

ขอบเขตของงานจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาโปรแกรมโครงการพัฒนานวัตกรรมการสรรหาและเลือกสรร : การสรรหาและเลือกสรรบุคคลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Recruitment) และโปรแกรมระบบการพิจารณาปรับองคุณวุฒิด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Accreditation)

๑. ความเป็นมา

สำนักงาน ก.พ. ได้ว่าจ้างจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พัฒนาโปรแกรมโครงการพัฒนานวัตกรรมการสรรหาและเลือกสรร : การสรรหาและเลือกสรรบุคคลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Recruitment) และโปรแกรมระบบการพิจารณาปรับองคุณวุฒิด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Accreditation) เพื่อประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในกระบวนการสรรหาและเลือกสรรซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงาน ก.พ. ได้จ้างเหมาบริการจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยบำรุงรักษาโปรแกรมทั้ง ๒ โปรแกรม เพื่อให้ข้าราชการส่วนราชการรวมทั้งประชาชนทั่วไปสามารถเข้าไปค้นหาข้อมูลและตรวจสอบข้อมูลข่าวสารด้านการสรรหาและเลือกสรรผ่านโปรแกรมต่าง ๆ ได้ตลอดเวลา โดยข้อตกลงจ้างเหมาบริการฯ ของโปรแกรมทั้ง ๒ โปรแกรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จะสิ้นสุดในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

ดังนั้นเพื่อให้การใช้งานโปรแกรมโครงการพัฒนานวัตกรรมการสรรหาและเลือกสรร : การสรรหาและเลือกสรรบุคคลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Recruitment) และโปรแกรมระบบการพิจารณารับรองคุณวุฒิด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Accreditation) เป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ สำนักงาน ก.พ. จึงมีความประสงค์จะจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาโปรแกรมฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ ดังนี้

(๑) โปรแกรมโครงการพัฒนานวัตกรรมการสรรหาและเลือกสรร : การสรรหาและเลือกสรรบุคคลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Recruitment) ประกอบด้วยโปรแกรมย่อย จำนวน ๔ โปรแกรม ได้แก่

๑.(๑) โปรแกรมการประเมินตนเอง (Self Assessment) ด้านคุณธรรมจริยธรรมแบบออนไลน์

๑.(๒) โปรแกรมการสอบด้วยคอมพิวเตอร์ (e-Exam)

๑.(๓) โปรแกรมศูนย์รวมข้อมูลข่าวสารด้านการสรรหาและเลือกสรรบนเว็บไซต์ (<https://job.ocsc.go.th>)

๑.(๔) โปรแกรม Mobile Application การสรรหาและเลือกสรร (JOB OCSC)

(๒) โปรแกรมระบบการพิจารณาปรับองคุณวุฒิด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Accreditation)

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อให้โปรแกรมต่าง ๆ ของโครงการพัฒนานวัตกรรมการสรรหาและเลือกสรร : การสรรหาและเลือกสรรบุคคลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Recruitment) และโปรแกรมระบบการพิจารณาบรรจุภูมิด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Accreditation) สามารถให้บริการส่วนราชการและประชาชนได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓ ไมอยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกกระทงงบการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ช่วงราวดีน่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทิ้งงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทิ้งงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทิ้งงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานดังกล่าว

๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับคณะกรรมการจ้างโดยวิธีเฉพาะเจาะจง ณ วันที่ยื่นข้อเสนอและเสนอราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาย่างเป็นธรรมในการยื่นข้อเสนอและเสนอราคา ครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสารธิหรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเข่นว่า�ัน

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๔. รายละเอียดของงาน

๔.๑ รายละเอียดงานจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาโปรแกรมโครงการพัฒนานวัตกรรมการสรรหาและเลือกสรร : การสรรหาและเลือกสรรบุคคลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Recruitment) (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) จำนวน ๓ หน้า รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๑

/๔.๒ รายละเอียด...
นาย อรุณรัตน์
สุรัส ศิริพงษ์

๔.๒ รายละเอียดงานจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาโปรแกรมระบบการพิจารณาปรับองค์กรวุฒิด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Accreditation) (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) จำนวน ๓ หน้า รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๒

