

ชื่อเรื่อง การสำรวจเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. ๒๕๔๙ (ครัวเรือน)
The 2006 Information and Communication Technology Survey on Household

ชื่อผู้วิจัย สำนักสถิติเศรษฐกิจและสังคม

ปีที่ทำวิจัย พ.ศ. ๒๕๕๐

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้ดำเนินการสำรวจเก็บรวบรวมข้อมูลด้านการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครัวเรือน ขึ้นเป็นครั้งแรกในปีพ.ศ. ๒๕๔๔ และตั้งแต่ พ.ศ. ๒๕๔๖ เป็นต้นมาได้ทำการสำรวจทุกปี สำหรับครั้งนี้เป็นครั้งที่ ๖ สำรวจในไตรมาส ๓ (กรกฎาคม-กันยายน) พ.ศ. ๒๕๔๙ ซึ่งสาระสำคัญของการสำรวจสรุปได้ดังนี้

- **จำนวนผู้ใช้คอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ต**

จำนวนประชากรอายุ ๖ ปีขึ้นไปทั้งสิ้น ๕๙.๕๑ ล้านคน พบว่า มีผู้ใช้คอมพิวเตอร์ ๑๕.๓๙ ล้านคน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๙ และมีผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ๘.๔๗ ล้านคน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒ เมื่อพิจารณาตามภาคแล้ว กรุงเทพมหานครมีประชากร ๖.๓๕ ล้านคน มีผู้ใช้คอมพิวเตอร์ ร้อยละ ๓๙.๗ และอินเทอร์เน็ต ร้อยละ ๒๘.๐ ภาคกลางมีประชากร ๑๔.๕๙ ล้านคน มีผู้ใช้คอมพิวเตอร์ ร้อยละ ๒๖.๒ และอินเทอร์เน็ต ร้อยละ ๑๓.๙ ภาคเหนือมีประชากร ๑๐.๗๙ ล้านคน มีผู้ใช้คอมพิวเตอร์ ร้อยละ ๒๖.๐ และอินเทอร์เน็ต ร้อยละ ๑๔.๗ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีประชากร ๑๙.๘๕ ล้านคน ร้อยละ ๒๔.๙ และอินเทอร์เน็ต ร้อยละ ๑๒.๓

- **อายุของผู้ใช้คอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ต**

จากการสำรวจครั้งนี้ พบว่า กลุ่มอายุ ๖-๑๔ ปี จะเป็นผู้มีอัตราการใช้คอมพิวเตอร์สูงสุดคิดเป็น ร้อยละ ๕๗.๐ รองลงมาคือกลุ่มอายุ ๑๕-๒๔ ปี ร้อยละ ๕๐.๔ และกลุ่มอายุ ๒๕-๓๔ ปี ร้อยละ ๒๒.๔ ส่วนผู้ใช้ อินเทอร์เน็ตกลุ่มอายุ ๑๕-๒๔ ปี มีผู้ใช้สูงสุดคือ ร้อยละ ๓๖.๕ รองลงมาคือกลุ่มอายุ ๖-๑๔ ปี และกลุ่มอายุ ๓๕-๔๙ ปี ใกล้เคียงกัน คือ ร้อยละ ๑๕.๕ และร้อยละ ๑๕.๒ ตามลำดับ

- **อาชีพที่สำคัญของผู้ใช้คอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ต**

เมื่อสอบถามผู้ที่อายุ ๑๕ ปีขึ้นไป ถึงการใช้คอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ต ในรอบ ๑๒ เดือนที่ผ่านมา ในแต่ละหมวดอาชีพ พบว่า ผู้ทำงานด้านวิชาชีพด้านต่าง ๆ มีอัตราการใช้คอมพิวเตอร์สูงสุด คือ ร้อยละ ๙๑.๐ และใช้อินเทอร์เน็ต ร้อยละ ๖๘.๑ รองลงมาคืออาชีพเสมียน ใช้คอมพิวเตอร์ ร้อยละ ๗๒.๘ ใช้อินเทอร์เน็ต ร้อยละ ๔๖.๗ และงานด้านวิชาชีพ ช่างเทคนิคสาขาต่าง ๆ ใช้คอมพิวเตอร์ ร้อยละ ๖๙.๐ ใช้อินเทอร์เน็ต ร้อยละ ๔๗.๕

