



โครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพและพัฒนาคุณภาพชีวิต ของข้าราชการในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๑. หลักการและเหตุผล

สืบเนื่องจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ประกอบด้วย จังหวัดยะลา ปัตตานี นราธิวาส และ ๔ อำเภอของจังหวัดสงขลา (อำเภอจะนะ เทพา สะบ้าย้อย และนาทวี) ก่อให้เกิดความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน รวมทั้งสร้างความเสียหายแก่สถานที่ราชการ สถานการณ์ความรุนแรงในจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีแนวโน้มลดลง แต่ยังคงมีความรุนแรงและความไม่สงบต่อเนื่อง โดยยังคงน่าปัจจัยหลักเดิมคือ ชาติพันธุ์ ศาสนา วัฒนธรรม และประวัติศาสตร์ ซึ่งนำมาเป็นสาเหตุของความเห็นต่างทางความคิดและความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม มาใช้เป็นเงื่อนไขในการสร้างความชอบธรรมในการใช้ความรุนแรง อย่างไรก็ตาม สถานการณ์ความรุนแรงตั้งแต่ พ.ศ. ๒๕๔๗ จนถึงปัจจุบัน ถือได้ว่าเป็นสถานการณ์ที่มีความละเอียดอ่อน และมีผลกระทบต่อความมั่นคงอย่างยิ่ง ทำให้ข้าราชการที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ดังกล่าวเกิดความหวาดกลัว เกิดความเครียดที่ต้องเผชิญกับสภาวะบีบคั้นทั้งด้านการทำงานและการดำเนินชีวิต อันเป็นผลต่อขวัญ กำลังใจ ประสิทธิภาพในการทำงาน และคุณภาพชีวิตของข้าราชการที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ลดลงเป็นอย่างมาก

สำนักงาน ก.พ. ในฐานะองค์กรกลางภาครัฐที่รับผิดชอบการบริหารทรัพยากรบุคคลของราชการพลเรือน ได้รับมอบหมายจากรัฐบาล และ ก.พ. ให้จัดทำโครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพและพัฒนาคุณภาพชีวิตของข้าราชการในจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยให้ข้าราชการในพื้นที่ดังกล่าวได้เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและพัฒนาคุณภาพชีวิต โดยได้มีโอกาสพักและผ่อนคลายจากการปฏิบัติงานภายใต้สภาวะที่อันตรายและเสี่ยงภัยในพื้นที่ที่ปฏิบัติงานเป็นการชั่วคราว เพื่อช่วยเหลือนฟื้นฟูขวัญ กำลังใจ และคุณภาพชีวิตรวมทั้งเป็นการส่งเสริมความสามัคคีและความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างข้าราชการในจังหวัดชายแดนภาคใต้ด้วยกัน เป็นการเสริมสร้างเครือข่ายที่แข็งแกร่งในการปฏิบัติงานเพื่อความสุขของประชาชนและพัฒนาประเทศต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ พัฒนาข้าราชการกลุ่มเป้าหมาย คือ ข้าราชการพลเรือนสามัญ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และข้าราชการตำรวจ ซึ่งปฏิบัติงานในพื้นที่เป้าหมาย ให้สนับสนุนการดำเนินบทบาทการเป็นผู้นำ (Leadership Role) และบทบาทในการขับเคลื่อนการพัฒนาไปสู่ประเทศไทย ๔.๐

๒.๒ พัฒนาทักษะการคิด และทักษะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในอนาคตโดยคำนึงถึงประโยชน์ของชาติและประชาชนมากกว่าประโยชน์ส่วนตน

๒.๓ สร้างพันธมิตรและส่งเสริมการทำงานที่สอดคล้อง เชื่อมโยง เป็นบูรณาการ (Creating Partnership and Relationship) และการสร้างจิตสำนึกความรับผิดชอบ (Creating Alignment and Accountability)

๒.๔ รับทราบแนวคิดของข้าราชการกลุ่มเป้าหมายในการแก้ปัญหาเพื่อการพัฒนาประเทศ และข้อเสนอแนะต่างๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานและการดำรงชีวิตในพื้นที่ที่ปฏิบัติงาน

๒.๕ สร้างขวัญและให้กำลังใจแก่ข้าราชการกลุ่มเป้าหมาย โดยเสริมสร้างความรู้และฝึกการดูแลคุณภาพชีวิตของตนเองได้ทั้งทางด้าน ร่างกาย อารมณ์ จิตใจ และความคิด เข้าใจถึงแนวทางการจัดการกับความเครียดจากการทำงาน ได้พักและผ่อนคลายจากสภาพการทำงานที่กดดันและสภาพแวดล้อมที่เสี่ยงอันตรายจากการทำงานในพื้นที่เป็นการชั่วคราว