๕. การเสนอราคา

ราคานี้เสนอจะต้องกำหนดด้วยราคามิនน้อยกว่า ๙๐ วัน นับแต่วันเสนอราคาและภายในกำหนดด้วยราคานี้ ผู้เสนอราคาต้องรับผิดชอบราคานี้ต้นเสนอไว้ จะถอนการเสนอราคามิได้

๖. ระยะเวลาส่งมอบงาน

ผู้ด้วยข้อเสนอจะต้องให้บริการบำรุงรักษาโปรแกรมฯ และกำหนดเวลาดำเนินการแล้วเสร็จโดยมีกำหนดระยะเวลาส่งมอบงานให้สำนักงาน ก.พ. แบ่งเป็น ๓ งวดงานดังนี้

งวดที่ ๑ ส่งมอบภายในวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๖

งวดที่ ๒ ส่งมอบภายในวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖

งวดที่ ๓ ส่งมอบภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

๗. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

สำนักงาน ก.พ. จะจ่ายค่าจ้างเป็นรายเดือน ๔๘๐๐ บาทซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงแล้ว ให้แก่ผู้ด้วยข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างโดยแบ่งจ่ายออกเป็น ๓ งวด เริ่มตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงเดือน กันยายน ๒๕๖๖ เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานและส่งมอบงานให้แล้วเสร็จตามแต่ละงวดงาน ครบถ้วน ถูกต้อง ตามข้อตกลง และสำนักงาน ก.พ. ได้ตรวจรับมอบงานจ้าง ในแต่ละงวดงานเรียบร้อยแล้ว ดังนี้

งวดที่ ๑ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๓๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานงวดที่ ๑ ครบถ้วน ถูกต้อง ทุกรายการ และผ่านการตรวจรับจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ ๒ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๓๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานงวดที่ ๒ ครบถ้วน ถูกต้อง ทุกรายการ และผ่านการตรวจรับจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ ๓ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๔๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานงวดที่ ๓ ครบถ้วน ถูกต้อง ทุกรายการ และผ่านการตรวจรับจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุเรียบร้อยแล้ว

๘. วงเงินในการจัดจ้าง

เงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๑,๗๓๐,๐๐๐.- บาท (หนึ่งล้านเจ็ดแสนสามหมื่นบาทถ้วน)

๙. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอครั้งนี้สำนักงาน ก.พ. จะตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคาและพิจารณาจากราคาร่วม

/๑๐. อัตราค่าปรับ...
๔๙- ๘๙๗๔-๓๙๙

๑๐. อัตราค่าปรับ

๑๐.๑ กรณีที่ผู้รับจ้างนำ้งงานไปรับจ้างช่วงให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่ง โดยไม่ได้รับอนุญาตจากสำนักงาน ก.พ. จะกำหนดค่าปรับสำหรับการฝ่าฝืนดังกล่าวเป็นจำนวนร้อยละ ๑๐ ของวงเงินของงานจ้างช่วงนั้น

๑๐.๒ กรณีที่ผู้รับจ้างปฎิบัติผิดข้อตกลงนอกเหนือจากข้อ ๑๐.๑ จะกำหนดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของราคากำไรจ้าง

๑๑. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่อผู้ว่าจ้างในกรณีที่ผู้รับจ้าง ผู้แทน ซ่าง หรือลูกจ้าง ของผู้รับจ้างจะใจหรือประมาทเลินเล่อ หรือไม่มีความรู้ความชำนาญพอ กระทำการหรือด่วน การกระทำใด ๆ เป็นเหตุให้โปรแกรมโครงการพัฒนานวัตกรรมการสรรหาและเลือกสรร : การสรรหาและเลือกสรรบุคคลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Recruitment) และโปรแกรมระบบการพิจารณารับรองคุณวุฒิตัวยกระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Accreditation) ของผู้ว่าจ้างเสียหาย หรือไม่อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดี โดยไม่อาจแก้ไขได้ ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาโปรแกรมที่มีคุณภาพและความสามารถในการใช้งานไม่ต่ำกว่าของเดิมมากดใช้ให้แทน หรือซื้อใช้ราคาโปรแกรมในขณะที่เกิดความเสียหาย ในกรณีที่ไม่อนาจจัดหาโปรแกรมดังกล่าวมาชดใช้ หรือใช้แทนให้แก่ผู้ว่าจ้างภายในเวลาที่ผู้ว่าจ้างกำหนด นับตั้งแต่เวลาที่ผู้ว่าจ้างบอกกล่าวให้ผู้รับจ้างจัดหาโปรแกรมมาชดใช้ให้แทน หรือให้ขาดใช้ราคาโปรแกรมดังกล่าว ผู้รับจ้างยินยอมชดใช้ให้แก่ผู้ว่าจ้างเป็นรายวันในอัตราค่าปรับตามข้อ ๑๐.๒ จนกว่าจะทำให้โปรแกรมดังกล่าวใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ หรือจนกว่าผู้ว่าจ้างจะบอกเลิกข้อตกลง และหากผู้ว่าจ้างต้องใช้โปรแกรมอื่นประมวลผล ผู้รับจ้างยินยอมชดใช้ค่าใช้จ่ายในการประมวลผลทั้งสิ้นแทนผู้ว่าจ้างอีกด้วย

ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบในการละเมิดใด ๆ ตามกฎหมายต่อสิทธิของบุคคลภายนอกเกี่ยวกับสิทธิบัตร และ/หรือลิขสิทธิ์ที่ผู้รับจ้างนำมาใช้ปฏิบัติงานตามข้อตกลงนี้

๑๒. ข้อสงวนสิทธิในการยื่นข้อเสนอและอื่น ๆ

เงินค่าจ้างสำหรับงานจ้างครั้งนี้ เป็นจ่ายจากเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ การลงนามในข้อตกลงจะกระทำได้ต่อเมื่อสำนักงาน ก.พ. ได้รับอนุมัติเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ แล้วเท่านั้น โดยข้อตกลงจะมีผลย้อนหลังไปตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ และกรณีที่สำนักงาน ก.พ. ไม่ได้รับการอนุมัติเงินงบประมาณเพื่อการจัดหาในครั้งนี้ สำนักงาน ก.พ. สามารถยกเลิกการจัดหาได้

นาย อินธรงค์ พูลสวัสดิ์

รายละเอียดงานจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาโปรแกรมโครงการพัฒนาวัตกรรมการสรรหาและเลือกสรร :

การสรรหาและเลือกสรรบุคคลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Recruitment)

(ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

๑. ผู้รับจ้างจะต้องบำรุงรักษาโปรแกรมโครงการพัฒนาวัตกรรมการสรรหาและเลือกสรร : การสรรหาและเลือกสรรบุคคลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Recruitment) ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย

๑.๑ โปรแกรมที่ติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (server) ที่สำนักงาน ก.พ. ได้แก่

- โปรแกรมการประเมินตนเอง (Self Assessment) ด้านคุณธรรมจริยธรรมแบบออนไลน์
- โปรแกรมการสอบด้วยคอมพิวเตอร์ (e-Exam)

๑.๒ โปรแกรมที่ติดตั้งใน server ที่เป็น web hosting ได้แก่

- โปรแกรมศูนย์รวมข้อมูลข่าวสารด้านการสรรหาและเลือกสรรบนเว็บไซต์ (<https://job.ocsc.go.th>)

- โปรแกรม Mobile Application การสรรหาและเลือกสรร (JOB OCSC)

และผู้รับจ้างจะต้องให้บริการ server เพื่อใช้กับโปรแกรมดังกล่าว

๒. ระยะเวลาในการให้บริการบำรุงรักษาโปรแกรมฯ เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ รวม ๑๒ เดือน

๓. ผู้รับจ้างจะต้องตรวจสอบโปรแกรมก่อนดำเนินการบำรุงรักษา โดยตรวจสอบ Source Code โปรแกรมโครงการพัฒนาวัตกรรมการสรรหาและเลือกสรร: การสรรหาและเลือกสรรบุคคลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Recruitment) ซึ่งเป็น Source Code ที่สำนักงาน ก.พ. ได้บำรุงรักษาภายใต้ข้อตกลงจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาโปรแกรมโครงการพัฒนาวัตกรรมการสรรหาและเลือกสรร : การสรรหาและเลือกสรรบุคคลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Recruitment) และโปรแกรมระบบการพิจารณาบรรจุคุณวุฒิด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Accreditation) เลขที่ ๑๕/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

