

**ขอบเขตของงานจ้างเหมาบริการบำรุงรักษา
โปรแกรมระบบการสรรหาและเลือกสรรด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์**

๑. ความเป็นมา

การพัฒนาโปรแกรมระบบการสรรหาและเลือกสรรด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้การสอบเพื่อวัดความรู้ความสามารถทั่วไปมีประสิทธิภาพ คล่องตัว ลดระยะเวลาและทรัพยากรที่ใช้ในการจัดสอบ ส่วนราชการสามารถบรรจุบุคคลได้ตรงตามความต้องการในเวลาอันรวดเร็ว บนหลักการสำคัญ คือ กระบวนการสรรหามีความยืดหยุ่น คล่องตัว และเป็นไปตามระบบคุณธรรม ซึ่งจะเกิดประโยชน์แก่ประชาชนในการได้รับโอกาสที่ดีขึ้นและมากขึ้นในการเข้าสู่ระบบราชการ ระบบราชการโดยรวมมีโอกาสที่จะได้รับบุคลากรที่มีคุณภาพสูงเข้าสู่กระบวนการสมัครเข้ารับราชการ ตลอดจนเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของหน่วยงานที่สอดคล้องกับนโยบายด้าน e-Government ของรัฐบาล

โปรแกรมระบบการสรรหาและเลือกสรรด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ประกอบด้วยระบบย่อย จำนวน ๕ ระบบ ได้แก่

๑) ระบบรับสมัครสอบ

๒) ระบบบริหารการสอบ

๓) ระบบจัดสอบ

๔) ระบบคลังข้อสอบ ซึ่งประกอบด้วยระบบงานย่อย คือระบบสร้างข้อสอบระบบฐานข้อมูลข้อสอบ และระบบจัดชุดข้อสอบ

๕) ระบบประมวลผลและสถิติ

ดังนั้นเพื่อให้การใช้งานโปรแกรมระบบการสรรหาและเลือกสรรด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ สำนักงาน ก.พ. จึงมีความประสงค์จะจ้างเหมาบริการบำรุงรักษา โปรแกรมฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อให้โปรแกรมระบบการสรรหาและเลือกสรรด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ สามารถใช้งานได้ อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

/๓.๔ ไม่เป็นบุคคล...
ชื่อ- อีหม่ปราชญ์

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานดังกล่าว

๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับคณะกรรมการจ้างโดยวิธีเฉพาะเจาะจง ณ วันที่ ยื่นข้อเสนอและเสนอราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการยื่นข้อเสนอและเสนอราคา ครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๔. รายละเอียดของงาน

รายละเอียดงานจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาโปรแกรมระบบการสรรหาและเลือกสรรด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) จำนวน ๓ หน้า รายละเอียดตามเอกสารแนบ

๕. การเสนอราคา

ราคาที่เสนอจะต้องกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน นับแต่วันเสนอราคา และภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนเสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามีได้

๖. ระยะเวลาส่งมอบงาน

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องให้บริการบำรุงรักษาโปรแกรมฯ และกำหนดเวลาดำเนินการแล้วเสร็จ โดยมีกำหนดระยะเวลาส่งมอบงานให้สำนักงาน ก.พ. แบ่งเป็น ๓ งวดงาน ดังนี้

งวดที่ ๑ ส่งมอบภายในวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๖

งวดที่ ๒ ส่งมอบภายในวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖

งวดที่ ๓ ส่งมอบภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

/๗. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน...

๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๕

๗. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

สำนักงาน ก.พ. จะจ่ายค่าจ้างเป็นรายงวดซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว ให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างโดยแบ่งจ่ายออกเป็น ๓ งวด เริ่มตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงเดือน กันยายน ๒๕๖๖ เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานและส่งมอบงานให้แล้วเสร็จตามแต่ละงวดงาน ครบถ้วน ถูกต้อง ตามข้อตกลง และสำนักงาน ก.พ. ได้ตรวจรับมอบงานจ้างในแต่ละงวดงานเรียบร้อยแล้ว ดังนี้

งวดที่ ๑ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๓๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานงวดที่ ๑ ครบถ้วน ถูกต้อง ทุกรายการ และผ่านการตรวจรับจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ ๒ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๓๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานงวดที่ ๒ ครบถ้วน ถูกต้อง ทุกรายการ และผ่านการตรวจรับจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ ๓ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๔๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานงวดที่ ๓ ครบถ้วน ถูกต้อง ทุกรายการ และผ่านการตรวจรับจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุเรียบร้อยแล้ว

