

สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน ก.พ. ที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนัก สถาบัน และศูนย์  
 ตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐  
 ไตรมาสที่ ๑ (ตุลาคม – ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๘)  
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙  
 จำแนกตามช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

ลำดับ ที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องให้บริการโดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e – mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
๑.	ส่วนกลาง *กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก	ตอบคำถามและให้บริการข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรม และการ ปฏิบัติงานของสำนักงาน ก.พ. และบริการข้อมูลผ่านทางสื่อ ออนไลน์ Facebook Fanpage	๕๕	-	๕	๕๒	-	-	๑๑๒ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (ไม่รวมข่าว ประชาสัมพันธ์)
๒.	สำนักกฎหมาย (สกม.)	ตอบคำถามและข้อหารือให้กับ ส่วนราชการ เกี่ยวกับปัญหา การบริหารงานบุคคล ของ ข้าราชการพลเรือนตามพระราชบัญญัติ ระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ กฎ ก.พ. และระเบียบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การแก้ไขคำสั่ง การให้ข้าราชการไปช่วยราชการ การปฏิบัติหน้าที่เมื่อมีคำสั่งย้าย การเลื่อนระดับ ค่าตอบแทน พนักงานราชการ การลาป่วย การเลื่อนเงินเดือนย้อนหลัง การ	๓๑๖	-	๑๗๐	-	-	-	๔๘๖ เรื่อง	ตามมาตรา ๙

ลำดับ ที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการโดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e – mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		ชุดใช้ทุน การสั่งให้ออกจากราชการ และการจัด ลำดับอาวุโส ฯลฯ								
๓.	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศสส.)	ให้บริการข้อมูล/ข่าวสารผ่าน Web Site : <a href="http://www.ocsc.go.th">www.ocsc.go.th</a>	-	-	-	๒,๒๔๕,๕๙๓ (Page views)	-	-	๒,๒๔๕,๕๙๓ (Page views)	ตามมาตรา ๙  Page Views หมายถึง จำนวน click ที่หน้า Web Site และเป็น จำนวน Page Views รวมของ Web Site ใหม่ กับ Web Site เดิม
๔.	ศูนย์นักบริหารระดับสูง (ศบส.)	ตอบข้อหารือให้กับส่วนราชการต่างๆ และบุคคลทั่วไปเกี่ยวกับ จัดสรรทุนรัฐบาล ระบบนักบริหารระดับสูง และระบบข้าราชการผู้มีสมรรถนะสูง เช่น การลงทะเบียนระบบ HIPPS กรอบสั่งสมประสบการณ์ EAF กรอบ EAFรายบุคคล ทุนพัฒนา HIPPS รุ่นที่ ๑๑ ทุนฝึกอบรม HIPPS รุ่นที่ ๑๑ บทความรายบุคคล HIPPS รุ่นที่ ๑๑ HIPPS Camp การติดตามการบรรจุ การขอเปลี่ยนหน่วยงาน สัญญาผ่อนผันฯ การคงอยู่ของ HIPPS (HIPPS Status) การปรับปรุงตำแหน่ง HIPPS การประยุกต์ระบบ HIPPS กับ	๑๖๘	-	-	-	-	๘	๑๗๖ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๔)

