

**ขอบเขตของงานจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาโปรแกรมระบบฐานข้อมูลเพื่อรองรับ  
การแต่งตั้งนักบริหารระดับสูง (Senior Executive Information System : SEIS)  
และโปรแกรมประเมินค่างาน**

### 1. ความเป็นมา

โปรแกรมระบบฐานข้อมูลเพื่อรองรับการแต่งตั้งนักบริหารระดับสูง (Senior Executive Information System : SEIS) และโปรแกรมประเมินค่างาน เป็นโปรแกรมสำหรับใช้ในการปฏิบัติงานตามภารกิจหน้าที่ ดังนี้

- 1.1 บริหารจัดการข้อมูลข้าราชการพลเรือนสามัญระดับสูงของทุกส่วนราชการและใช้ข้อมูลในการเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อประกอบการแต่งตั้ง โยกย้าย และสับเปลี่ยนหมุนเวียนข้าราชการระดับสูง
- 1.2 บริหารจัดการทะเบียนประวัติข้าราชการพลเรือนสามัญ (ก.พ. 7)
- 1.3 วิเคราะห์และตรวจสอบการแต่งตั้ง โยกย้าย และสับเปลี่ยนหมุนเวียนข้าราชการพลเรือนสามัญ
- 1.4 บริหารจัดการข้อมูลการประเมินสมรรถนะหลักทางการบริหาร
- 1.5 วิเคราะห์ตรวจสอบคุณสมบัติของผู้สมัครเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรนักบริหารระดับสูง
- 1.6 ประเมินค่างานของตำแหน่งของส่วนราชการ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาปรับระดับตำแหน่งให้สูงขึ้น
- 1.7 บริหารจัดการข้อมูลกำลังคนคุณภาพ

### 2. วัตถุประสงค์

เพื่อให้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลเพื่อรองรับการแต่งตั้งนักบริหารระดับสูง (Senior Executive Information System :SEIS) และโปรแกรมประเมินค่างาน สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

### 3. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- 3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- 3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงาน และได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- 3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- 3.7 เป็นนิติบุคคล ผู้มีอาชีพรับจ้างงานดังกล่าว

3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับคณะกรรมการจ้างโดยวิธีเฉพาะเจาะจง ณ วันที่ยื่นข้อเสนอและเสนอราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการยื่นข้อเสนอและเสนอราคาครั้งนี้

3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

3.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

#### 4. รายละเอียดงานจ้าง

รายละเอียดงานจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาโปรแกรมระบบฐานข้อมูลเพื่อรองรับการแต่งตั้งนักบริหารระดับสูง (Senior Executive Information System : SEIS) และโปรแกรมประเมินค่างาน จำนวน 3 หน้า รายละเอียดตามเอกสารแนบ

#### 5. การเสนอราคา

ราคาที่เสนอจะต้องกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 90 วัน นับถัดจากวันเสนอราคา และภายในกำหนดยื่นราคาผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนเสนอไว้จะถอนการเสนอราคามีได้

#### 6. ระยะเวลาส่งมอบงาน

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งมอบงานให้สำนักงาน ก.พ. รวม 4 งวดงาน ดังนี้

งวดที่	รายละเอียดงาน	ระยะเวลา
1	- แผนการปฏิบัติงานในการบำรุงรักษาโปรแกรม ส่งมอบภายใน 15 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา - รายงานการบำรุงรักษาระบบประจำเดือนตุลาคมถึงเดือนธันวาคม 2564	ภายใน 31 ธันวาคม 2564
2	รายงานการบำรุงรักษาระบบประจำเดือนมกราคมถึงเดือนมีนาคม 2565	ภายใน 31 มีนาคม 2565
3	รายงานการบำรุงรักษาระบบประจำเดือนเมษายนถึงเดือนมิถุนายน 2565	ภายใน 30 มิถุนายน 2565
4	รายงานการบำรุงรักษาระบบประจำเดือนกรกฎาคมถึงเดือนกันยายน 2565	ภายใน 30 กันยายน 2565