๔. แก้ไขปัญหาของโปรแกรม (Fix Bug) โดยที่ Bug หมายถึง การที่โปรแกรมไม่สามารถทำงานได้ถูกต้องตามที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด

๕. ผู้รับจ้างจะต้องปรับปรุงเปลี่ยนแปลงรูปภาพ สีสัน ตลอดจนรูปแบบ กราฟิกต่าง ๆ บนเว็บไซต์ <https://job.ocsc.go.th> อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

๖. กรณีที่เกิดปัญหาการใช้งานโปรแกรม สำนักงาน ก.พ. จะแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบในรูปแบบของเอกสารหรือโทรศัพท์ หรือโทรสาร หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางอื่น ๆ ก็ได้ โดยผู้รับจ้างจะต้องให้บริการในการประเมินปัญหาที่เกิดขึ้น ให้คำปรึกษาและคำแนะนำ สำหรับการแก้ไขปัญหานี้เบื้องต้น

นาย บัน พานิช

๗. ในกรณีมีปัญหาเกี่ยวข้องกับระบบโปรแกรมซึ่งสำนักงาน ก.พ. ไม่สามารถแก้ไขปัญหาตามคำแนะนำทางโทรศัพท์ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการดังต่อไปนี้

๗.๑ กรณีปัญหาที่ทำให้ระบบหยุดนิ่งไม่สามารถดำเนินการใดๆ ต่อไปได้ ผู้รับจ้างจะต้องส่งเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๓ ชั่วโมง นับตั้งแต่ได้รับแจ้งจากสำนักงาน ก.พ. พร้อมทั้งส่งรายงานผลการแก้ไขปัญหาของโปรแกรม (Fix Bug) ให้สำนักงาน ก.พ.

๗.๒ กรณีที่เป็นปัญหาจากโปรแกรมยังคงดำเนินการต่อไปได้ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จจนใช้งานได้ภายใน ๔๕ ชั่วโมง นับตั้งแต่ได้รับแจ้งจากสำนักงาน ก.พ. พร้อมทั้งส่งรายงานผลการแก้ไขปัญหาของโปรแกรม (Fix Bug) ให้สำนักงาน ก.พ.

๘. กรณีที่มีการแก้ไขโปรแกรมและส่งมอบ Release หรือ Version ใหม่ ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำต้นฉบับของโปรแกรม (Source Code) บันทึกลง Flash Drive จำนวน ๑ ชุด พร้อมเอกสารรายละเอียดรายงานผลการแก้ไขปัญหาของโปรแกรม (Fix Bug) ส่งให้สำนักงาน ก.พ.

๙. ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการสำรองระบบและฐานข้อมูล (Backup) ทุกโปรแกรมอย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง เพื่อป้องกันความเสียหายของข้อมูล

๑๐. ผู้รับจ้างจะต้องส่งเจ้าหน้าที่มาประจำที่สำนักงาน ก.พ. อย่างน้อย ๑ คน ในทุกครั้งที่มีการสอบโดยใช้โปรแกรมสอบตามข้อ ๑.๑ โปรแกรมการสอบด้วยคอมพิวเตอร์ (e-Exam) โดยเจ้าหน้าที่จะต้องมาถึงสำนักงาน ก.พ. ก่อนเริ่มการสอบอย่างน้อย ๑ ชั่วโมง

๑๑. Source Code และสิ่งที่มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงในโปรแกรมโครงการพัฒนาวัตกรรมการสรรหารและเลือกสรร : การสรรหารและเลือกสรรบุคคลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Recruitment) รวมถึงรายงานการบำรุงรักษาที่ส่งมอบให้สำนักงาน ก.พ. เป็นลิขสิทธิ์ของสำนักงาน ก.พ.

