



สำนักงาน ก.พ.
สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน



รายงานผลการศึกษา โครงการจัดทำคู่มือการรักษาวินัย ข้าราชการพลเรือน

รองศาสตราจารย์ ดร.อังคินันท์ อินทรกำแหงและคณะ

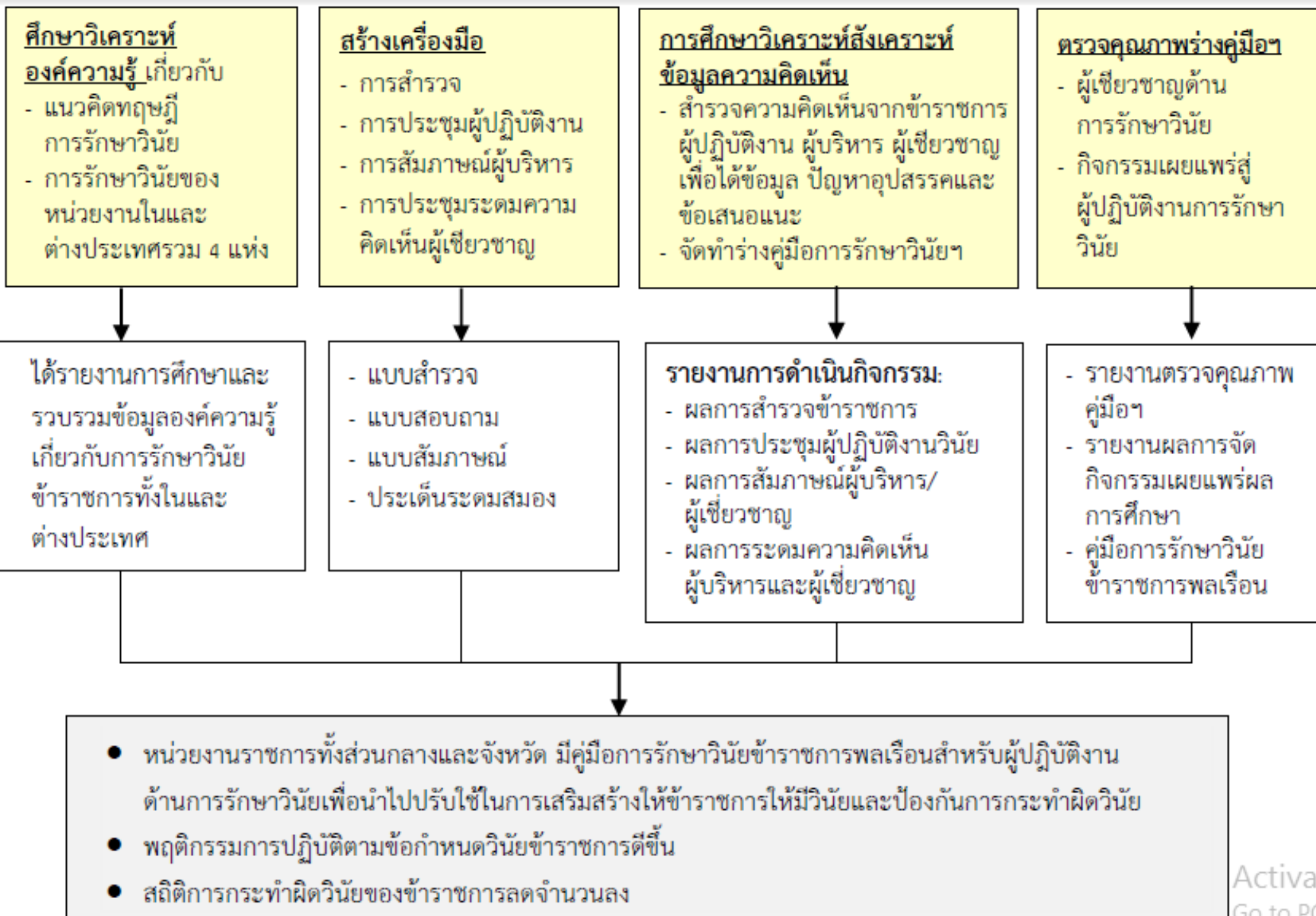
วัตถุประสงค์การจัดทำคู่มือการรักษาวินัย



1. มีเครื่องมือในการประเมินเพื่อค้นหาความต้องการจำเป็นในการส่งเสริมพัฒนาและการรักษาวินัยของข้าราชการในหน่วยงานราชการ
2. มีรูปแบบ กระบวนการ และวิธีการจัดกิจกรรมของหน่วยงานราชการที่เป็นแบบอย่างที่ดีที่สามารถนำไปปรับใช้ในการดำเนินการรักษาวินัยข้าราชการได้อย่างเป็นรูปธรรม
3. มีแนวทางการดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ในการส่งเสริมพัฒนาและการรักษาวินัยข้าราชการของผู้บังคับบัญชา ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาและผู้ปฏิบัติงานด้านการรักษาวินัยข้าราชการ

กรอบ

แนวคิด ในการ ดำเนินงาน



1. คณะกรรมการอัยการและสำนักงานอัยการสูงสุด

2. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

3. สำนักงานบริหารงานบุคคล รัฐแคลิฟอร์เนีย สหรัฐอเมริกา

4. สำนักงานตำรวจ รัฐเวอร์จิเนียตะวันตก สหรัฐอเมริกา

แนวทางการ
จัดกิจกรรม
การพัฒนา
และการรักษา
วินัยของ
ข้าราชการ
ทั้งในประเทศ
และ
ต่างประเทศ

- บรรยากาศของมวลมิตร
ที่ร่วมกันทำงานคล้ายอยู่
ในครอบครัว
- มุ่งเน้นเรื่องความร่วมมือ
- การให้ความเอาใจใส่เอื้ออาทร
- พยายามหลีกเลี่ยงมิให้เกิด
ความรู้สึกแตกต่างกัน
ทางสถานภาพ