ลำดับ ที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการโดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e – mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ	
		หน่วยงาน แยกทางการดำเนินการ HPPS สำหรับส่วนราชการที่ไม่เคยมี HPPS กิจกรรมดูแล นทร. แรกบรรจุ ๒ ปี การรับสมัคร HPPS รุ่นที่ ๑๒ e-book รวบรวมบทความ HPPS รุ่นที่ ๑๐ ทูกรัฐบาล การประเมินสมรรถนะ การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการแต่งตั้งฯ มาตรา ๖๓ การประสานการประชุมเรื่องข้อเสนอแนะ ปปช. การศึกษาดูงานในสาธารณรัฐเกาหลี โครงการพัฒนาข้าราชการ รายละเอียดการรับทุนฝึกอบรมฯ และทุนฝึกอบรมระยะสั้น เป็นต้น									
๕.	ศูนย์สรรหาและเลือกสรร (คสส.)		๑,๗๕๐	-	-	-	๘๖	๖๕๕	๒,๔๙๑	เรื่อง	
	*กลุ่มงานรับรองคุณวุฒิ	-ตอบคำถามและข้อหารือเกี่ยวกับการพิจารณาคุณวุฒิในประเทศและคุณวุฒิต่างประเทศ และการรับรองหลักสูตร	๑,๑๖๐	-	-	-	-	๒๔	๑,๑๘๔	เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๘)
	*กลุ่มงานยุทธศาสตร์การสรรหาและเลือกสรรบุคคลเพื่อรับราชการ	-ตอบคำถามและข้อหารือเกี่ยวกับการสรรหาและเลือกสรรบุคคลเข้ารับราชการและการทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการ	๕๙๐	-	-	-	๙	-	๕๙๙	เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๘)

ลำดับ ที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องให้บริการโดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e – mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
	*กลุ่มงานประมวลผล การสอบ	-ตอบคำถามและข้อหาหรือตาม แบบคำร้องขอคำชี้แจงเกี่ยวกับ ผลการสอบประเภทต่างๆ เช่น ประเภทส่วนราชการ และการขอ ทราบผลคะแนนสอบ ปี ๕๘	-	-	-	-	๗๗	๖๓๑	๗๐๘ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๘)
๖.	สำนักตรวจสอบและ ประเมินผลกำลังคน (สศป.)	ตอบคำถามและข้อหาหรือให้กับ กลุ่มกระทรวงต่างๆ เกี่ยวกับการ บริหารงานบุคคล เช่น หลักเกณฑ์ การบรรจุแต่งตั้ง เลื่อน ย้าย โอน บรรจุกลับ การนับระยะเวลา การดำรงตำแหน่ง การประเมิน บุคคล และงานทะเบียนประวัติ	๑,๕๕๓	-	๑๑๔	-	-	๗๕	๑,๗๔๒ เรื่อง	ตามมาตรา ๙
๗.	สำนักงานเลขาธิการ *กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่	ข้อมูลเกี่ยวกับการบรรจุเข้ารับ ราชการ การสรรหาการรับโอน การทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการ การเลื่อนเงินเดือน การปรับเงินเดือน แรกบรรจุ การรับเงินเดือน การ ประเมิน การโอน การลาออก การขอรับบำเหน็จดำรงชีพของ ผู้รับบำนาญของสำนักงาน ก.พ. การมอบหมายให้ข้าราชการเป็น ผู้แทนในคณะกรรมการต่างๆ และมอบหมายให้ข้าราชการเข้า	๔๒๘	๓๑	๒๕	-	-	๘๐	๕๖๔ เรื่อง	ตามมาตรา ๙

ลำดับ ที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการโดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e – mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		ร่วมประชุม การมอบหมายให้ข้าราชการเป็นวิทยากร การตอบสถานะบุคคลของข้าราชการ สำนักงาน ก.พ. การจัดสวัสดิการในสำนักงาน ก.พ. การสอบลูกจ้างชั่วคราว การให้ข้าราชการลาศึกษา ฝึกอบรมดูงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ บริการตอบข้อซักถามของข้าราชการบำนาญ การลาประเภทต่างๆ เช่น ลาป่วย / ลาคลอดบุตร/ ลาอุปสมบท การให้ข้าราชการรักษาราชการแทน / การมอบอำนาจ/ การย้าย ข้อมูลอัตรา กำลัง ข้อมูลของ สนร., (อ.ก.พ.) การตอบข้อซักถามเกี่ยวกับการฌาปนกิจสงเคราะห์ สำนักงานรัฐมนตรี/ การจัดการเกี่ยวกับงานศพและการขอพระราชทานเพลิงศพ การตรวจสุขภาพ และระเบียบสวัสดิการสภพ.								
	สำนักงานเลขาธิการ *กลุ่มงานคลัง -ฝ่ายการเงิน	ตอบข้อซักถามเกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่ายทางการเงินตามระเบียบกระทรวงการคลัง ให้กับข้าราชการ	๒๕๓	-	-	-	-	-	๒๕๓ เรื่อง	ตามมาตรา ๙