๓. ผลสัมฤทธิ์ของงานที่คาดหวัง (RESULTS)

๓.๑ ผลผลิต (OUTPUT)

ดำเนินการฝึกอบรมข้าราชการในจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน ๑๘ รุ่น (ไม่น้อยกว่า ๑,๘๐๐ คน) โดยครอบคลุมเนื้อหาสาระ ดังนี้

ด้านที่ ๑ การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ข้าราชการได้รับการพัฒนาทักษะการคิด และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในการสนับสนุนการพัฒนาประเทศไทยไปสู่ ๔.๐ ด้วยการทำงานที่สอดคล้อง เชื่อมโยง บูรณาการ และร่วมแก้ไขปัญหในพื้นที่ ทั้งนี้เพื่อสร้างสันติสุขให้กับประชาชน

ด้านที่ ๒ การพัฒนาคุณภาพชีวิต ข้าราชการในพื้นที่สามารถนำความรู้ ความเข้าใจ และทักษะในการฝึกการดูแลสุขภาพอย่างถูกวิธี ทั้งทางด้านร่างกาย ด้านอารมณ์ ด้านจิตใจ ด้านความคิด และแนวทางการจัดการกับความเครียดจากการทำงานด้วยตนเองไปใช้ในการดำรงชีวิตของตนเองรวมทั้งถ่ายทอดให้กับประชาชนในพื้นที่เพื่อสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีต่อตนเองและผู้อื่น

๓.๒ ผลลัพธ์ (OUTCOME)

๓.๒.๑ ข้าราชการมีความพึงพอใจต่อโครงการ ที่ให้องค์ความรู้ ทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน เพื่อสนับสนุนการพัฒนาประเทศไทยไปสู่ ๔.๐ ด้วยการทำงานที่สอดคล้อง เชื่อมโยง ร่วมบูรณาการในการแก้ไขปัญหาในพื้นที่เพื่อสร้างสันติสุขให้กับประชาชน

๓.๒.๒ ข้าราชการกลุ่มเป้าหมายและประชาชนในพื้นที่ได้รับรู้แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างถูกวิธี

๓.๒.๓ ข้าราชการได้รับการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น ส่งผลให้ประชาชนได้รับการบริการที่ดี

๔. วิธีการวัดผลสัมฤทธิ์

๔.๑ ตัวชี้วัดผลผลิต

- (๑) ข้าราชการในจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวนไม่น้อยกว่า ๑,๘๐๐ คน ได้รับความรู้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งการพัฒนาและดูแลคุณภาพชีวิตของข้าราชการได้
- (๒) ข้าราชการในจังหวัดชายแดนภาคใต้ที่เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการฯ ร้อยละ ๘๕

๔.๒ ตัวชี้วัดผลลัพธ์

- (๑) ข้าราชการที่เข้าร่วมโครงการมีความรู้เกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติงานในสภาวะบีบคั้น
- (๒) ข้าราชการที่เข้าร่วมโครงการมีความรู้ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดี
- (๓) ข้าราชการที่เข้าร่วมโครงการมีความรู้เกี่ยวกับแนวทางการทำงานเพื่อสนับสนุนการพัฒนาไปสู่ประเทศไทย ๔.๐
- (๔) ข้าราชการที่เข้าร่วมโครงการมีความรู้เกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรม วิถีชีวิตความเป็นอยู่ และสภาพเศรษฐกิจการค้าในกลุ่มประเทศอาเซียน เพื่อสร้างการอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข

๕. วิธีดำเนินการ

เนื่องจากวัตถุประสงค์และกลุ่มเป้าหมายของโครงการนี้มีลักษณะพิเศษแตกต่างไปจากโครงการพัฒนาอื่นๆ ดังนั้นสำนักงาน ก.พ. จึงจ้างสถาบันการศึกษาของรัฐที่มีชื่อเสียงในส่วนภูมิภาคเป็นที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาและดำเนินโครงการ สบชต. ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงาน ก.พ. โดยหลักสูตรมีระยะเวลาดำเนินการรุ่นละ ๗ วัน โดยเน้นให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นศูนย์กลางของการเรียนรู้ การเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง และประสบการณ์จากการปฏิบัติจริงดังกล่าวไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรมด้วยกันโดยกระบวนการกลุ่ม (Group Process) รวมถึงการสร้างการมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ ให้เหมาะสมกับผู้เข้าร่วมโครงการฯ เพื่อให้ข้าราชการในจังหวัดชายแดนภาคใต้ได้เรียนรู้และสร้างความเข้าใจในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับข้าราชการ ผ่านกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย นอกจากนี้ สำนักงาน ก.พ. ได้กำหนดให้มีกิจกรรมการแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเพื่อการแก้ปัญหาในจังหวัดชายแดนภาคใต้ และสนับสนุนยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ รวมถึงสิ่งที่ต้องการพัฒนา (Training Needs) สำหรับข้าราชการในจังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อเป็นการส่งเสริมการปฏิบัติงานและการแก้ปัญหาในพื้นที่ได้ รวมถึงสนับสนุนการพัฒนาพื้นที่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ให้เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาสู่ประเทศไทย ๔.๐ ด้วย โดยขอบเขตของการพัฒนาและดำเนินโครงการ สบชต. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้มุ่งเน้น ๒ ส่วน คือ

ส่วนที่ ๑ การพัฒนาและปรับปรุงเนื้อหาสาระ แบ่งออกเป็น ๒ ด้าน คือ

- ด้านที่ ๑ การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (โดยมีเนื้อหาการจัดอบรมไม่น้อยกว่า ๑๐ ชั่วโมง)
 - ด้านที่ ๒ การพัฒนาคุณภาพชีวิต (โดยมีเนื้อหาการจัดอบรมไม่น้อยกว่า ๑๐ ครั้ง)
- ส่วนที่ ๒ การประเมินและสรุปผลการดำเนินการโครงการ สปชต. และให้ข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ ๑ การพัฒนาและปรับปรุงเนื้อหาสาระ

ด้านที่ ๑ การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ได้แก่ องค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา ดังนี้

๑. การพัฒนาประเทศไทยให้มีความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ด้วยศาสตร์ของพระราชา หรือตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และการสร้างจิตสำนึกความรับผิดชอบ (Creating Alignment and Accountability) ในการปฏิบัติงาน

๒. การพัฒนาทักษะการคิด และทักษะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในอนาคต โดยคำนึงถึงประโยชน์ของชาติและประชาชนมากกว่าประโยชน์ส่วนตน

๓. การพัฒนาการทำงานเพื่อสนับสนุนการพัฒนาไปสู่ประเทศไทย ๔.๐

๔. การส่งเสริมการทำงานที่สอดคล้อง เชื่อมโยง เป็นบูรณาการในการแก้ไขปัญหาในพื้นที่

๕. การพัฒนาข้าราชการให้มีการเรียนรู้แบบยั่งยืนโดยเกิดจากสรุปการเรียนรู้ หรือการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และความคิดเห็นในการทำงานซึ่งกันและกัน เพื่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนา และการแก้ปัญหาในจังหวัดชายแดนภาคใต้

๖. การพัฒนาทัศนคติเชิงบวกของการเป็นข้าราชการที่ดีโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและประเทศชาติมากกว่าประโยชน์ส่วนตน มีจิตมุ่งบริการและให้ความช่วยเหลือประชาชน

ด้านที่ ๒ การพัฒนาคุณภาพชีวิต ได้แก่ องค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา ดังนี้

๑. ความรู้และฝึกการดูแลสุขภาพทางด้านร่างกาย ด้านอารมณ์ ด้านจิตใจ และด้านความคิด ก่อให้เกิดความสบายกายและสบายใจ รับรู้และเข้าใจถึงแนวทางการจัดการกับความเครียดจากการทำงานด้วยตนเอง

๒. การเรียนรู้ถึงวิถีชีวิตของประชาชน สังคม และเศรษฐกิจในภูมิภาคอื่นๆ เพื่อเปิดมุมมองทางด้านศิลปวัฒนธรรม ประเพณี สถาปัตยกรรม และสร้างความภาคภูมิใจในเอกลักษณ์ของประเทศ

๓. การเสริมสร้างเครือข่ายที่จะพัฒนาข้าราชการให้มีการเรียนรู้ตลอดชีวิตแบบยั่งยืน โดยเกิดจากความผูกพันและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ซึ่งกันและกัน

๔. การปรับเปลี่ยนทัศนคติและเปลี่ยนมุมมองของคนในองค์กร เพื่อให้เกิดความคิดใหม่ในการอยู่ร่วมกันและทำงานอย่างมีความสุข เกิดภาวะ “สมดุลของชีวิต” ให้กับคนทำงานมีทักษะการทำงานที่ดี (Work Skill) และมีทักษะการใช้ชีวิตที่ดี (Life Skill) ควบคู่กันไป