วัฒนธรรม
องค์การแบบ
เครือญาติ

- ค่าตอบแทนและ
ผลประโยชน์
- โอกาสก้าวหน้า
- สภาพการทำงาน
- ภาระความรับผิดชอบงาน
- การนิเทศงานและการฝึกอบรม
- เพื่อนร่วมงาน

สร้าง
แรงจูงใจ ใน
การทำงาน

- เป็นแบบอย่างที่ดี
- ให้คำปรึกษาแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา
- เป็นกันเองและเป็นที่ยอมรับ
- เปิดตัว สื่อสารและคอยช่วยเหลือ

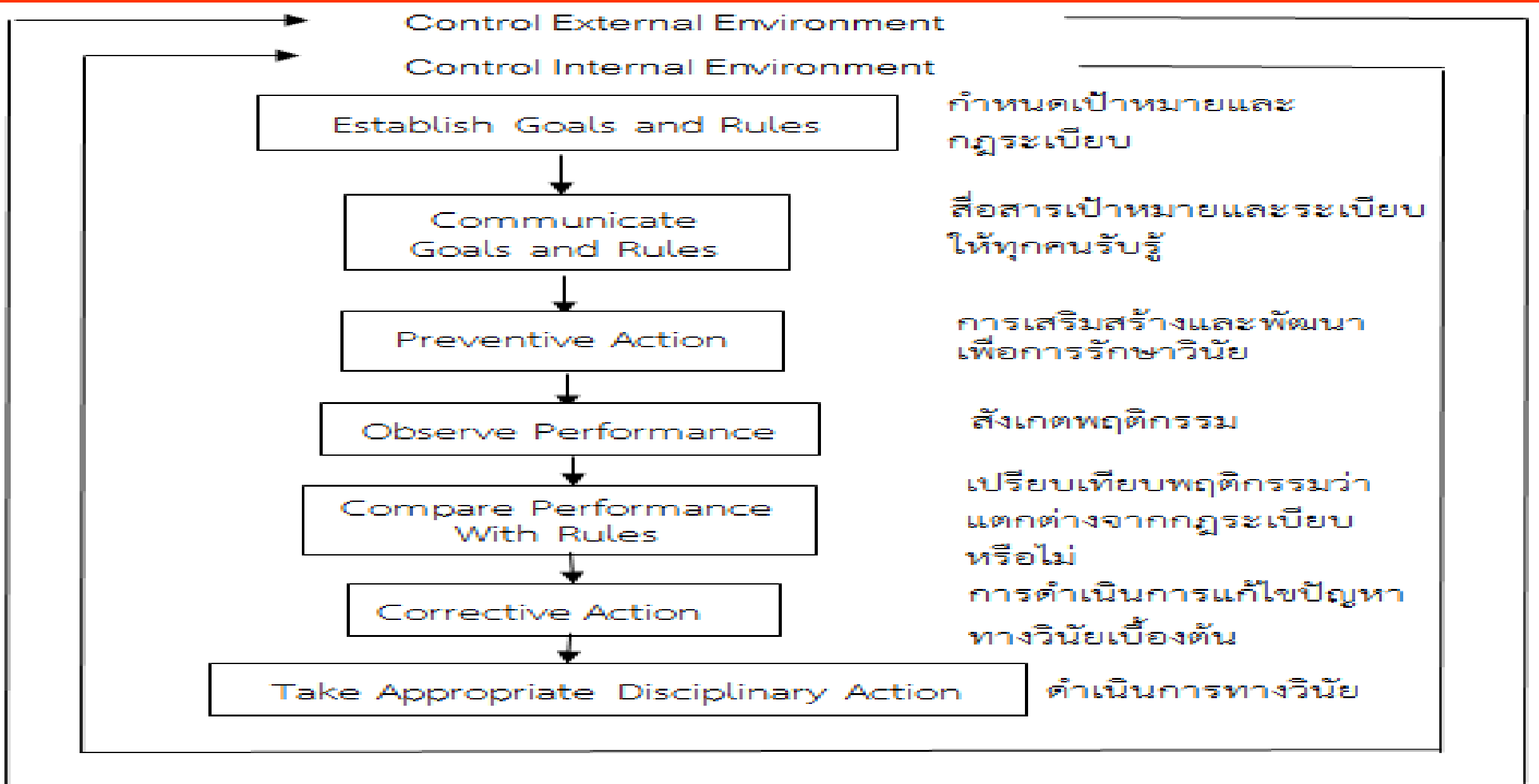
ผู้นำใช้อำนาจ
อย่างเมตตา

สนับสนุน เสียสละ
รักษาผลประโยชน์ของ
ผู้ใต้บังคับบัญชา

นโยบาย
องค์การ

- นโยบาย
กิจกรรมโครงการ
เสริมสร้าง รักษาวินัย
- ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
ในการเสริมสร้างการรักษา
วินัยและลดการกระทำผิดวินัย
- การประเมินผลการปฏิบัติงาน
- การลงโทษการกระทำผิด

องค์ความรู้จากต่างประเทศกับการรักษาวินัยข้าราชการไทย



ผลการสำรวจประเมินปัจจัยและพฤติกรรมการรักษาวินัยข้าราชการพลเรือน จากจำนวนข้อคำถาม 65 ข้อ เป็นแบบ rating 5 ระดับ