ลำดับ ที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการโดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e – mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		สำนักงาน ก.พ. และข้าราชการที่เกษียณอายุ บุคคลภายนอกและหน่วยงานต่างๆที่ติดต่อเกี่ยวกับเอกสารการเงิน								
	สำนักงานเลขาธิการ *กลุ่มงานบริหาร ทรัพย์สิน	ข้อมูลเกี่ยวกับประกาศประกวดราคาและประกาศสอบราคา และสรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงาน ก.พ. (โดยประชาชน ผู้สนใจ และผู้มาขอรับบริการทั่วไป สามารถเข้าตรวจสอบข้อมูลได้จากแฟ้มข้อมูลข่าวสาร ตามมาตรา ๙ (๘) และจากเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ. )	-	-	-	๒๒๐	-	-	๒๒๐ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๘)  จำแนกตามวิธีการ คือ ๑)ประกวดราคาด้วยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์ e-bidding จำนวน ๓ เรื่อง ๒)กรณีพิเศษจำนวน ๒ เรื่อง ๓)พิเศษ จำนวน ๒๐ เรื่อง ๔)ตกลงราคา จำนวน ๑๙๐ เรื่อง ๕)สอบราคา ๑ เรื่อง
	*ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ของสำนักงาน ก.พ. (นนทบุรี)	ให้คำปรึกษาและแนะนำแหล่งข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับเรื่องต่างๆ ของสำนักงาน ก.พ. เช่น การขอดูผลคะแนนสอบ การประเมินและการทดสอบสมรรถนะ รายละเอียดการรับทุนฝึกอบรมฯ และทุนรัฐบาล ผลงานทางวิชาการของข้าราชการระดับสูง หนังสือเวียนสำนักงาน ก.พ. ยุทธศาสตร์การ	๑๔	-	-	-	-	-	๑๔ เรื่อง	ตามมาตรา ๙

ลำดับ ที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการโดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e – mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		พัฒนาข้าราชการพลเรือน กำลังคนภาครัฐ HR-Pro HRD e-learning แนวทางการดำเนินการ อุทธรณ์และร้องทุกข์คำสั่งงโทษ								
๘.	สำนักพัฒนาระบบ จำแนกตำแหน่งและ ค่าตอบแทน (สตค.)	ตอบคำถามและข้อหารือเกี่ยวกับ ระบบจำแนกตำแหน่ง การกำหนด ตำแหน่ง ระบบพนักงานราชการ ระบบตำแหน่งลูกจ้างประจำ และ มาตรการบริหารและพัฒนากำลังคน ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๕๗ -๒๕๖๑	๑,๘๕๑	๑๕๘	๑๐๓	-	๖๐	-	๒,๑๓๒ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๒)
๙.	สำนักมาตรฐานวินัย (สมว.)	ตอบคำถามข้อหารือและให้คำปรึกษา เกี่ยวกับวินัยข้าราชการ การเสริมสร้าง วินัย และแนวทางการดำเนินการ ด้านวินัย	๕๙๐	-	-	-	-	๑	๕๙๑ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๕)
๑๐.	สำนักพิทักษ์ระบบ คุณธรรม (สพค.)	ตอบคำถาม ให้คำปรึกษาและ ข้อหารือเกี่ยวกับสิทธิ กระบวนการ ขั้นตอนวิธีการพิจารณาเรื่อง อุทธรณ์ และเรื่องร้องทุกข์ของ ก.พ.ค. และการแจ้งคำวินิจฉัย ก.พ.ค.	๖๘๐	-	-	-	๑๙๔	๑๐๘	๙๘๒ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๔) และ (๑)
๑๑.	สำนักวิจัยและพัฒนา ระบบงานบุคคล(สวพ.)	ตอบคำถาม ข้อหารือ และให้ คำปรึกษาเกี่ยวกับเรื่องค่าตอบแทน	๑,๒๓๘	-	-	-	-	๖	๑,๒๔๔ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๕)

