

## โครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพและพัฒนาคุณภาพชีวิต ของข้าราชการในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

---

### ๑. หลักการและเหตุผล

สืบเนื่องจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ประกอบด้วย จังหวัดยะลา ปัตตานี นราธิวาส และ ๔ อำเภอของจังหวัดสงขลา (อำเภอจะนะ เทพา สะบ้าย้อย และนาทวี) ก่อให้เกิดความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน รวมทั้งสร้างความเสียหายแก่สถานที่ราชการ สถานการณ์ความรุนแรงในจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีแนวโน้มลดลง แต่ยังคงมีความรุนแรงและความไม่สงบต่อเนื่อง โดยยังคงน่าปัจจัยหลักเดิม คือ ชาตินิยม ศาสนา วัฒนธรรม และประวัติศาสตร์ ซึ่งนำมาเป็นสาเหตุของความเห็นต่างทางความคิดและความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม มาใช้เป็นเงื่อนไขในการสร้างความชอบธรรมในการใช้ความรุนแรง อย่างไรก็ตาม สถานการณ์ความรุนแรงตั้งแต่ พ.ศ. ๒๕๔๗ จนถึงปัจจุบัน ถือได้ว่าเป็นสถานการณ์ที่มีความละเอียดอ่อน และมีผลกระทบต่อความมั่นคงอย่างยิ่ง ทำให้ข้าราชการที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ดังกล่าวเกิดความหวาดกลัว เกิดความเครียดที่ต้องเผชิญกับสภาวะบีบคั้นทั้งด้านการทำงานและการดำเนินชีวิต ซึ่งมีผลต่อขวัญ กำลังใจ ประสิทธิภาพในการทำงาน และคุณภาพชีวิตของข้าราชการที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ลดลงเป็นอย่างมาก

สำนักงาน ก.พ. ในฐานะองค์กรกลางภาครัฐที่รับผิดชอบการบริหารทรัพยากรบุคคลของราชการพลเรือน ได้รับมอบหมายจากรัฐบาล และ ก.พ. ให้จัดทำโครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพและพัฒนาคุณภาพชีวิตของข้าราชการในจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยให้ข้าราชการในพื้นที่ดังกล่าวได้เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและพัฒนาคุณภาพชีวิต ได้มีโอกาสพักและผ่อนคลายจากการปฏิบัติงานภายใต้สภาวะที่อันตรายและเสี่ยงภัยในพื้นที่ที่ปฏิบัติงานเป็นการชั่วคราว เพื่อช่วยเหลือฟื้นฟูขวัญ กำลังใจ และคุณภาพชีวิต รวมทั้งเป็นการส่งเสริมความสามัคคีและความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างข้าราชการในจังหวัดชายแดนภาคใต้ด้วยกัน อีกทั้งเป็นการเสริมสร้างเครือข่ายที่แข็งแกร่งในการปฏิบัติงานเพื่อความสุขของประชาชนและพัฒนาประเทศต่อไป

### ๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ พัฒนาข้าราชการกลุ่มเป้าหมาย คือ ข้าราชการพลเรือนสามัญ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และข้าราชการตำรวจ ซึ่งปฏิบัติงานในพื้นที่เป้าหมาย ให้สนับสนุนการดำเนินบทบาทการเป็นผู้นำ (Leadership Role) และบทบาทในการขับเคลื่อนการพัฒนาไปสู่ประเทศไทย ๔.๐

๒.๒ พัฒนาทักษะการคิด และทักษะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในอนาคตโดยคำนึงถึงประโยชน์ของชาติและประชาชนมากกว่าประโยชน์ส่วนตน

๒.๓ สร้างพันธมิตรและส่งเสริมการทำงานที่สอดคล้อง เชื่อมโยง เป็นบูรณาการ (Creating Partnership and Relationship) และการสร้างจิตสำนึกความรับผิดชอบ (Creating Alignment and Accountability)