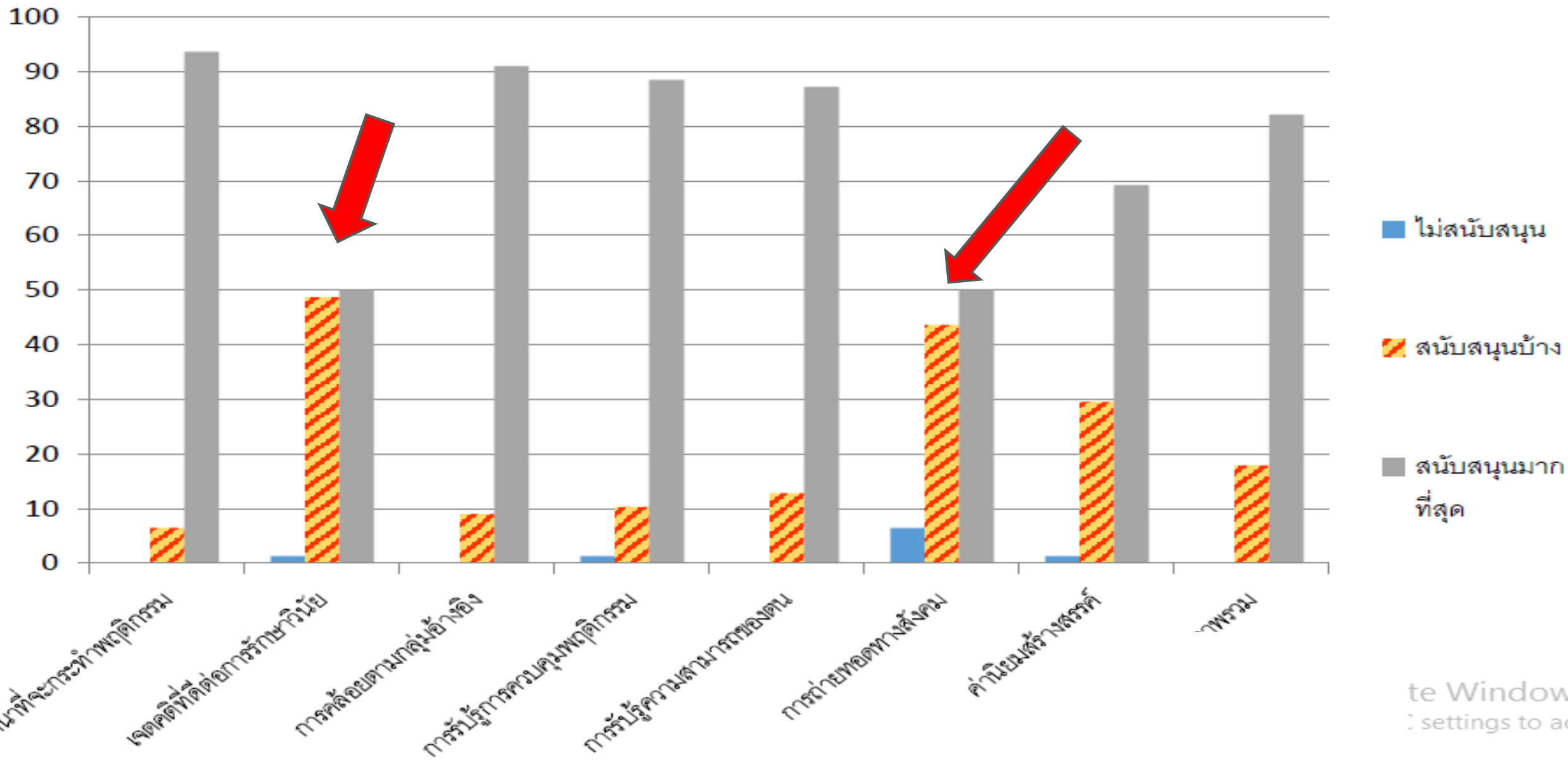
- สำรองทัศนคติ/ความคิดเห็นกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการรักษาวินัยข้าราชการใน ส่วนราชการ 4 แห่ง (รวมจำนวน 78 คน) ได้แก่ 1) กรมราชทัณฑ์ 2) กรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ 3) สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง และ 4) กรมการขนส่งทางบก

ผลการสำรวจพบว่า

- ในภาพรวม ข้าราชการมีระดับคะแนนพฤติกรรมรักษาวินัยอยู่ในระดับ **ไม่เสี่ยงเลยมากที่สุด (ร้อยละ 73.1)** จึงมีพฤติกรรมการปฏิบัติตนในการรักษาวินัยอยู่ใน ระดับสูงมาก รองลงมาคืออยู่ในระดับ **เสี่ยงน้อย (ร้อยละ 26.9)** ดังนั้น

จึงควรเน้นกิจกรรมส่งเสริม พัฒนาและจูงใจให้การรักษาวินัยคงอยู่และต่อเนื่องเป็นหลัก

วิเคราะห์ปัจจัยสนับสนุนการรักษาวินัย



หน่วยงานต้นแบบ 4 หน่วยงาน



ลำดับ	หน่วยงาน	การสัมภาษณ์ผู้บริหาร	การประชุมกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน
1.	กรมราชทัณฑ์ กระทรวงยุติธรรม	นายนิमित ท้าววานันต์ รองอธิบดีฝ่ายบริหาร	กลุ่มวินัยและเสริมสร้างสมรรถภาพข้าราชการ กองการเจ้าหน้าที่ (จำนวน 12 คน)
2.	กรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ กระทรวงพลังงาน	นายสุริยันต์ อภิรักษ์สัตยากุล รองอธิบดีกรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ	ฝ่ายนิติการวินัยและฝ่ายช่วยอำนวยความสะดวก กองการเจ้าหน้าที่ (จำนวน 10 คน)
3.	สำนักงานปลัด กระทรวงการคลัง	นายอำนาจ ปรีมนวงศ์ รองปลัดกระทรวงการคลัง และ นายนรินทร์ พงศ์ขจร ผู้อำนวยการส่วนบริหาร อัตรากำลัง และรักษาการแทน ผู้อำนวยการส่วนบริหารงานบุคคล	ส่วนบริหารอัตรากำลังและส่วนบริหารงาน บุคคล (จำนวน 11 คน)
4.	กรมการขนส่งทางบก กระทรวงคมนาคม	นายจิรุตม์ วิศาลจิตร รองอธิบดีกรมการขนส่งทางบก	กลุ่มงานวินัยและเสริมสร้างคุณธรรม กองการเจ้าหน้าที่ (จำนวน 18 คน)