๑๒. ผู้รับจ้างจะต้องรักษาข้อมูลบุคคลที่จัดเก็บในโปรแกรมโครงการพัฒนาวัตกรรมการสรรหารและเลือกสรร : การสรรหารและเลือกสรรบุคคลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Recruitment) ทั้งหมดเป็นความลับ มิให้เปิดเผย หรือเผยแพร่ หรือแสดง หรือทำให้ปรากฏในลักษณะอื่นใด ไม่นำข้อมูลไปใช้นอกเหนือจาก วัตถุประสงค์ในงานจ้างครั้งนี้ หรือไม่นำข้อมูลไปแสวงหาประโยชน์ใด ๆ ทั้งนี้ จะต้องไม่ร่วมกับบุคคลอื่นหรือ ยินยอมให้บุคคลอื่นซึ่งได้รับทราบข้อมูลดังกล่าวในการจ้างครั้งนี้ทำการเช่นว่า�น หรือทำการคัดลอก เลียนแบบ สำเนา ทำบันทึก ดัดแปลงหรือกระทำการใด ๆ ไม่ว่าโดยวิธีใดต่อข้อมูลที่ได้รับ หากฝ่าฝืนข้อกำหนด ดังกล่าว ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดต่อความเสียหายทั้งปวงที่เกิดขึ้น และยินยอมรับผิดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งคดีแพ่ง คดีอาญา และคดีทางปกครอง

นาย ชัยพงษ์ ใจดี

๓๓. งานด่วนและงานด่วน

งานด่วน/ งานด่วน	รายละเอียดงานที่ต้องส่งมอบ	ร้อยละของ การจ่ายเงิน	กำหนดส่งมอบ
๑	๑. แผนปฏิบัติงานในการบำรุงรักษาระบบ ๒. รายงานการตรวจสอบโปรแกรมเบื้องต้นก่อนการดำเนินการ บำรุงรักษาทุกโปรแกรม จำนวน ๓ ชุด ๓. รายงานสรุปผลการดำเนินการบำรุงรักษาโปรแกรม ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๖ จำนวน ๓ ชุด ประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> - สรุปการให้คำปรึกษาและการแก้ไขปัญหาการใช้งาน (ถ้ามี) - รายงานการแก้ไขปัญหาของโปรแกรม (Fix Bug) (ถ้ามี) ๔. บันทึกรายงาน ตามข้อ ๒ – ๓ และสำรองระบบและฐานข้อมูล (Backup) ทุกโปรแกรม ลง Flash Drive จำนวน ๑ ชุด	๓๐	ภายในวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๖
๒	๑. รายงานสรุปผลการดำเนินการบำรุงรักษาโปรแกรม ตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖ จำนวน ๓ ชุด ประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> - สรุปการให้คำปรึกษาและการแก้ไขปัญหาการใช้งาน (ถ้ามี) - รายงานการแก้ไขปัญหาของโปรแกรม (Fix Bug) (ถ้ามี) ๒. บันทึกรายงาน ตามข้อ ๑ และสำรองระบบและฐานข้อมูล (Backup) ทุกโปรแกรม ลง Flash Drive จำนวน ๑ ชุด	๓๐	ภายในวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖
๓	๑. รายงานสรุปผลการดำเนินการบำรุงรักษาโปรแกรม ตั้งแต่วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ จำนวน ๓ ชุด ประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> - สรุปการให้คำปรึกษาและการแก้ไขปัญหาการใช้งาน (ถ้ามี) - รายงานการแก้ไขปัญหาของโปรแกรม (Fix Bug) (ถ้ามี) ๒. บันทึกรายงาน ตามข้อ ๑ และสำรองระบบและฐานข้อมูล (Backup) ทุกโปรแกรม และไฟล์กราฟิกที่ใช้ประกอบในหน้าเว็บ เช่น Image, Banner, Flash ฯลฯ ในรูปแบบที่สามารถนำมา ปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมได้ ลง Flash Drive จำนวน ๑ ชุด	๔๐	ภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

.....

๙๘ ๑๗๘๙

รายละเอียดงานจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาโปรแกรมระบบการพิจารณาปรับปรุงคุณภาพ

ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Accreditation)

(ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

๑. ผู้รับจ้างต้องให้บริการบำรุงรักษาโปรแกรมระบบการพิจารณาปรับปรุงคุณภาพด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Accreditation) ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

๒. ระยะเวลาในการให้บริการบำรุงรักษาโปรแกรมฯ เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ รวม ๑๒ เดือน

