช่น มือถือ ๓) ทักษะการเข้าถึง ค่าทำได้ในเด็ก สมัยใหม่ ๆ แต่คนสมัยเก่าต้องดูแลด้วย ๔) ต้องทำอะไรให้มีคุณค่า และเข้าไปใน internet เพื่อให้คนมาใช้ อันนี้ก็กลายเป็น Connected Government คือ ความต้องการที่อยากจะได้ แน่นนอนว่า มีอีกหลายเรื่อง ต้องเชื่อมต่อกันอยู่จุดไหนก็ได้ หน่วยงานแรกที่โดน คือ มหาวิทยาลัย ที่บางวิชาไม่ต้องไปนั่งเรียน

ปัญหา คือ ระเบียบ เทคโนโลยีดำเนินการไม่ได้ติดเรื่องงบประมาณ แต่เบื้องหลังเป็นเรื่อง ของแนวคิด หรือ Mindset เป็นที่มาขอเรื่องที่ทำให้เชื่อมต่อกันได้ ที่ยากเชื่อมต่อ คือ กระบวนการงานที่แตกต่างกัน จำเป็นต้องให้บุคลากรที่รับผิดชอบ ปรับวิธีการคิด ความเป็นรัฐบาลดิจิทัล คือ Open Government เปิดให้ มีส่วนร่วม โปร่งใส ตรวจสอบได้ง่าย หลักคือ ข้อมูลในการทำงานที่เปิด ข้อมูลทั่วไป สิ่งที่อยากจะทำ รัฐบาล ดิจิทัลเป็นความหวังเพราะต้องการให้ทุกอย่างเป็นกลไกขับเคลื่อนประเทศ โดยไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง

การที่ทำให้เรามีประสิทธิภาพ โปร่งใส บริหารจัดการได้ จะเดินไปข้างหน้า จะทำได้มีปัจจัย คือ ข้าราชการ บุคลากร หลอมรวมกับเทคโนโลยี เหมือนเครื่องมือ คิดว่าปรับปรุง กระบวนการ และ เอาเทคโนโลยีมาช่วยในการทำงาน สามารถทำบริการให้เข้าไปสู่กลุ่มเป้าหมาย รัฐบาลที่ให้บริการได้ เป็นต้น

หลายอย่างคิดว่า ในเชิงความเป็นจริงโครงสร้างพื้นฐานพร้อม ทุกหน่วยงานมีความพร้อม เท่ากัน เราจะขับเคลื่อน ลำดับความสำคัญอย่างไร ข้อจำกัด คือ ทักษะหลาย ๆ เรื่อง เพราะทุกอย่างจะ ขับเคลื่อน ขึ้นกับคนและแนวคิด

ผมใช้เวลาที่เหมาะสมแล้ว คิดว่าน่าจะให้ inspire กระตุ้นให้คิดได้บ้าง