บทบาทของผู้บังคับบัญชา

1. การให้ความเป็นธรรมและเป็นต้นแบบที่ดีให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา
2. การเปิดใจและให้ความใกล้ชิดกับผู้ใต้บังคับบัญชา
3. การมีทักษะบริหารเพื่อลดกิเลสและความโลภของผู้ใต้บังคับบัญชา

การส่งเสริมการรักษาวินัยข้าราชการ

1. เน้นสามัคคี การปกครองแบบ “ครอบครัว”
2. ส่งเสริมความก้าวหน้าและความสุขให้กับครอบครัวข้าราชการ



บทบาทของผู้บังคับบัญชา

1. การเป็นผู้ต่อต้านการกระทำผิดวินัยทุกรูปแบบ
2. บทบาทในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี
3. บทบาทในการลดแรงกดดันจากอำนาจภายนอกเพื่อความเป็นธรรมาภิบาล

การส่งเสริมการรักษาวินัยข้าราชการ

1. ส่งเสริมการพัฒนาข้าราชการในด้านองค์ความรู้ คุณธรรม และระเบียบวินัย
2. ส่งเสริมความรักความผูกพันระหว่างผู้ปฏิบัติงาน
3. วัฒนธรรมองค์กรที่ยึดถือวินัยจนกลายเป็นวิถีชีวิตในการปฏิบัติงาน

บทบาทของผู้บังคับบัญชา

1. การเป็นแบบอย่างที่ดีในการทำงานและการรักษาวินัย
2. บทบาทในการค้นหาสาเหตุที่เป็นอุปสรรคต่อการรักษาวินัยและแก้ไขอย่างเร่งด่วน

การส่งเสริมการรักษาวินัยข้าราชการ

1. สร้าง “คุณธรรมอัตลักษณ์” เพื่อให้คนในองค์กรยึดปฏิบัติ
2. การยกย่องชื่นชม “คนดี” เพื่อสร้างบุคคลต้นแบบด้านการรักษาวินัย
3. การน้อมนำแนวพระราชดำริ “เศรษฐกิจพอเพียง” มาเป็นแนวทางปฏิบัติและดำเนินชีวิต

บทบาทของผู้บังคับบัญชา

1. ให้ความสำคัญและความเข้มงวดกวดขันในเรื่องวินัยข้าราชการ
2. สร้างวัฒนธรรมและค่านิยมองค์กรที่ดี
3. การสร้างมาตรฐานในการดำเนินงาน เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจ

การส่งเสริมการรักษาวินัยข้าราชการ

1. การสร้างแบบอย่างที่ดีในทุกกระดับ
2. การเน้นให้ความรู้ สร้างความเข้าใจ เพื่อป้องกันการทุจริต
3. การสื่อสารกันในทุกกระดับ เพื่อลดปัญหาจากการทำงาน และป้องกันการทำผิดวินัย

กรมราชทัณฑ์ กระทรวงยุติธรรม

ปัจจัยสร้างวินัยในทางบังคับ



สำนักงาน ก.พ.
สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน



การให้มีความรู้

- ส่งเสริมให้ข้าราชการมีความรู้เรื่องการรักษาวินัย และมีการติดตามผลการส่งเสริมทุก 6 เดือน
- อบรมด้านการดำเนินการทางวินัยแก่ข้าราชการทัณฑ์สถานปีละ 1 ครั้ง

การให้มีความกลัว

- มีกฎหมายด้านวินัยของหน่วยงานตนเอง ซึ่งมีขอบเขตการลงโทษที่รุนแรง
- รูปแบบการปกครองกึ่งทหาร มีสายการบังคับบัญชาเข้มงวด
- การตรวจสอบการทำงานจากองค์กรภายนอก เช่น องค์กรสิทธิมนุษยชน

การให้มีความสบาย

- ผู้บังคับบัญชาเป็นแบบอย่างที่ดีด้านรักษาวินัย
- ผู้บังคับบัญชาว่ากล่าวตักเตือนผู้ที่มีพฤติกรรมสุ่มเสี่ยงหรือทำผิดวินัย
- สร้างความภาคภูมิใจในการแต่งกายเครื่องแบบที่ถูกระเบียบ

กรมราชทัณฑ์ กระทรวงยุติธรรม

ปัจจัยสร้างวินัยในทางเสริมสร้าง



สำนักงาน ก.พ.
สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน



การให้มีคุณธรรม

- โครงการปฏิบัติธรรม “ราชธรรมราชทัณฑ์”
- การปฏิญาณตนเป็นพุทธมามกะ
- โครงการสัปดาห์รณรงค์ส่งเสริมคุณธรรม
- โครงการสรรหาข้าราชการเพื่อเชิดชูเกียรติและมอบ “เข็มพธำมรงค์ทองคำ”

การให้มีจิตสำนึก

- การให้มีจิตสำนึกความพอเพียงในโครงการ “ผู้คุมพอเพียง”
- โครงการ “๙ ตามรอยพ่อ”
- การส่งเสริมให้ครอบครัวข้าราชการมีความเป็นอยู่ที่ดี
- กิจกรรม CSR เช่น ปลูกป่า ชายเลน

การให้ทำตามค่านิยม

- จิตวิญญาณของการเป็น “ผู้คุมมืออาชีพ”
- ค่านิยมที่ช่วยเหลือกันแบบพี่น้องครอบครัวเดียวกัน

กรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ กระทรวงพลังงาน

ปัจจัยสร้างวินัยในทางบังคับ



1. การให้มีความรู้

- การส่งเสริมโดยให้ทุนอบรมในต่างประเทศเพื่อพัฒนางาน สร้างขวัญ
- มีการสื่อสารเพื่อเผยแพร่ความรู้ ด้านวินัยและคุณธรรม

2. การให้มีความกลัว

- ระบบ **Check & Balance** ตรวจสอบการทำงานว่าล่าช้าขั้นตอนใด
- ระบบ **G-office** ใช้เทคโนโลยีควบคุมวินัย