๓. ผู้รับจ้างจะต้องตรวจสอบโปรแกรมก่อนดำเนินการบำรุงรักษา โดยตรวจสอบ Source Code ของโปรแกรมระบบการพิจารณาปรับปรุงคุณภาพด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Accreditation) ที่ติดตั้งที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของสำนักงาน ก.พ. ก่อนดำเนินการบำรุงรักษา ซึ่งเป็น Source Code ที่สำนักงาน ก.พ. ได้บำรุงรักษาภายใต้ข้อตกลงจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาโปรแกรมโครงการพัฒนานวัตกรรมการสรรหาและเลือกสรร : การสรรหาและเลือกสรรบุคคลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Recruitment) และโปรแกรมระบบการพิจารณาปรับปรุงคุณภาพด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Accreditation) เลขที่ ๑๕/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

๔. แก้ไขปัญหาของโปรแกรม (Fix Bug) โดยที่ Bug หมายถึง การที่โปรแกรมไม่สามารถทำงานได้ถูกต้องตามที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด

๕. กรณีที่เกิดปัญหาการใช้งานโปรแกรม สำนักงาน ก.พ. จะแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบในรูปแบบของเอกสารหรือโทรศัพท์ หรือโทรศาร หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางอื่น ๆ ก็ได้ โดยผู้รับจ้างจะต้องให้บริการในการประเมินปัญหาที่เกิดขึ้น ให้คำปรึกษาและคำแนะนำ สำหรับการแก้ไขปัญหานี้เบื้องต้น

๖. ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับโปรแกรมและทางสำนักงาน ก.พ. ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้จากการแนะนำทางโทรศัพท์ ผู้รับจ้างจะต้องส่งเจ้าหน้าที่ผู้ชำนาญการเข้าให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ณ สำนักงาน ก.พ. ในวันและเวลาราชการ และดำเนินการดังต่อไปนี้

๖.๑ กรณีปัญหาที่ทำให้ระบบหยุดนิ่งไม่สามารถดำเนินการใดๆ ต่อไปได้ ผู้รับจ้างจะต้องส่งเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการแก้ไขปัญหาภายใน ๓ ชั่วโมง นับตั้งแต่ได้รับแจ้งจากสำนักงาน ก.พ. โดยจะต้องแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมง พร้อมทั้งส่งรายงานผลการแก้ไขปัญหาของโปรแกรม (Fix Bug) ให้สำนักงาน ก.พ.

๖.๒ กรณีที่เป็นปัญหาจากโปรแกรมซึ่งโปรแกรมยังคงดำเนินการต่อไปได้ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จจนใช้งานได้ภายใน ๑๕ วันทำการ นับตั้งแต่ได้รับแจ้งจากสำนักงาน ก.พ. พร้อมทั้งส่งรายงานผลการแก้ไขปัญหาของโปรแกรม (Fix Bug) ให้สำนักงาน ก.พ.

๖.๓ กรณีที่เป็นปัญหาจากผู้ใช้ระบบ (User) บันทึกข้อมูลผิดพลาด ผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จจนใช้งานได้ หลังจากได้รับแจ้งจากสำนักงาน ก.พ. ภายใน ๓ วันทำการ

นาย อุบล พรหมรักษ์

๗. กรณีที่มีการแก้ไขโปรแกรมและส่งมอบ Release หรือ Version ใหม่ ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำต้นฉบับของโปรแกรม (Source Code) บันทึกลง Flash Drive จำนวน ๑ ชุด พร้อมเอกสารรายละเอียดรายงานผลการแก้ไขปัญหาของโปรแกรม (Fix Bug) ส่งให้สำนักงาน ก.พ.

๘. การบำรุงรักษารวมบริการในการแก้ไขปัญหาของโปรแกรม (Fix Bug) ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการของผู้รับจ้าง โดยไม่รวมถึงการ Fix Bug ที่เกิดจากการปรับเปลี่ยน (Modified) โปรแกรม ที่มิได้ดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่ของผู้รับจ้างและไม่รวมถึงการ Fix Bug หรือแก้ปัญหาที่เกิดจากผลกระทบของการพยายามปรับเปลี่ยนการทำงานของระบบอื่นใด

๙. ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการสำรองระบบและฐานข้อมูล (Backup) อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง เพื่อป้องกันความเสียหายของข้อมูล

๑๐. ผู้รับจ้างจะต้องส่งเอกสารสรุปการให้คำปรึกษาและการแก้ไขปัญหาการใช้งาน และผลการแก้ไขปัญหาของโปรแกรม (Fix Bug) ที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จจนใช้งานได้ ให้กับสำนักงาน ก.พ. ด้วย

๑๑. Source Code และสิ่งที่มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงในโปรแกรมระบบการพิจารณาธุรกรรมคุณวุฒิตัวยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Accreditation) รวมถึงรายงานการบำรุงรักษาที่ส่งมอบให้สำนักงาน ก.พ. เป็นลิขสิทธิ์ของสำนักงาน ก.พ.