๒.๔ รับทราบแนวคิดของข้าราชการกลุ่มเป้าหมายในการแก้ปัญหาเพื่อการพัฒนาประเทศ และข้อเสนอแนะต่างๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานและการดำรงชีวิตในพื้นที่ที่ปฏิบัติงาน

๒.๕ สร้างขวัญและให้กำลังใจแก่ข้าราชการกลุ่มเป้าหมาย โดยเสริมสร้างความรู้และฝึการดูแลคุณภาพชีวิตของตนเองได้ทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ และความคิด เข้าใจถึงแนวทางการจัดการกับความเครียดจากการทำงาน ได้พักและผ่อนคลายจากสภาพการทำงานที่กดดันและสภาพแวดล้อมที่เสี่ยงอันตรายจากการทำงานในพื้นที่เป็นการชั่วคราว

### ๓. ผลสัมฤทธิ์ของงานที่คาดหวัง ( RESULTS )

#### ๓.๑ ผลผลิต ( OUTPUT )

ดำเนินการฝึกอบรมข้าราชการในจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน ๑๘ รุ่น (ไม่น้อยกว่า ๑,๘๐๐ คน) โดยครอบคลุมเนื้อหาสาระ ดังนี้

**ด้านที่ ๑ การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน** ข้าราชการได้รับการพัฒนาทักษะการคิด และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในการสนับสนุนการพัฒนาประเทศไทยไปสู่ ๔.๐ ด้วยการทำงานที่สอดคล้อง เชื่อมโยง บูรณาการ และร่วมแก้ไขปัญหาในพื้นที่ ทั้งนี้เพื่อสร้างสันติสุขให้กับประชาชน

**ด้านที่ ๒ การพัฒนาคุณภาพชีวิต** ข้าราชการในพื้นที่สามารถนำความรู้ ความเข้าใจ และทักษะในการฝึการดูแลสุขภาพอย่างถูกวิธี ทั้งทางด้านร่างกาย ด้านอารมณ์ ด้านจิตใจ ด้านความคิด และแนวทางการจัดการกับความเครียดจากการทำงานด้วยตนเองไปใช้ในการดำรงชีวิตของตนเองรวมทั้งถ่ายทอดให้กับประชาชนในพื้นที่เพื่อสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีต่อตนเองและผู้อื่น

#### ๓.๒ ผลลัพธ์ ( OUTCOME )

๓.๒.๑ ข้าราชการมีความพึงพอใจต่อโครงการ ที่ให้องค์ความรู้ ทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน เพื่อสนับสนุนการพัฒนาประเทศไทยไปสู่ ๔.๐ ด้วยการทำงานที่สอดคล้อง เชื่อมโยง ร่วมบูรณาการในการแก้ไขปัญหาในพื้นที่เพื่อสร้างสันติสุขให้กับประชาชน

๓.๒.๒ ข้าราชการกลุ่มเป้าหมายและประชาชนในพื้นที่ได้รับรู้แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างถูกวิธี

๓.๒.๓ ข้าราชการได้รับการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น ส่งผลให้ประชาชนได้รับการบริการที่ดี

#### ๔. วิธีการวัดผลสัมฤทธิ์

##### ๔.๑ ตัวชี้วัดผลผลิต

- (๑) ข้าราชการในจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวนไม่น้อยกว่า ๑,๘๐๐ คน ได้รับความรู้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งการพัฒนาและดูแลคุณภาพชีวิตของข้าราชการได้
- (๒) ข้าราชการในจังหวัดชายแดนภาคใต้ที่เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการฯ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕

##### ๔.๒ ตัวชี้วัดผลลัพธ์

- (๑) ข้าราชการที่เข้าร่วมโครงการมีความรู้เกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติงานในสภาวะบีบคั้น
- (๒) ข้าราชการที่เข้าร่วมโครงการมีความรู้ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดี
- (๓) ข้าราชการที่เข้าร่วมโครงการมีความรู้เกี่ยวกับแนวทางการทำงานเพื่อสนับสนุนการพัฒนาไปสู่ประเทศไทย ๔.๐
- (๔) ข้าราชการที่เข้าร่วมโครงการมีความรู้เกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรม วิถีชีวิตความเป็นอยู่ และสภาพเศรษฐกิจการค้าในกลุ่มประเทศอาเซียน เพื่อสร้างการอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข

#### ๕. วิธีดำเนินการ

เนื่องจากวัตถุประสงค์และกลุ่มเป้าหมายของโครงการนี้มีลักษณะพิเศษแตกต่างไปจากโครงการพัฒนาอื่นๆ ดังนั้น สำนักงาน ก.พ. จึงจ้างสถาบันการศึกษาของรัฐที่มีชื่อเสียงในส่วนภูมิภาคเป็นที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาและดำเนินโครงการ สปชต. ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงาน ก.พ. โดยหลักสูตรมีระยะเวลาดำเนินการรุ่นละ ๗ วัน ซึ่งเน้นให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นศูนย์กลางของการเรียนรู้ การเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง และประสบการณ์จากการปฏิบัติจริงดังกล่าวไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรมด้วยกันโดยกระบวนการกลุ่ม (Group Process) รวมถึงการสร้างการมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ ให้เหมาะสมกับผู้เข้าร่วมโครงการฯ เพื่อให้ข้าราชการในจังหวัดชายแดนภาคใต้ได้เรียนรู้และสร้างความเข้าใจในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับข้าราชการ ผ่านกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย นอกจากนี้ สำนักงาน ก.พ. ได้กำหนดให้มีกิจกรรมการแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเพื่อการแก้ปัญหาในจังหวัดชายแดนภาคใต้ และสนับสนุนยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ รวมถึงสิ่งที่ต้องการพัฒนา (Training Needs) สำหรับข้าราชการในจังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อเป็นการส่งเสริมการปฏิบัติงานและการแก้ปัญหาในพื้นที่ได้ รวมถึงสนับสนุนการพัฒนาพื้นที่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ให้เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาสู่ประเทศไทย ๔.๐ ด้วย โดยขอบเขตของการพัฒนาและดำเนินโครงการ สปชต. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้มุ่งเน้น ๒ ส่วน คือ

ส่วนที่ ๑ การพัฒนาและปรับปรุงเนื้อหาสาระ แบ่งออกเป็น ๒ ด้าน คือ

- ด้านที่ ๑ การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (โดยมีเนื้อหาการจัดอบรมไม่น้อยกว่า ๑๐ ชั่วโมง)
- ด้านที่ ๒ การพัฒนาคุณภาพชีวิต (โดยมีเนื้อหาการจัดอบรมไม่น้อยกว่า ๑๐ ครั้ง)

ส่วนที่ ๒ การประเมินและสรุปผลการดำเนินการโครงการ สปชต. และให้ข้อเสนอแนะ

### ส่วนที่ ๑ การพัฒนาและปรับปรุงเนื้อหาสาระ

ด้านที่ ๑ การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ได้แก่ องค์กรความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา ดังนี้

๑. การพัฒนาประเทศไทยให้มีความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ด้วยศาสตร์ของพระราชา หรือตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และการสร้างจิตสำนึกความรับผิดชอบ (Creating Alignment and Accountability) ในการปฏิบัติงาน

๒. การพัฒนาทักษะการคิด และทักษะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในอนาคต โดยคำนึงถึงประโยชน์ของชาติและประชาชนมากกว่าประโยชน์ส่วนตน

๓. การพัฒนาการทำงานเพื่อสนับสนุนการพัฒนาไปสู่ประเทศไทย ๔.๐

๔. การส่งเสริมการทำงานที่สอดคล้อง เชื่อมโยง บูรณาการในการแก้ไขปัญหาในพื้นที่

๕. การพัฒนาข้าราชการให้มีการเรียนรู้แบบยั่งยืนโดยเกิดจากสรุปการเรียนรู้ หรือการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และความคิดเห็นในการทำงานซึ่งกันและกัน เพื่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาและการแก้ปัญหาในจังหวัดชายแดนภาคใต้

