

สรุปประเด็นการสัมมนาเชิงปฏิบัติการกลุ่มย่อย ห้องที่ 2 “IDEATE : เลือกทักษะดิจิทัลให้เหมาะสมกับบุคลากร”

โดย นายมนู อรดีตลเชษฐ์

อ.ก.พ.วิสามันต์เฉพาะกิจเกี่ยวกับการขับเคลื่อนการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการ

อำนวยการกิจกรรม

นางสาววิภาดา ลีเฉลิมวงศ์

นักทรัพยากรบุคคลเชี่ยวชาญ สำนักงาน ก.พ.

นายณัฐพงษ์ ประพัฒน์รังษี

นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ สำนักงาน ก.พ.

นางสาวจิตติมนต์ สกลภาพ

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

วิทยากร

ในปัจจุบัน เทคโนโลยีเป็นสิ่งที่มีความสำคัญต่อการใช้ชีวิตและการทำงานของผู้คนในสังคมเป็นอย่างมาก โดยเทคโนโลยี 3 กลุ่มหลักที่มีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ (Digital Transformation) ในครั้งนี้ ได้แก่ การเชื่อมต่อเข้าสู่โลกไซเบอร์อย่างไร้ขอบเขต (Connectivity) ธุรกิจทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความสะดวกรวดเร็วและปลอดภัย (Trusted Transaction and Smart Contracts) และปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) เทคโนโลยีดังกล่าวได้ส่งผลให้เกิดการปรับเปลี่ยนรูปแบบธุรกิจ (Business Model) เพื่อสร้างคุณค่า (Value Creation) และนวัตกรรมกระบวนการทำงานและการให้บริการให้ตรงกับความต้องการของประชาชนที่เปลี่ยนแปลงไป

จากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและความต้องการของประชาชนที่เปลี่ยนแปลงไป ทำให้ในปัจจุบันการปรับปรุงรูปแบบการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการบริการภาครัฐ ดังเช่นที่ผ่านมา อาจไม่เพียงพอ ภาครัฐจำเป็นต้องปรับมุมมองการคิดเพื่อตอบปัญหาและสร้างประสบการณ์ที่ตรงกับประชาชนให้มากขึ้น โดยจะต้องปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Transformation) หรือการเป็นรัฐบาลที่นำเทคโนโลยีมาใช้ปรับเปลี่ยนการทำงานและการให้บริการให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล (Digitization) บูรณาการข้อมูลและการทำงานระหว่างหน่วยงาน (Connection) เพื่อให้เกิดการให้บริการที่มีความสะดวก รวดเร็ว ตรงกับความต้องการและเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชน

ในการนี้ ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐสามารถนำทักษะด้านดิจิทัล 7 กลุ่ม ที่คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) กำหนด (ว6/2561) มาใช้เป็นจุดเริ่มต้นในการพัฒนาบุคลากรเพื่อเป็นกลไกสนับสนุนการดำเนินงานที่สำคัญ โดยในช่วงแรกอาจมุ่งเน้นไปที่การพัฒนา “ความเป็นผู้นำด้านดิจิทัล (Digital Leadership) ของผู้บริหาร” และ “ความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Capability) ของบุคลากร” คู่ขนานไปกับการส่งเสริมให้เกิด “การเรียนรู้วิธีการเรียนรู้” (Learn how to learn) เพื่อเป็นรากฐานของการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง อนึ่ง ในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐซึ่งเป็นผู้จัดบริการสาธารณะ ให้มีความสามารถและพร้อมเป็นกำลังหลักในการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่มีการทำงานที่ทันสมัยรวมทั้งตอบโจทย์ความต้องการของประชาชน จะต้องพิจารณาให้สอดคล้องกับพัฒนาการด้านดิจิทัลขององค์กร โดยคำนึงถึงเป้าหมายและความจำเป็นเร่งด่วนของการพัฒนาไปสู่การเป็นองค์กรที่มีคุณลักษณะดิจิทัล ของแต่ละหน่วยงานประกอบด้วย

เพื่อสนับสนุนการปรับเปลี่ยนดังกล่าว สำนักงาน ก.พ. ในฐานะองค์กรกลางด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ได้ร่วมกับสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) จัดทำทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ และเครื่องมือเพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล ได้แก่ คู่มือการนำทักษะด้านดิจิทัลไปปรับใช้ในระดับองค์กรและระดับบุคคล แหล่งการเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลด้วยตนเองในรูปแบบออนไลน์ (e-Learning) แบบฟอร์มและตัวอย่างการวางแผนพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลขององค์กร (Human Resource Development Plan) และการวางแผนพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลรายบุคคล รวมถึงเครื่องมือการประเมินทักษะด้านดิจิทัลด้วยตนเองในรูปแบบออนไลน์ที่สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ร่วมกับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้จัดทำขึ้นเพื่อให้องค์กรและบุคลากรภาครัฐสามารถประเมินความต้องการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล ทั้งนี้ เพื่อให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ รวมถึงข้าราชการและบุคลากรภาครัฐมีแนวทางในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ

หากท่านใดสนใจสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม หรือค้นหาเครื่องมือสนับสนุนการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ได้ที่ https://www.ocsc.go.th/digital_skills2 หรือสแกน QR Code ด้านล่าง