- **การมีโทรศัพท์มือถือ**

การสำรวจครั้งนี้ได้สอบถามประชากรอายุ ๖ ปีขึ้นไปในการมีโทรศัพท์มือถือ (ไม่รวมเครื่อง PCT) พบว่า เป็นผู้ที่มีโทรศัพท์มือถือ ๒๔.๗๔ ล้านคน ทั่วประเทศ หรือคิดเป็นร้อยละ ๔๑.๖ โดยกรุงเทพมหานคร

มีจำนวนผู้มีโทรศัพท์มือถือมากที่สุด คือ ร้อยละ ๖๓.๙ รองลงมา คือ ภาคกลาง ร้อยละ ๔๙.๕ ภาคใต้ ร้อยละ ๓๙.๒ ภาคเหนือ ร้อยละ ๓๗.๗ และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ร้อยละ ๓๑.๖

- **ครัวเรือนที่มีอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ**

จำนวนครัวเรือนทั้งสิ้น ๑๘.๐๖ ล้านครัวเรือนทั่วประเทศ พบว่า ครัวเรือนที่มีเครื่องโทรศัพท์พื้นฐาน ๔.๒๒ ล้านครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๔ ครัวเรือนที่มีเครื่องโทรสาร ๒.๖๘ แสนครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕ ครัวเรือนที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ ๓.๐๘ ล้านครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๑ และครัวเรือนที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ๑.๓๐ ล้านครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ ๗.๒

- **จำนวนอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศในครัวเรือน**

การสำรวจครั้งนี้ได้สอบถามจำนวนเครื่องโทรศัพท์พื้นฐาน เครื่องโทรสาร เครื่องคอมพิวเตอร์ ที่มีในครัวเรือน พบว่า จากจำนวนครัวเรือนทั้งสิ้น มีจำนวนโทรศัพท์พื้นฐาน ๔.๔๗ ล้านเครื่อง หรือคิดเป็นสัดส่วนได้ ๒๔.๘ เครื่องต่อ ๑๐๐ ครัวเรือน เครื่องโทรสาร ๒.๗๙ แสนเครื่อง หรือคิดเป็นสัดส่วนได้ ๑.๕ เครื่องต่อ ๑๐๐ ครัวเรือน เครื่องคอมพิวเตอร์ ๓.๒๘ ล้านเครื่อง หรือคิดเป็นสัดส่วนได้ ๑๘.๑ เครื่องต่อ ๑๐๐ ครัวเรือน

- **ครัวเรือนที่มีคอมพิวเตอร์และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต**

เมื่อพิจารณาครัวเรือนเฉพาะที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์จำนวน ๓.๐๘ ล้านครัวเรือน พบว่า มีครัวเรือนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ๑.๓๐ ล้านครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๒ และไม่ได้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ๑.๗๘ ล้านครัวเรือน แต่เมื่อพิจารณาตามภาคแล้ว กรุงเทพมหานครมีครัวเรือนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตสูงที่สุด ร้อยละ ๖๓.๐ และภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีครัวเรือนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตน้อยที่สุดเช่นเดียวกัน ร้อยละ ๒๔.๕

นอกจากนี้ ได้สอบถามครัวเรือนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตถึงรูปแบบการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า วิธีการเข้าสู่อินเทอร์เน็ตในแต่ละครัวเรือนนั้น ส่วนใหญ่ใช้วิธีเสียค่าบริการเป็นรายเดือน ร้อยละ ๑๔.๘ รองลงมาซื้อแพ็คเกจเป็นรายชั่วโมง ร้อยละ ๑๓.๖ และใช้บริการผ่านองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย (TOT) ร้อยละ ๑๑.๗

จากการสำรวจครั้งนี้ได้ถามถึงประเภทของอินเทอร์เน็ตที่ใช้ในครัวเรือน พบว่า ครัวเรือนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตจะใช้อินเทอร์เน็ตประเภทความเร็วสูง (Broadband) มากที่สุด คือ ร้อยละ ๕๒.๘ รองลงมาใช้อินเทอร์เน็ตประเภทความเร็วต่ำ (Narrowband) ร้อยละ ๒๖.๓ และที่ตอบว่าไม่แน่ใจว่าใช้อินเทอร์เน็ตประเภทใด ร้อยละ ๒๐.๙