๖. การพัฒนาทัศนคติเชิงบวกของการเป็นข้าราชการที่ดีโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและประเทศชาติมากกว่าประโยชน์ส่วนตน มีจิตมุ่งบริการและให้ความช่วยเหลือประชาชน

ด้านที่ ๒ การพัฒนาคุณภาพชีวิต ได้แก่ องค์กรความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา ดังนี้

๑. ความรู้และฝึกการดูแลสุขภาพทางด้านร่างกาย ด้านอารมณ์ ด้านความคิด และการสร้างความมั่นคงของจิตใจ ก่อให้เกิดความสุขกายและสบายใจ รับรู้และเข้าใจถึงแนวทางการจัดการกับความเครียดจากการทำงานด้วยตนเอง

๒. การเรียนรู้ถึงวิถีชีวิตของประชาชน สังคม และเศรษฐกิจในภูมิภาคอื่นๆ เพื่อเปิดมุมมองทางด้านศิลปวัฒนธรรม ประเพณี สถาปัตยกรรม และสร้างความภาคภูมิใจในเอกลักษณ์ของประเทศ

๓. การเสริมสร้างเครือข่ายที่จะพัฒนาข้าราชการให้มีการเรียนรู้ตลอดชีวิตแบบยั่งยืน โดยเกิดจากความผูกพันและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ซึ่งกันและกัน

๔. การปรับเปลี่ยนทัศนคติและเปลี่ยนมุมมองของคนในองค์กร เพื่อให้เกิดความคิดใหม่ในการอยู่ร่วมกันและทำงานอย่างมีความสุข เกิดภาวะ “สมดุลของชีวิต” ให้กับคนทำงานมีทักษะการทำงานที่ดี (Work Skill) และมีทักษะการใช้ชีวิตที่ดี (Life Skill) ควบคู่กันไป

## **ส่วนที่ ๒ การประเมินและสรุปผลการดำเนินการโครงการ สปชต. และให้ข้อเสนอแนะ**

เป็นการประเมินผลและสรุปผลการดำเนินการโครงการ สปชต. จากผู้เข้าร่วมโครงการฯ ดังนี้

๑) สรุปผลการจัดดำเนินโครงการ สปชต. และผลการประเมินในด้านที่ ๑ การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และด้านที่ ๒ การพัฒนาคุณภาพชีวิต

๒) สรุปผลแนวคิดของข้าราชการผู้เข้าร่วมโครงการฯ เพื่อการพัฒนาประเทศจาก “กิจกรรมการแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเพื่อแก้ไขปัญหาในจังหวัดชายแดนภาคใต้ และสนับสนุนยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ รวมถึงสิ่งที่ต้องการพัฒนา (Training Needs) สำหรับข้าราชการในจังหวัดชายแดนภาคใต้”

ซึ่งความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการฯ ตลอดจนข้อเสนอแนะในประเด็นต่างๆ สำนักงาน ก.พ. จะนำมาใช้ในการปรับปรุงโครงการฯ ให้ตรงตามความต้องการของผู้เข้าร่วมโครงการฯ และเกิดประโยชน์สูงสุดกับการพัฒนาประเทศ ต่อไป

**๖. ผลผลิต :** จำนวนไม่น้อยกว่า ๑,๘๐๐ คน

### **๗. สถานที่ดำเนินการ**

สถาบันการศึกษา สถานที่ของหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และชุมชนไทย ในส่วนภูมิภาคพื้นที่ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ หรือ ภาคกลาง ตามความเหมาะสม

### **๘. งบประมาณค่าใช้จ่าย**

งบประมาณค่าใช้จ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

### **๙. ขอบเขตการดำเนินการ**

#### **๙.๑ ขอบเขตด้านการประสานงาน**

๙.๑.๑ สำนักงาน ก.พ. จะเป็นผู้ประสานงานกับ ศอ.บต. ในการกำหนดผู้เข้าร่วมโครงการ

๙.๑.๒ มหาวิทยาลัยรับผิดชอบจัดหาผู้บริหารโครงการ เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ และผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณภาพและจำนวนเพียงพอที่จะทำให้โครงการบรรลุตามวัตถุประสงค์