๑๒. ผู้รับจ้างจะต้องรักษาข้อมูลบุคคลที่จัดเก็บในโปรแกรมระบบการพิจารณาธุรกรรมคุณวุฒิตัวยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Accreditation) ทั้งหมดเป็นความลับ มิให้เปิดเผย หรือเผยแพร่ หรือแสดง หรือทำให้ปรากฏในลักษณะอื่นใดไม่นำข้อมูลไปใช้なくเห็นจากวัตถุประสงค์ในงานจ้างครั้งนี้ หรือไม่นำข้อมูลไปแสวงหาประโยชน์ใด ๆ ทั้งนี้ จะต้องไม่ว่ามีร่วมกับบุคคลอื่นหรือยินยอมให้บุคคลอื่นซึ่งได้รับทราบข้อมูลดังกล่าว ในการจ้างครั้งนี้กระทำการเช่นว่านั้น หรือทำการคัดลอก เลียนแบบ สำเนา ทำบันทึก ดัดแปลงหรือกระทำการใด ๆ ไม่ว่าโดยวิธีใดต่อข้อมูลที่ได้รับ หากฝ่าฝืนข้อกำหนดดังกล่าว ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบความเสียหายทั้งปวงที่เกิดขึ้น และยินยอมรับผิดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งคดีแพ่ง คดีอาญา และคดีทางปกครอง

ผู้รับจ้าง

๓๓. งานด่วนและงานด่วน

งานด่วน/ งานด่วน	รายละเอียดงานที่ต้องส่งมอบ	ร้อยละของ การจ่ายเงิน	กำหนดส่งมอบ
๑	๑. แผนปฏิบัติงานในการบำรุงรักษาระบบ ๒. รายงานการตรวจสอบโปรแกรมเบื้องต้นก่อนการดำเนินการ บำรุงรักษาโปรแกรม จำนวน ๓ ชุด ๓. รายงานสรุปผลการดำเนินการบำรุงรักษาโปรแกรม ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๖ จำนวน ๓ ชุด ประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> - สรุปการให้คำปรึกษาและการแก้ไขปัญหาการใช้งาน (ถ้ามี) - รายงานการแก้ไขปัญหาของโปรแกรม (Fix Bug) (ถ้ามี) ๔. บันทึกรายงาน ตามข้อ ๒ – ๓ และสำรองระบบและฐานข้อมูล (Backup) โปรแกรมลง Flash Drive จำนวน ๑ ชุด	๓๐	ภายในวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๖
๒	๑. รายงานสรุปผลการดำเนินการบำรุงรักษาโปรแกรม ตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖ จำนวน ๓ ชุด ประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> - สรุปการให้คำปรึกษาและการแก้ไขปัญหาการใช้งาน (ถ้ามี) - รายงานการแก้ไขปัญหาของโปรแกรม (Fix Bug) (ถ้ามี) ๒. บันทึกรายงาน ตามข้อ ๑ และสำรองระบบและฐานข้อมูล (Backup) โปรแกรมลง Flash Drive จำนวน ๑ ชุด	๓๐	ภายในวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖
๓	๑. รายงานสรุปผลการดำเนินการบำรุงรักษาโปรแกรม ตั้งแต่วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ จำนวน ๓ ชุด ประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> - สรุปการให้คำปรึกษาและการแก้ไขปัญหาการใช้งาน (ถ้ามี) - รายงานการแก้ไขปัญหาของโปรแกรม (Fix Bug) (ถ้ามี) ๒. บันทึกรายงาน ตามข้อ ๑ และสำรองระบบและฐานข้อมูล (Backup) โปรแกรมลง Flash Drive จำนวน ๑ ชุด	๔๐	ภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

.....

นายอันฟองฟัน