๘. วงเงินในการจัดจ้าง

งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๖๔๒,๐๐๐.- บาท (หกแสนสี่หมื่นสองพันบาทถ้วน)

๙. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอครั้งนี้สำนักงาน ก.พ. จะตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา และพิจารณาจากราคารวม

๑๐. อัตราค่าปรับ

๑๐.๑ กรณีที่ผู้รับจ้างนำงานไปรับจ้างช่วงให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่ง โดยไม่ได้รับอนุญาตจากสำนักงาน ก.พ. จะกำหนดค่าปรับสำหรับการฝ่าฝืนดังกล่าวเป็นจำนวนร้อยละ ๑๐ ของวงเงินของงานจ้างช่วงนั้น

๑๐.๒ กรณีที่ผู้รับจ้างปฏิบัติผิดสัญญา นอกเหนือจากข้อ ๑๐.๑ จะกำหนดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของราคาค่าจ้าง

๑๑. การรับประกันผลงาน และการให้บริการ

ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่อผู้ว่าจ้างในกรณีที่ผู้รับจ้าง ผู้แทน ช่าง หรือลูกจ้าง ของผู้รับจ้างจงใจ หรือประมาทเลินเล่อ หรือไม่มีความรู้ความชำนาญพอ กระทำการหรืองดเว้น การกระทำใด ๆ เป็นเหตุให้โปรแกรมระบบการสรรหาและเลือกสรรด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ว่าจ้างเสียหาย หรือไม่อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดี โดยไม่อาจแก้ไขได้ ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาโปรแกรมที่มีคุณภาพและความสามารถในการใช้งานไม่ต่ำกว่าของเดิมมาชดใช้ให้แทน หรือชดใช้ราคาโปรแกรมในขณะที่เกิดความเสียหาย ในกรณีที่ไมอาจจัดหาโปรแกรมดังกล่าวมาชดใช้ หรือใช้แทนให้แก่ผู้ว่าจ้างภายในเวลาที่ผู้ว่าจ้างกำหนด นับตั้งแต่เวลาที่ผู้ว่าจ้างบอกกล่าวให้ผู้รับจ้างจัดหาโปรแกรมมาชดใช้ให้แทน หรือให้ชดใช้ราคาโปรแกรมดังกล่าว ผู้รับจ้างยินยอมเสียค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้างเป็นรายวันในอัตราค่าปรับตามข้อ ๑๐.๒ จนกว่าจะทำให้โปรแกรมดังกล่าวใช้งานได้

/อย่างมีประสิทธิภาพ...

๕๖: อินนพรัตน์

อย่างมีประสิทธิภาพ หรือจนกว่าผู้ว่าจ้างจะบอกเลิกสัญญา และหากผู้ว่าจ้างต้องใช้โปรแกรมที่อื่นประมวลผล ผู้รับจ้างยินยอมชดใช้ค่าใช้จ่ายในการประมวลผลทั้งสิ้นแทนผู้ว่าจ้างอีกด้วย

ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบในการละเมิดใด ๆ ตามกฎหมายต่อสิทธิของบุคคลภายนอกเกี่ยวกับ สิทธิบัตร และ/หรือลิขสิทธิ์ที่ผู้รับจ้างนำมาใช้ปฏิบัติงานตามสัญญานี้

๑๒. ข้อสงวนสิทธิในการยื่นข้อเสนอละอื่น ๆ

เงินค่าจ้างสำหรับงานจ้างครั้งนี้ เบิกจ่ายจากเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ การลงนามในสัญญาจะกระทำต่อเมื่อสำนักงาน ก.พ. ได้รับอนุมัติเงินงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ แล้วเท่านั้น โดยสัญญาจะมีผลย้อนหลังไปตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ และกรณีที่สำนักงาน ก.พ. ไม่ได้รับการอนุมัติเงินงบประมาณเพื่อการจัดหาในครั้งนี้ สำนักงาน ก.พ. สามารถ ยกเลิกการจัดหาได้

ชื่อ= อินันปรีดิ์!

รายละเอียดงานจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาโปรแกรมระบบการสรรหาและเลือกสรรด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
(ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

๑. ผู้รับจ้างจะต้องบำรุงรักษาโปรแกรมระบบการสรรหาและเลือกสรรด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วยระบบที่ติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด ได้แก่

๑.๑ ระบบรับสมัครสอบ

๑.๒ ระบบบริหารการสอบ

๑.๓ ระบบจัดสอบ

๑.๔ ระบบคลังข้อสอบ ซึ่งประกอบไปด้วยระบบงานย่อย คือ

๑.๔.๑ ระบบสร้างข้อสอบ

๑.๔.๒ ระบบฐานข้อมูลข้อสอบ

๑.๔.๓ ระบบจัดชุดข้อสอบ

๑.๕ ระบบประมวลผลและสถิติ

๒. ระยะเวลาในการให้บริการบำรุงรักษาโปรแกรมฯ เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ รวม ๑๒ เดือน โดยผู้รับจ้างจะต้องมีแผนการปฏิบัติงานในการบำรุงรักษาโปรแกรมฯ

๓. ผู้รับจ้างจะต้องตรวจสอบโปรแกรมก่อนดำเนินการบำรุงรักษา โดยตรวจสอบ Source Code โปรแกรมระบบการสรรหาและเลือกสรรด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ก่อนบำรุงรักษาโปรแกรมฯ ซึ่งเป็น Source Code ที่สำนักงาน ก.พ. ได้บำรุงรักษาภายใต้สัญญาจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาโปรแกรมระบบการสรรหาและเลือกสรรด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ เลขที่ ๑๘/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

๔. ผู้รับจ้างต้องดำเนินการทดสอบการทำงานของโปรแกรมระบบการสรรหาและเลือกสรรด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีระยะเวลาตามที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด

๕. แก้ไขปัญหาของโปรแกรม (Fix Bug) โดยที่ Bug หมายถึง การที่โปรแกรมไม่สามารถทำงานได้ ถูกต้องตามที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด

๖. กรณีที่เกิดปัญหาการใช้งานโปรแกรมฯ สำนักงาน ก.พ. จะแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบในรูปแบบของเอกสารหรือโทรศัพท์ หรือโทรสาร หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางอื่น ๆ ก็ได้ โดยผู้รับจ้างจะต้องให้บริการในการประเมินปัญหาที่เกิดขึ้น ให้คำปรึกษาและคำแนะนำ สำหรับการแก้ไขปัญหาในเบื้องต้น

๗. ในกรณีมีปัญหาเกี่ยวข้องกับระบบโปรแกรมฯ ซึ่งสำนักงาน ก.พ. ไม่สามารถแก้ไขปัญหาตามคำแนะนำทางโทรศัพท์ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการดังต่อไปนี้

๗.๑ กรณีปัญหาที่ทำให้ระบบหยุดนิ่งไม่สามารถดำเนินการใด ๆ ต่อไปได้ ผู้รับจ้างจะต้องส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาดำเนินการแก้ไขปัญหาให้ใช้งานได้ภายใน ๓ ชั่วโมง นับตั้งแต่ได้รับแจ้งจากสำนักงาน ก.พ. พร้อมทั้งส่งรายงานผลการแก้ไขปัญหาของโปรแกรม (Fix Bug) ให้สำนักงาน ก.พ.

๘๖- อินชิ่ง

๗.๒ กรณีที่เป็นปัญหาจากโปรแกรมฯ ซึ่งโปรแกรมฯ ยังคงดำเนินการต่อไปได้ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จจนใช้งานได้ภายใน ๔๘ ชั่วโมง นับตั้งแต่ได้รับแจ้งจากสำนักงาน ก.พ. พร้อมทั้งรายงานผลการแก้ไขปัญหาของโปรแกรม (Fix Bug) ให้สำนักงาน ก.พ.

๘. กรณีที่มีการแก้ไขต้นฉบับของโปรแกรม (Source Code) ผู้รับจ้างจะต้องได้รับความยินยอมจากสำนักงาน ก.พ. ก่อนการดำเนินการแก้ไขของโปรแกรม (Source Code) ทุกครั้ง พร้อมเอกสารรายละเอียดรายงานผลการแก้ไขปัญหาของโปรแกรม (Fix Bug) และกำหนด Version ของการแก้ไข Source Code ส่งให้สำนักงาน ก.พ.

๙. ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการสำรอง (Backup) โปรแกรมฯ และฐานข้อมูล ตามที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง เพื่อป้องกันความเสียหายของข้อมูล

๑๐. ผู้รับจ้างจะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่ประจำที่สำนักงาน ก.พ. อย่างน้อย ๑ คน ในทุกครั้งที่มีการสอบโดยใช้โปรแกรมฯ โดยเจ้าหน้าที่จะต้องมาถึงสำนักงาน ก.พ. ก่อนเริ่มการสอบอย่างน้อย ๑ ชั่วโมง