ลำดับ ที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการโดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e – mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ	
		เช่น เงินเดือน เงินเพิ่ม เงินประจำ ตำแหน่ง เรื่องการจัดสวัสดิการ ภายในส่วนราชการตามระเบียบ สำนักนายกรัฐมนตรี เรื่องกฎ ก.พ. ว่าด้วยการสรรหาผู้ทรงคุณวุฒิ และการเลือกข้าราชการพลเรือน เพื่อเป็นอนุกรรมการใน อ.ก.พ. สามัญ และเรื่องการประเมินผลการ ปฏิบัติราชการ									
๑๒.	สถาบันพัฒนา ข้าราชการพลเรือน (สพข.)	ตอบข้อหารือในการเข้าสู่ทเรียน และประเด็นปัญหาของการเข้าเรียน บทเรียน e-learning และข้อหารือ เกี่ยวกับหลักสูตรต่างๆ เช่น หลักสูตร นบส. ส.นบส. และ New Wave เป็นต้น	๑,๒๕๙	-	-	๒๘๒	-	-	๑,๕๔๑	เรื่อง (๔)	ตามมาตรา ๙
๑๓.	ศูนย์จัดการศึกษาใน ต่างประเทศและ บริหารความรู้ (ศกศ.)	ตอบคำถาม ข้อหารือ ให้คำแนะนำ และให้ข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับ เรื่องทุนระดับมัธยม ระดับปริญญา และทุนอื่นๆ การสอบแข่งขันเข้า รับราชการ และมหาวิทยาลัยที่ ก.พ. รับรอง การเตรียมตัวเพื่อ เดินทางไปศึกษาต่อต่างประเทศ รายละเอียดเกี่ยวกับการศึกษาต่อ ประเทศต่างๆ การทำวีซ่าไป	๔,๐๒๓	๑๐๓	-	๑๗	-	๙๕๒	๕,๐๙๕	เรื่อง	ตามมาตรา ๙



ลำดับ ที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องให้บริการโดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e – mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		ประเทศต่างๆ ที่นักเรียนจะไป ศึกษา ระเบียบการลาศึกษาต่อ ของข้าราชการทั้งใน และต่างประเทศ การตรวจสอบคุณสมบัติและการ สมัครสอบต่างๆ และรายละเอียด การไปศึกษาภาษาอังกฤษภาคฤดูร้อน								
๑๔.	ศูนย์ส่งเสริมจริยธรรม (ศจ.)	ตอบคำถามและข้อหารือเกี่ยวกับ เรื่อง แนวทางการดำเนินการตาม ประมวลจริยธรรมข้าราชการ พลเรือน กรณีเรียโรและการให้ หรือรับของขวัญหรือประโยชน์ อื่นใด เรื่องพิพิธวายุศาสตร์ปฎิญาณ เพื่อเป็นข้าราชการที่ดีและพลัง ของแผ่นดิน เรื่องการแต่งตั้ง คณะกรรมการจริยธรรม และ เรื่องวิทยากรและสื่อประชาสัมพันธ์ เป็นต้น	๕๘๓	-	-	-	-	-	๕๘๓ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๔)
	รวม		๑๔,๗๖๑	๒๙๒	๔๑๗	๕๗๑	๓๔๐	๑,๘๘๕	๑๘,๒๖๖	

ไม่นับรวมการ  
ให้บริการข้อมูล/  
ข่าวสารผ่าน Web  
Site : [www.ocsc.  
go.th](http://www.ocsc.go.th)