3. การให้มีความละเอียด

- ผู้บังคับบัญชาเป็นแบบอย่างที่ดี สร้างวัฒนธรรมการรักษาวินัยให้ข้าราชการละเอียดถ้าทำผิด
- สร้างภาพลักษณ์องค์กรที่ดี ให้ข้าราชการมีความภาคภูมิใจในหน่วยงานของตน
- ป้องกันการกระทำผิดด้วยวาจา ตักเตือนหรือพูดให้ฉุกคิด

กรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ กระทรวงพลังงาน

ปัจจัยสร้างวินัยในทางเสริมสร้าง



1. การให้มีคุณธรรม	2. การให้มีจิตสำนึก	3. การให้ทำตามค่านิยม
<ul style="list-style-type: none">- การพูดถึงกันในเชิงบวก ยกย่องชื่นชม- โครงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม- กิจกรรม Lunch Talk เช่น เสียงตามสาย หรือ KM	<ul style="list-style-type: none">- การคัดเลือกบุคลากรเพื่อคัดเลือกข้าราชการดีเด่นระดับกระทรวง- โครงการสร้างจิตสำนึกให้เป็นข้าราชการของแผ่นดิน	<ul style="list-style-type: none">- เน้นความเป็นมืออาชีพ- การทำงานประสานประโยชน์ มุ่งมั่น เต็มใจ โปร่งใส รับผิดชอบ- เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และอิสระทางความคิด- กิจกรรมสานสัมพันธ์ เช่น Happy Hour, Friday- กิจกรรมสนทนาการเพื่อสามัคคี

สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง

ปัจจัยสร้างวินัยในทางบังคับ



การให้มีความรู้

การให้มีความกลัว

การให้มีความละเอียด

<ul style="list-style-type: none">- การอบรมให้ความรู้โดยวิทยากรของหน่วยงาน- ข้าราชการสามารถติดต่อสอบถามเรื่องวินัยกับผู้เชี่ยวชาญได้ตลอดเวลา- จัดทำเอกสารเผยแพร่ข้อบังคับด้านวินัยและกรณีศึกษา หนังสือเวียน	<ul style="list-style-type: none">- การค้นหาสาเหตุที่เป็นอุปสรรคในการทำงาน โดยการจัดประชุม 3 ครั้งต่อปี- เปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถตรวจสอบขั้นตอนและการทำงานได้- เปิดช่องทางร้องทุกข์- ใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือควบคุมวินัยการเข้าออกงาน	<ul style="list-style-type: none">- ผู้บังคับบัญชาเป็นแบบอย่างที่ดีทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชาละเอียดหากกระทำผิด- การแต่งกายเครื่องแบบข้าราชการทำให้ภาคภูมิใจและเกิดความละเอียดหากทำผิด เพราะไม่ต้องการให้เสื่อมเสียเกียรติข้าราชการ
---	--	--

สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง

ปัจจัยสร้างวินัยในทางเสริมสร้าง



1.การให้มีคุณธรรม

- โครงการ “โรงเรียนคุณธรรม”
- การจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม เช่น ทำบุญ ตักบาตรฟังธรรม

2.การให้มีจิตสำนึก

- กิจกรรมเยี่ยมชมโครงการในพระราชดำริ “เศรษฐกิจพอเพียง”
- ยกย่องมอบรางวัลให้แก่ผู้ทำความดี เพื่อเป็นแรงจูงใจ และ รักษาข้าราชการที่ดีให้คงอยู่ในองค์กร

3.การให้ทำตามค่านิยม

- สร้าง “อัตลักษณ์คุณธรรม” ได้แก่ ความรับผิดชอบ ความเสียสละ และความสามัคคี
- กิจกรรมพัฒนาคุณภาพชีวิต เช่น การเล่นโยคะ วาดภาพ ร้องเพลงเต้นลีลาศ

1. การให้มีความรู้

- จัดทำมาตรฐานการรักษาวินัยของกรมการขนส่งทางบก
- การจัดทำคู่มือส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม
- การเผยแพร่ข้อบังคับ ระเบียบ พร้อมกรณีศึกษาแก่ข้าราชการ
- การติดต่อสื่อสารผ่าน **Line** เพื่อรายงานปัญหา ช่วยกันแก้ไขปัญหา และเรียนรู้เรื่องวินัย

2. การให้มีความกลัว

- การใช้เทคโนโลยีและระบบออนไลน์ช่วยในการปฏิบัติงาน และลดดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่
- หัวหน้าและเพื่อนร่วมงานหมั่นตรวจตราและสังเกตพฤติกรรม
- มีคณะกรรมการตรวจสอบภายใน การสแกนภายใน

3. การให้มีความละอาย

- การเป็นแบบอย่างที่ดีของผู้บังคับบัญชาให้ ผู้ใต้บังคับบัญชาเกิดความศรัทธา
- การเผยแพร่กรณีตัวอย่างที่ทำผิดวินัย ทำให้หน่วยงานแต่ละจังหวัดเร่งป้องกันไม่ให้ข้าราชการกระทำผิด เสียชื่อเสียงหน่วยงานของตน



การให้มีคุณธรรม

- กิจกรรมจริยธรรม
สัญจร
- กิจกรรมให้ความรู้
เรื่อง ผลประโยชน์
ทับซ้อน

การให้มีจิตสำนึก

- กิจกรรมส่งเสริมแนวทาง
การดำเนินชีวิตตามหลัก
เศรษฐกิจพอเพียง
- การจูงใจให้มีวินัยโดยให้
รางวัลและยกย่อง
ผู้ประพฤติดี สร้างขวัญ
กำลังใจให้มีการรักษาวินัย
อย่างต่อเนื่อง

การให้ทำตามค่านิยม

- ค่านิยมหลักบริการดี มีคุณธรรม
นำสู่การพัฒนา
- กิจกรรมสร้างความรักใคร่ผูกพัน
ผู้บริหารที่เกษียณอายุราชการมา
ช่วยสอนงาน แก้ไขปัญหา และให้
กำลังใจกับผู้ที่ปฏิบัติงานในปัจจุบัน