#### **๙.๒ ระยะเวลาดำเนินการ**

เดือนธันวาคม ๒๕๖๑ – เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๒

### ๙.๓ หน่วยงานร่วมดำเนินการ

- สำนักงาน ก.พ.
  - สำนักงานประมาณ
  - สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ
  - กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในภาค ๔ ส่วนหน้า
- ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศอ.บต.)
  - บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
- บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
  - สถาบันการศึกษาของรัฐในส่วนภูมิภาค

### ๑๐. ผู้รับผิดชอบโครงการ

#### ● ที่ปรึกษาโครงการ (สำนักงาน ก.พ.)

๑. เลขาธิการ ก.พ. (นางเมธินี เทพมณี)
๒. รองเลขาธิการ ก.พ. (นางชุติมา หาญเผชิญ)
๓. ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน (นายสมศักดิ์ เจตสุรกานต์)
๔. ผู้อำนวยการวิทยาลัยข้าราชการพลเรือน (นางสาวรพีพร มณีพงษ์)

\*\*\*\*\*

**กำหนดการ**  
**การดำเนินการโครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพและพัฒนาคุณภาพชีวิตข้าราชการ**  
**ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒**  
**โดย สำนักงาน ก.พ. ร่วมกับ สถาบันการศึกษาของรัฐ**

การดำเนินการ	รุ่นที่	วัน / เดือน / ปี ที่ดำเนินการ	สถานที่
สถาบันการศึกษาของรัฐ ในจังหวัดเชียงราย	๑	๖ - ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๑	จังหวัดเชียงราย
	๒	๒๐ - ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๑	
	๓	๑๐ - ๑๖ มกราคม ๒๕๖๒	
	๔	๑๗ - ๒๓ มกราคม ๒๕๖๒	
	๕	๒๘ กุมภาพันธ์ - ๖ มีนาคม ๒๕๖๒	
	๖	๗ - ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๒	
สถาบันการศึกษาของรัฐ ในจังหวัดเชียงใหม่	๑	๙ - ๑๕ มกราคม ๒๕๖๒	จังหวัดเชียงใหม่
	๒	๖ - ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	
	๓	๒๗ กุมภาพันธ์ - ๕ มีนาคม ๒๕๖๒	
	๔	๑๓ - ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๒	
	๕	๒๗ มีนาคม - ๒ เมษายน ๒๕๖๒	
สถาบันการศึกษาของรัฐ ในจังหวัดขอนแก่น	๑	๑๙ - ๒๕ มกราคม ๒๕๖๒	จังหวัดขอนแก่น
	๒	๙ - ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	
	๓	๑๖ - ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	
	๔	๙ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๒	
สถาบันการศึกษาของรัฐ ในจังหวัดชลบุรี	๑	๓ - ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	จังหวัดชลบุรี
	๒	๒๔ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๒	
	๓	๑๒ - ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๒	

**หมายเหตุ**

- |   |                         |   |
|---|-------------------------|---|
| ๑. สถาบันการศึกษาของรัฐในจังหวัดเชียงราย  | (ดำเนินการจำนวน ๖ รุ่น) | เดินทางไปวันพฤหัสบดี เดินทางกลับวันพุธ  |
| ๒. สถาบันการศึกษาของรัฐในจังหวัดเชียงใหม่ | (ดำเนินการจำนวน ๕ รุ่น) | เดินทางไปวันพุธ เดินทางกลับวันอังคาร    |
| ๓. สถาบันการศึกษาของรัฐในจังหวัดขอนแก่น   | (ดำเนินการจำนวน ๔ รุ่น) | เดินทางไปวันเสาร์ เดินทางกลับวันศุกร์   |
| ๔. สถาบันการศึกษาของรัฐในจังหวัดชลบุรี    | (ดำเนินการจำนวน ๓ รุ่น) | เดินทางไปวันอาทิตย์ เดินทางกลับวันเสาร์ |