

ชื่อเรื่อง **การค้นหานวัตกรรมในการพัฒนาข้าราชการ**

ชื่อผู้วิจัย **ผศ.ดร.ศิริรัตน์ ชุณหคล้าย**

Mr Lijias Baker

ผศ.ดร.สุรพล นาควานิช

อ.ดร.พราหม อินพรม

อ.วิฑูวัส พลอยแหวน

นางกาญจนา กันตระกูลศรี

นางสาวมุกฉลินท์ นุตตะมาน

นายสินนครบาล นิลม้าย

ปีที่ทำวิจัย **พ.ศ.2546**

การวิจัยเรื่องการค้นหานวัตกรรมในการพัฒนาข้าราชการ มีวัตถุประสงค์

1. เพื่อหารูปแบบนวัตกรรมการจัดการศึกษาทางไกลที่ทันสมัยและมีความเป็นสากลเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการในการพัฒนาข้าราชการและส่วนราชการ

2. เพื่อสำรวจขีดความพร้อมในการรับนวัตกรรมในการพัฒนาข้าราชการทั้งทางด้านกายภาพของส่วนราชการและทัศนคติของข้าราชการ

3. เพื่อสำรวจขีดความสามารถของข้าราชการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในส่วนราชการต่าง ๆ

วิธีดำเนินการวิจัยประกอบด้วยการศึกษาเชิงคุณภาพด้วยการวิจัยเอกสารและการวิเคราะห์ผลการสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้เชี่ยวชาญ ผู้ทรงคุณวุฒิ และประสบการณ์ด้านการศึกษาและการฝึกอบรมทางไกล และการศึกษาเชิงปริมาณ โดยการใช้แบบสอบถามสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างข้าราชการพลเรือนทั่วประเทศ จำนวน 2,438 คน

ผลการวิจัย พบว่า :-

1. รูปแบบนวัตกรรมการจัดการศึกษาทางไกลที่ทันสมัยและมีความเป็นสากลเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการพัฒนาข้าราชการและส่วนราชการ สื่อที่ควรกำหนดเป็นนวัตกรรมการจัดการศึกษาทางไกลควรเป็นสื่อประสมและสื่อหลักที่ควรนำมาใช้คือ การถ่ายทอดออกอากาศผ่านดาวเทียม ระบบการประชุมวีดิทัศน์ทางไกล นอกจากนี้ควรจัดทำรายการแบบ IPTV หรือ video on demand ซึ่งเป็นสื่ออยู่บนระบบอินเทอร์เน็ตและอินทราเน็ตเพื่อสนับสนุนการเรียนในระบบ e-learning และสื่อสอนเสริมอื่นคือ สื่อสิ่งพิมพ์ เทปวีดิทัศน์ แผ่นบันทึกภาพและเสียง ซีดีรอม

2. ความพร้อมของส่วนราชการในการรับนวัตกรรมในการพัฒนาข้าราชการ ขณะนี้สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน (สพข.) ได้เริ่มนำสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการฝึกอบรมทางไกล โดยมีอุปกรณ์รับ-ส่งปลายทาง นอกจากนี้ สพข. อยู่ระหว่างนำสื่อการถ่ายทอดออกอากาศผ่านดาวเทียมมาทดลองใช้เพื่อการเรียนรู้ทางไกลด้วย

ส่วนราชการหลายแห่งยังไม่มีระบบเครือข่ายข้อมูลเชื่อมต่อกับระบบโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมของหน่วยงานที่มีความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้ระบบโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่สนับสนุนการเรียนการสอนทางไกลยังไม่ได้นำมาใช้ประโยชน์ทั้งในระดับหน่วยงานระดับจังหวัด รวมทั้งกรุงเทพมหานครเท่าที่ควร

3. ชี้ความสามารถของข้าราชการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ข้าราชการส่วนใหญ่ยังขาดประสบการณ์การใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ (ทั้งอินเทอร์เน็ตและซีดีรอม) ทำให้ข้าราชการจำนวนมากมีความสามารถในการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับต่ำ

ที่มา : กพ., สำนักงาน. การค้นหานวัตกรรมในการพัฒนาข้าราชการ. นครปฐม : คณะ
สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2546.