รูปแบบของการรักษาวินัยข้าราชการ

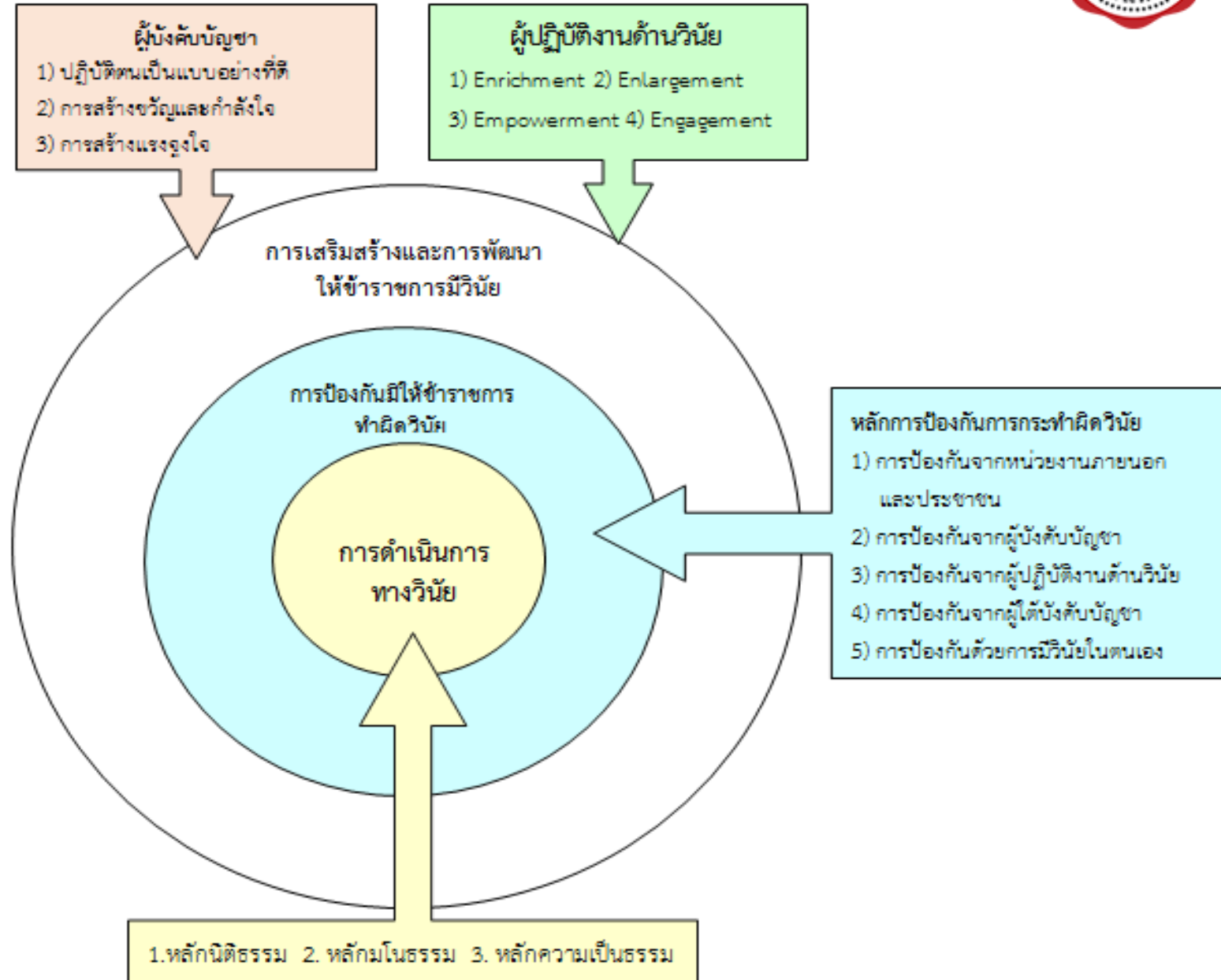


สำนักงาน ก.พ.
สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน



รูปแบบของการรักษาวินัย
ข้าราชการแบ่งเป็น 3 ด้าน
ได้แก่

1. การเสริมสร้างและ
การพัฒนาให้ข้าราชการ
มีวินัย
2. การป้องกันมิให้
ข้าราชการทำผิดวินัย
3. การดำเนินการทางวินัย



1. ด้านการเสริมสร้างและพัฒนาให้ข้าราชการมีวินัย

1.1 ผู้บริหารระดับสูงและผู้บังคับบัญชา

- 1) การปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี
- 2) การสร้างขวัญและกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน
- 3) การสร้างแรงจูงใจ

1. ด้านการเสริมสร้างและพัฒนาให้ข้าราชการมีวินัย

ผู้ปฏิบัติงานด้านวินัย (ผู้รับผิดชอบงานด้านทรัพยากรบุคคล)

- 1) **Enrichment:** การเพิ่มพูนสั่งสมความรู้ด้านวินัย
- 2) **Enlargement:** การขยายผลให้ทุกระดับตระหนักถึงการรักษาวินัย
- 3) **Empowerment:** การให้พลังอำนาจในด้านการสนับสนุน การสร้างแรงจูงใจให้ข้าราชการรักษาวินัย
- 4) **Engagement:** การผูกพันกับองค์กร ส่งเสริมให้องค์กรมีค่านิยมและวัฒนธรรมที่ดีงามร่วมกัน

2. ด้านการป้องกันมิให้ข้าราชการกระทำผิดวินัย

- 2.1 การป้องกันจากหน่วยงานภายนอกและประชาชนผู้ใช้บริการ
- 2.2 การป้องกันโดย จากผู้บังคับบัญชา
- 2.3 การป้องกันโดย จากผู้ปฏิบัติงานด้านวินัย
- 2.4 การป้องกันโดย จากผู้ใต้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน
- 2.5 การป้องกันโดย การมีวินัยในตนเอง