ส่วนที่ ๒ การประเมินและสรุปผลการดำเนินการโครงการ สปชต. และให้ข้อเสนอแนะ

๖. ผลผลิต : จำนวนไม่น้อยกว่า ๑,๘๐๐ คน

๗. สถานที่ดำเนินการ

สถาบันการศึกษา สถานที่ของหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และชุมชนไทย ในส่วนภูมิภาคพื้นที่ภาคเหนือ ภาคตะวันออก ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ หรือ ภาคกลาง ตามความเหมาะสม

๘. งบประมาณค่าใช้จ่าย

งบประมาณค่าใช้จ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๙. ขอบเขตการดำเนินการ

๙.๑ ขอบเขตด้านการประสานงาน

๙.๑.๑ สำนักงาน ก.พ. จะเป็นผู้ประสานงานกับ ศอ.บต. ในการกำหนดผู้เข้าร่วมโครงการ

๙.๑.๒ มหาวิทยาลัยรับผิดชอบจัดหาผู้บริหารโครงการ เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ และผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณภาพและจำนวนเพียงพอที่จะทำให้โครงการบรรลุตามวัตถุประสงค์

๙.๒ ระยะเวลาดำเนินการ

ช่วงเดือนธันวาคม ๒๕๖๑ – เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๒

๙.๓ หน่วยงานร่วมดำเนินการ

- สำนักงาน ก.พ.
- สำนักงานงบประมาณ
- สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ
- กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในภาค ๔ ส่วนหน้า
- ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศอ.บต.)
- บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
- สถาบันการศึกษาของรัฐในส่วนภูมิภาค

๑๐. ผู้รับผิดชอบโครงการ

● ที่ปรึกษาโครงการ (สำนักงาน ก.พ.)

๑. เลขาธิการ ก.พ. (นางเมธินี เทพมณี)

๒. รองเลขาธิการ ก.พ. (นางชุติมา หาญเผชิญ)

๓. ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน (นายสมศักดิ์ เจตสุรกานต์)

กำหนดการ
การดำเนินการโครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพและพัฒนาคุณภาพชีวิตข้าราชการ
ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
โดย สำนักงาน ก.พ. ร่วมกับ สถาบันการศึกษาของรัฐ

การดำเนินการ	รุ่นที่	วัน / เดือน / ปี ที่ดำเนินการ	สถานที่
สถาบันการศึกษาของรัฐ ในจังหวัดเชียงราย	๑	๖ - ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๑	จังหวัดเชียงราย
	๒	๒๐ - ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๑	
	๓	๑๐ - ๑๖ มกราคม ๒๕๖๒	
	๔	๑๗ - ๒๓ มกราคม ๒๕๖๒	
	๕	๒๑ - ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	
	๖	๒๘ กุมภาพันธ์ - ๖ มีนาคม ๒๕๖๒	
สถาบันการศึกษาของรัฐ ในจังหวัดเชียงใหม่	๑	๙ - ๑๕ มกราคม ๒๕๖๒	จังหวัดเชียงใหม่
	๒	๖ - ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	
	๓	๒๗ กุมภาพันธ์ - ๕ มีนาคม ๒๕๖๒	
	๔	๑๓ - ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๒	
	๕	๒๗ มีนาคม - ๒ เมษายน ๒๕๖๒	
สถาบันการศึกษาของรัฐ ในจังหวัดขอนแก่น	๑	๒๖ มกราคม - ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	จังหวัดขอนแก่น
	๒	๙ - ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	
	๓	๑๖ - ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	
	๔	๙ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๒	
สถาบันการศึกษาของรัฐ ในจังหวัดชลบุรี	๑	๓ - ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	จังหวัดชลบุรี
	๒	๒๔ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๒	
	๓	๑๒ - ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๒	

หมายเหตุ

สถาบันการศึกษาของรัฐในจังหวัดเชียงราย	(ดำเนินการจำนวน ๖ รุ่น)	เดินทางวันพฤหัสบดี กลับ วันพุธ
สถาบันการศึกษาของรัฐในจังหวัดเชียงใหม่	(ดำเนินการจำนวน ๕ รุ่น)	เดินทางวันพุธ กลับ วันอังคาร
สถาบันการศึกษาของรัฐในจังหวัดขอนแก่น	(ดำเนินการจำนวน ๔ รุ่น)	เดินทางวันเสาร์ กลับ วันศุกร์
สถาบันการศึกษาของรัฐในจังหวัดชลบุรี	(ดำเนินการจำนวน ๓ รุ่น)	เดินทางวันอาทิตย์ กลับ วันเสาร์