๑๑. ผู้รับจ้างต้องปรับปรุงรายงานต่าง ๆ หรือแก้ไขเพิ่มเติม รายละเอียดของรายงาน หรือหน้าจอค้นหา สำหรับโปรแกรมตามข้อ ๑. ตามที่สำนักงาน ก.พ. กำหนดโดยไม่กระทบกับโครงสร้างหลักของฐานข้อมูล เช่น การปรับปรุง เพิ่ม หรือลดจำนวน field ที่มีผลเฉพาะกับรายงานหรือหน้าจอค้นหา การปรับปรุง เพิ่ม หรือลดเงื่อนไขของการออกรายงานหรือหน้าจอค้นหาที่มีผลเฉพาะกับรายงานหรือหน้าจอค้นหาที่เกิดจากความต้องการที่เปลี่ยนไป

๑๒. Source Code และสิ่งที่มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงในโปรแกรมระบบการสรรหาและเลือกสรรด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงรายงานการบำรุงรักษาที่ส่งมอบให้สำนักงาน ก.พ. เป็นลิขสิทธิ์ของสำนักงาน ก.พ.

๑๓. ผู้รับจ้างจะต้องรักษาข้อมูลบุคคลที่จัดเก็บในโปรแกรมระบบการสรรหาและเลือกสรรด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดเป็นความลับ มิให้เปิดเผย หรือเผยแพร่ หรือแสดง หรือทำให้ปรากฏในลักษณะอื่นใด ไม่นำข้อมูลไปใช้นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ในงานจ้างครั้งนี้ หรือไม่นำข้อมูลไปแสวงหาประโยชน์ใด ๆ ทั้งนี้จะต้องไม่ร่วมกับบุคคลอื่นหรือยินยอมให้บุคคลอื่นซึ่งได้รับทราบข้อมูลดังกล่าวในการจ้างครั้งนี้กระทำการ เช่นว่านั้น หรือทำการคัดลอก เลียนแบบ สำเนา ทำบันทึก ดัดแปลงหรือกระทำการใด ๆ ไม่ว่าโดยวิธีใดต่อข้อมูลที่ได้รับ หากฝ่าฝืนข้อกำหนดดังกล่าว ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบความเสียหายทั้งปวงที่เกิดขึ้น และยินยอมรับผิดชอบตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งคดีแพ่ง คดีอาญาและคดีทางปกครอง

Or = อินเทอร์เน็ต

๑๔. งดงานและงดเงิน

งวดงาน/ งวดเงิน	รายละเอียดงานที่ต้องส่งมอบ	ร้อยละของ การจ่ายเงิน	กำหนดส่งมอบ
๑	๑. แผนปฏิบัติงานในการบำรุงรักษาระบบ ๒. รายงานการตรวจสอบต้นฉบับของโปรแกรม (Source Code) โปรแกรมฯ ก่อนการดำเนินการบำรุงรักษาโปรแกรม จำนวน ๓ ชุด ๓. รายงานสรุปผลการดำเนินการบำรุงรักษาโปรแกรม ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๖ จำนวน ๓ ชุด ประกอบด้วย - สรุปการให้คำปรึกษาและการแก้ไขปัญหาการใช้งาน (ถ้ามี) - รายงานการแก้ไขปัญหาของโปรแกรม (Fix Bug) (ถ้ามี) ๔. บันทึกรายงาน ตามข้อ ๒ - ๓ และสำรอง (Backup) โปรแกรมฯ และฐานข้อมูล ตามที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด ลง Flash Drive จำนวน ๑ ชุด	๓๐	ภายในวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๖
๒	๑. รายงานสรุปผลการดำเนินการบำรุงรักษาโปรแกรม ตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖ จำนวน ๓ ชุด ประกอบด้วย - สรุปการให้คำปรึกษาและการแก้ไขปัญหาการใช้งาน (ถ้ามี) - รายงานการแก้ไขปัญหาของโปรแกรม (Fix Bug) (ถ้ามี) ๒. บันทึกรายงาน ตามข้อ ๑ และสำรอง (Backup) โปรแกรมฯ และฐานข้อมูล ตามที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด ลง Flash Drive จำนวน ๑ ชุด	๓๐	ภายในวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖
๓	๑. รายงานสรุปผลการดำเนินการบำรุงรักษาโปรแกรม ตั้งแต่วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ จำนวน ๓ ชุด ประกอบด้วย - สรุปการให้คำปรึกษาและการแก้ไขปัญหาการใช้งาน (ถ้ามี) - รายงานการแก้ไขปัญหาของโปรแกรม (Fix Bug) (ถ้ามี) ๒. บันทึกรายงาน ตามข้อ ๑ และสำรอง (Backup) โปรแกรมฯ และฐานข้อมูล ตามที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด ลง Flash Drive จำนวน ๑ ชุด	๔๐	ภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

รัก อิมโปรวันท์