- 3. ด้านการดำเนินการทางวินัย ควรคำนึงถึงหลักต่าง ๆ ดังนี้**
 - 3.1 หลักนิติธรรม: พิจารณาตามตัวบทกฎหมาย**
 - 3.2 หลักมโนธรรม: คำนึงถึงความเป็นจริงและความถูกต้องเหมาะสมตามเหตุผล**
 - 3.3 หลักความเป็นธรรม: การดำเนินการทางวินัยต้องมีความเท่าเทียมกัน**

สรุปแผนพัฒนาข้าราชการด้านการรักษาวินัย



การให้ความรู้

หลักสูตรการฝึกอบรม

- ผู้บังคับบัญชา
 - ผู้บริหารระดับสูง
 - ผู้บังคับบัญชา
- ผู้ใต้บังคับบัญชา
 - ก่อนเป็นผู้บังคับบัญชา
 - ระดับปฏิบัติงาน
 - เริ่มเข้างาน

การเผยแพร่ข้อมูลด้านวินัย

- เอกสาร คู่มือ + กรณีศึกษา ตัวอย่าง
- การประชาสัมพันธ์ ผ่านพับ นิตรเทศการ เสียงตามสาย
- สื่อสังคมออนไลน์ Line, Facebook, YouTube

การให้มีความกลัว

กฎหมายวินัยของหน่วยงาน + กฎหมายวินัยของ ก.พ.

การใช้เทคโนโลยี

- เปิดเผยขั้นตอนและกระบวนการทำงานทางเว็บไซต์หน่วยงาน
- ระบบบันทึกการเข้า-ออก การลางาน ขาดงาน
- ฐานข้อมูลในระบบออนไลน์เป็นมาตรฐานทั่วประเทศ และลดการใช้ดุลยพินิจ

การตรวจสอบการทำงานจากหน่วยงานภายนอกและสาธารณะ

คณะกรรมการตรวจสอบภายในหน่วยงานที่ได้รับการแต่งตั้ง

การตรวจสอบตามสาย การบังคับบัญชาและตรวจสอบกันเองภายในหน่วยงาน

การให้มีความสบาย

การสร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่สาธารณะ เช่น “องค์กรคุณธรรม”

การเป็นแบบอย่างที่ดีของผู้บังคับบัญชา

การสร้างความภาคภูมิใจในการเป็น “ข้าราชการ”

สร้างวัฒนธรรมการรักษาวินัย คนส่วนมากรักษาวินัย

แผนพัฒนาข้าราชการในด้านการรักษาวินัย (ต่อ)

วินัยข้าราชการ

การให้มีคุณธรรม

จัดตั้งศูนย์ส่งเสริมคุณธรรม
จริยธรรม/โรงเรียนคุณธรรม

สร้างภาคีเครือข่ายด้านคุณธรรม
กับชุมชนและหน่วยงานอื่น

กิจกรรม “ธรรมะส่งเสริมคุณธรรม”

1. ปฏิญาณตนเป็นพุทธมามกะ
2. กิจกรรมฟังเทศน์ฟังธรรม
3. โครงการปฏิบัติธรรม
4. ไหว้พระ 9 วัด
5. ทำบุญตักบาตรถวายสังฆทาน

การให้มีจิตสำนึก

การตักน้ำสาบานตนถวายสัตย์
ปฏิญาณเป็นข้าราชการที่ดี

โครงการตามแนวพระราชดำริ

- เยี่ยมชมโครงการเศรษฐกิจพอเพียง
- โครงการ ๙ ตามรอยพ่อ
- โครงการทำดีเพื่อในหลวง

คัดเลือกข้าราชการดีเด่น
ยกย่องเชิดชูเกียรติผู้ทำความดี

กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม
(CSR)

การให้ทำตามค่านิยม

การกำหนดอัตลักษณ์เพื่อนำไปสู่
ค่านิยมขององค์กร

กิจกรรมสานสัมพันธ์

- กิจกรรมนันทนาการ เช่น กีฬาสี
- กิจกรรมส่วนร่วมของผู้เกษียณอายุ
- การสังสรรค์ รับประทานอาหาร
ร่วมกัน

กิจกรรมผูกพันรักองค์กร

- จัดสวัสดิการและสนับสนุน
ค่าใช้จ่าย
- กิจกรรมพัฒนาคุณภาพชีวิต

ปัจจัยสร้างวินัย: 1 การให้มีความรู้



- การส่งเสริมให้ข้าราชการมีความรู้เรื่องการรักษาวินัยตั้งแต่เริ่มบรรจุเข้าทำงาน ซึ่งผู้เชี่ยวชาญในด้านวินัยของหน่วยงานเป็นวิทยากรเอง
- การส่งเสริมความรู้เรื่องวินัยควรจัดอย่างต่อเนื่อง ซึ่งอาจสอดแทรกในการให้ความรู้ในหลักสูตรต่างๆ และให้ข้าราชการสามารถติดต่อสอบถามเรื่องเกี่ยวกับเรื่องวินัยแก่ข้าราชการได้ตลอดเวลา
- การเผยแพร่มาตรฐานการรักษาวินัย โดยการจัดทำเอกสารเผยแพร่ข้อบังคับด้านระเบียบวินัยพร้อมทั้งยกตัวอย่างกรณีศึกษา
- การติดต่อสื่อสารกันระหว่างหน่วยงานผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เช่น ไลน์ เฟซบุ๊ก เพื่อรายงานปัญหาหาแนวทางการแก้ไข และแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องการกระทำผิดวินัย

ปัจจัยสร้างวินัย: 2 การให้มีความกลัว



- สำหรับบางหน่วยงานอาจมีกฎหมายด้านวินัยของตนเองเฉพาะ เพื่อกำหนดความผิดและบทลงโทษที่เหมาะสมกับหน่วยงานของตน
- การถูกตรวจสอบการทำงานจากหน่วยงานภายนอกหรือประชาชน โดยให้สามารถตรวจสอบได้ และเปิดช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับความประพฤติมิชอบของข้าราชการในทุกช่องทางการสื่อสาร เช่น สายด่วน ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ อีเมลล์ของผู้บริหารหน่วยงาน
- การใช้ระบบเทคโนโลยีเป็นเครื่องมือในการควบคุมวินัย และระบบออนไลน์ในการให้บริการแก่ประชาชน เพื่อลดปัญหาการใช้ดุลยพินิจของข้าราชการในการทำงาน ทำให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ
- การตั้งคณะกรรมการตรวจสอบภายใน และการตรวจตราการทำงานกันในส่วนงานและนอกส่วนงาน หรือการ “สแกนภายใน”
- ผู้บังคับบัญชาและผู้ปฏิบัติงานด้านวินัยมีความเข้มงวดกวดขันเรื่องวินัยข้าราชการ มีการดำเนินการทางวินัยแก่ผู้ที่ฝ่าฝืนและกระทำความผิดทางวินัยอย่างจริงจัง

ปัจจัยสร้างวินัย: 3 การให้มีความละเอียด



- การเป็นแบบอย่างที่ดีของผู้บังคับบัญชาในด้านการรักษาวินัย จะทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชาศรัทธา และถือเป็นแบบอย่าง โดยเฉพาะในหน่วยงานที่มีวัฒนธรรมของการรักษาวินัย จะทำให้ข้าราชการ รู้สึกละเอียดต่อการทำผิด
- การสร้างความภาคภูมิใจในการเป็น “ข้าราชการ” แต่งกายเครื่องแบบข้าราชการ ทำให้รู้สึกละเอียด เมื่อจะทำความผิด เนื่องจากทำให้เสื่อมเสียเกียรติของความเป็นข้าราชการ
- การสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้ประจักษ์แก่หน่วยงานภายนอกและสาธารณะ ซึ่งจะทำให้ข้าราชการ ในหน่วยงานรู้สึกละเอียดถ้าทำผิดจากภาพลักษณ์ที่ดีเหล่านั้น เช่น ภาพลักษณ์ว่าเป็น “องค์กร แห่งคุณธรรม” หรือ “หน่วยงานที่มุ่งให้บริการ”
- การเผยแพร่การกระทำความผิดทางวินัยเป็นกรณีตัวอย่าง โดยเปิดเผยหน่วยงานหรือส่วนงาน ที่ข้าราชการผู้นั้นสังกัด ทำให้หน่วยงานจะต้องเร่งป้องกันการกระทำผิดวินัย เพื่อไม่ให้เสื่อมเสีย ชื่อเสียงแก่หน่วยงานของตน และทำให้ข้าราชการรู้สึกละเอียดใจที่จะทำผิดต่อหน่วยงานที่ตนสังกัด

ปัจจัยสร้างวินัย: 4 การให้มีคุณธรรม



- การจัดโครงการและกิจกรรมที่น้อมนำธรรมะมาเป็นพื้นฐานการปฏิบัติงานและการดำเนินชีวิต เช่น โครงการปฏิบัติธรรม การปฏิญาณตนเป็น “พุทธมามกะ” โครงการรณรงค์ส่งเสริมคุณธรรม กิจกรรมบรรยายธรรม การเผยแพร่ธรรมะผ่านเสียงตามสายหรือเว็บไซต์หน่วยงาน กิจกรรมไหว้พระ 9 วัด กิจกรรมทำบุญตักบาตร เป็นต้น
- การส่งเสริมหน่วยงานเฉพาะในด้านการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมแก่ข้าราชการ เพื่อดำเนินกิจกรรมและโครงการอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งจำเป็นที่จะต้องมีงบประมาณที่จัดกิจกรรมดังกล่าวให้บรรลุผลสำเร็จ
- การร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกและชุมชนในการส่งเสริมข้าราชการให้มีคุณธรรม เช่น วัดในบริเวณใกล้เคียงกับหน่วยงาน กรมอื่นๆ ในกระทรวงเดียวกันเพื่อประชาสัมพันธ์และจัดกิจกรรมสร้างเสริมคุณธรรมให้ขยายผลในวงกว้าง

ปัจจัยสร้างวินัย: 5 การให้มีจิตสำนึก



- การน้อมนำแนวพระราชดำริ “เศรษฐกิจพอเพียง” มาเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและการดำเนินชีวิต
- การปลูกจิตสำนึก “ข้าราชการของแผ่นดิน” เพื่อให้รักศักดิ์ศรีและภาคภูมิใจในความเป็นข้าราชการ
- การสร้างแรงจูงใจให้ข้าราชการรักษาวินัย โดยการคัดเลือกข้าราชการดีเด่น ยกย่องและมอบรางวัลให้แก่ผู้ที่ทำความดีและมีการรักษาวินัย
- กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) เพื่อทำประโยชน์แก่สังคมส่วนรวม เช่น การปลูกป่าชายเลน การช่วยเหลือผู้ประสบเหตุอุทกภัย

ปัจจัยสร้างวินัย: 6 การให้ทำตามค่านิยม



- การกำหนดอัตลักษณ์ของหน่วยงาน ซึ่งต้องเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนได้ร่วมกันคิด แสดงความคิดเห็น ส่งเสริมให้ข้าราชการในหน่วยงานมีคุณลักษณะและพฤติกรรมอันพึงประสงค์
- กิจกรรมสานสัมพันธ์สร้างความรักความผูกพันของข้าราชการในหน่วยงาน เช่น กิจกรรมนันทนาการ การเล่นกีฬาด้วยกัน การเชิญผู้ที่เกี่ยวข้องอายุราชการให้กลับมาช่วยสอนงานและให้กำลังใจกับ ผู้ปฏิบัติงานปัจจุบัน
- การสร้างค่านิยมรักองค์กร โดยหน่วยงานสามารถจัดโครงการสวัสดิการแก่ข้าราชการในด้าน การสนับสนุนค่าใช้จ่ายต่างๆ เช่น ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง การรักษาพยาบาล การส่งเสริมอาชีพ ด้วยการฝึกอบรมวิชาชีพ รวมทั้งกิจกรรมพัฒนาคุณภาพชีวิต