#### หมายเหตุ

1. รายงานการบำรุงรักษาโปรแกรม ให้ส่งในรูปแบบการบันทึกไฟล์ลงใน External Harddisk โดยส่งมอบในงานงวดที่ 1 จำนวน 1 ชุด
2. รายงานการบำรุงรักษาโปรแกรมบันทึกแยก folder ตามงวดงาน 1-4 ลงใน External Harddisk ที่ส่งมอบในงานงวดที่ 1 ประกอบด้วย
  - 2.1 สรุปการให้คำปรึกษาและการแก้ไขปัญหาการใช้งาน
  - 2.2 เอกสารสรุปผลการทดสอบโปรแกรมที่ได้รับการแก้ไขแล้ว (ถ้ามี)
  - 2.3 Source Code และ Data Dictionary รวมทั้งสิ่งที่มีการเปลี่ยนแปลงของโปรแกรม พร้อมเอกสารรายละเอียดการแก้ไข จำนวน 1 ชุดถ้ามี
  - 2.4 สำเนาฐานข้อมูล
  - 2.5 รายงานการมาปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

## 7. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

สำนักงาน ก.พ. จะจ่ายค่าจ้างซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงแล้ว ให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานครบถ้วน ถูกต้อง ตามสัญญาจ้าง และสำนักงาน ก.พ. ได้ตรวจรับมอบงานจ้างในแต่ละงวดงานเรียบร้อยแล้ว โดยแบ่งออกเป็น 4 งวด ดังนี้

งวดที่ 1 เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ 25 ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานครบถ้วน และถูกต้อง ตามสัญญาจ้าง และผ่านการตรวจรับจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ 2 เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ 25 ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานครบถ้วน และถูกต้อง ตามสัญญาจ้าง และผ่านการตรวจรับจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ 3 เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ 25 ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานครบถ้วน และถูกต้อง ตามสัญญาจ้าง และผ่านการตรวจรับจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ 4 เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ 25 ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานครบถ้วน และถูกต้อง ตามสัญญาจ้าง และผ่านการตรวจรับจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุเรียบร้อยแล้ว

## 8. วงเงินในการจัดจ้าง

เงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 จำนวน 950,000.- บาท (เก้าแสนห้าหมื่นบาทถ้วน)

## 9. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอครั้งนี้ สำนักงาน ก.พ. จะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคาและพิจารณาจากราคารวม

## 10. อัตราค่าปรับ

10.1 กรณีที่ผู้รับจ้างนำงานไปรับจ้างช่วงให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่ง โดยไม่ได้รับอนุญาตจากสำนักงาน ก.พ. จะกำหนดค่าปรับสำหรับการฝ่าฝืนดังกล่าวเป็นจำนวนร้อยละ 10 ของวงเงินของงานจ้างช่วงนั้น

10.2 กรณีที่ผู้รับจ้างปฏิบัติผิดสัญญานอกจากข้อ 10.1 จะกำหนดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 ของราคาค่าจ้าง

## 11. การรับประกันผลงาน และการให้บริการ

ผู้รับจ้างจะต้องให้บริการบำรุงรักษาโปรแกรมระบบฐานข้อมูลเพื่อรองรับการแต่งตั้งนักบริหารระดับสูง (Senior Executive Information System : SES) และโปรแกรมประเมินค่างานตามที่กำหนดไว้ในสัญญา หรือเมื่อผู้ว่าจ้างร้องขอตลอดระยะเวลาตามสัญญาเพื่อป้องกันความชำรุดเสียหายของโปรแกรมระบบฐานข้อมูล เพื่อรองรับการแต่งตั้งนักบริหารระดับสูง (Senior Executive Information System : SEIS) และโปรแกรมประเมินค่างาน โดยจะทำการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงสิ่งที่จำเป็นทุกประการเพื่อให้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล เพื่อรองรับการแต่งตั้งนักบริหารระดับสูง (Senior Executive Information System : SEIS) และโปรแกรมประเมินค่างาน อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมนอกเหนือจากค่าจ้างเหมาบริการ

ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบผู้ว่าจ้างในกรณีที่ผู้รับจ้างมิได้ลงมือดำเนินการบำรุงรักษาโปรแกรมระบบฐานข้อมูลเพื่อรองรับการแต่งตั้งนักบริหารระดับสูง (Senior Executive Information System : SEIS) และโปรแกรมประเมินค่างาน ภายในกำหนดเวลา หรือมีเหตุให้เชื่อว่าผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จ หรือไม่ สามารถให้บริการบำรุงรักษาโปรแกรมระบบฐานข้อมูลเพื่อรองรับการแต่งตั้งนักบริหารระดับสูง (Senior Executive Information System : SEIS) และโปรแกรมประเมินค่างาน ภายในกำหนดเวลา หรือจะแล้วเสร็จล่าช้าเกินกว่ากำหนดเวลา หรือผู้รับจ้างทำผิดข้อตกลงข้อหนึ่งข้อใด หรือเพิกเฉยไม่ปฏิบัติตามคำสั่งคณะกรรมการตรวจรับพัสดุของผู้ว่าจ้าง ผู้รับจ้างยินยอมให้ผู้ว่าจ้างปรับในอัตราค่าปรับตามข้อ 10 และผู้ว่าจ้างมีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกดำเนินการแก้ไข โดยค่าจ้างในการจ้างบุคคลภายนอกดำเนินการดังกล่าว ผู้รับจ้างจะเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายให้แทนผู้ว่าจ้างทั้งสิ้น

ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่อการละเมิดบทบัญญัติแห่งกฎหมาย หรือการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่น รวมถึงสิทธิใด ๆ ต่อบุคคลภายนอกเนื่องจากการปฏิบัติงานตามสัญญาฯ โดยสิ้นเชิง

## 12. ขอสงวนสิทธิในการยื่นข้อเสนอและอื่น ๆ

เงินค่าจ้างสำหรับงานจ้างครั้งนี้ ได้มาจากเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

การลงนามในสัญญาจะกระทำต่อเมื่อสำนักงาน ก.พ. ได้รับอนุมัติเงินงบประมาณแล้วเท่านั้น โดยสัญญาจะมีผลย้อนหลังไปตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2564 และกรณีที่สำนักงาน ก.พ. ไม่ได้รับการอนุมัติเงินงบประมาณเพื่อการจัดหาในครั้งนี้ สำนักงาน ก.พ. สามารถยกเลิกการจัดหาได้

รายละเอียดงานจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาโปรแกรมระบบฐานข้อมูลเพื่อรองรับการแต่งตั้ง  
นักบริหารระดับสูง (Senior Executive Information System : SEIS) และโปรแกรมประเมินค่างาน  
(ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2564 - วันที่ 30 กันยายน 2565)

1. ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาโปรแกรมระบบฐานข้อมูลเพื่อรองรับการแต่งตั้งนักบริหารระดับสูง (Senior Executive Information System : SEIS) และโปรแกรมประเมินค่างาน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2564 - วันที่ 30 กันยายน 2565 ให้สามารถทำงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ
2. ผู้รับจ้างจะต้องตรวจสอบและรับทราบ Source Code ที่ต้องบำรุงรักษาต่อเนื่องของโปรแกรมระบบฐานข้อมูลเพื่อรองรับการแต่งตั้งนักบริหารระดับสูง (Senior Executive Information System: SEIS) ตามสัญญาเลขที่ 15/2564 ลงวันที่ 1 ตุลาคม 2563 และโปรแกรมประเมินค่างาน ตามสัญญาเลขที่ 12/2564 ลงวันที่ 1 ตุลาคม 2563
3. การแก้ไขข้อผิดพลาดของโปรแกรม (Fix Bug) ในการให้บริการนี้ Bug จะหมายถึง การที่โปรแกรมไม่สามารถทำงานได้ถูกต้องตามที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด
4. การเปลี่ยนแปลง (Modified) โปรแกรม นอกเหนือจากที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด ผู้รับจ้างต้องได้รับความยินยอมจากสำนักงาน ก.พ. ก่อนการดำเนินการเปลี่ยนแปลง (Modified) โปรแกรมทุกครั้ง
5. การบำรุงรักษา รวมถึงการบริการในการแก้ไขข้อผิดพลาดของโปรแกรม (Fix Bug) ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการของผู้รับจ้าง โดยไม่รวมถึงการ Fix Bug ที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง (Modified) โปรแกรมที่มีที่ดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่ของผู้รับจ้างและไม่รวมถึงการ Fix Bug หรือแก้ปัญหาที่เกิดจากผลกระทบของการพยายามปรับเปลี่ยนการทำงานของระบบอื่นใด
6. ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำแผนการปฏิบัติงานในการบำรุงรักษาระบบ
7. ผู้รับจ้างต้องมีโปรแกรมเมอร์จำนวนไม่น้อยกว่า 1 คน ที่มีความรู้ความสามารถในการพัฒนาโปรแกรมด้วย PHP JavaScript คำสั่ง SQL และฐานข้อมูล Oracle มาปฏิบัติงาน ณ สถานที่ที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด เพื่อรับแจ้งปัญหาการใช้งานจากผู้ใช้งาน แก้ไขข้อผิดพลาดของโปรแกรม (Fix Bug) ตรวจสอบการทำงานของระบบ และสำรองฐานข้อมูล อย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง ในวันและเวลาราชการ (ตั้งแต่เวลา 08.30 - 16.30 น.)
8. กรณีที่เกิดปัญหาการใช้งานโปรแกรม สำนักงาน ก.พ. จะแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบในรูปแบบของเอกสาร โทรศัพท์ โทรสาร จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางอื่นก็ได้ โดยผู้รับจ้างจะต้องประเมินปัญหาที่เกิดขึ้นและให้คำปรึกษาแนะนำสำหรับการแก้ไขปัญหาในเบื้องต้น
9. ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับโปรแกรมและสำนักงาน ก.พ. ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้เองจากการแนะนำทางโทรศัพท์ ผู้รับจ้างจะต้องแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ดังนี้
  - 9.1 กรณีที่เป็นปัญหาซึ่งทำให้โปรแกรมหยุดนิ่งไม่สามารถดำเนินการใด ๆ ต่อไปได้ ผู้รับจ้างจะต้องวิเคราะห์หาสาเหตุและแก้ไขปัญหาให้สามารถใช้งานได้ภายใน 3 ชั่วโมง หลังจากได้รับแจ้งจากสำนักงาน ก.พ.
  - 9.2 กรณีที่เป็นปัญหาซึ่งโปรแกรมยังคงดำเนินการต่อไปได้ ผู้รับจ้างจะต้องแก้ไขปัญหา ให้แล้วเสร็จจนใช้งานได้ภายใน 10 วันทำการ หลังจากได้รับแจ้งจากสำนักงาน ก.พ. โดยผู้รับจ้างจะต้องส่งเอกสารแสดงการทดสอบโปรแกรมที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จจนใช้งานได้ดีด้วยทุกครั้ง
10. ผู้รับจ้างจะต้องถ่ายโอนข้อมูลจากระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรมมายังโปรแกรมฐานข้อมูลเพื่อรองรับการแต่งตั้งนักบริหารระดับสูง (Senior Executive Information System : SEIS) และ

โปรแกรมประเมินค่างาน ตามที่สำนักงาน ก.พ. ร้องขอ และให้คำปรึกษาแนะนำและสนับสนุนแก่เจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ. ในการแก้ไขปัญหาการปรับใช้โปรแกรมระบบฯ ของส่วนราชการ

11. ผู้รับจ้างจะต้องถ่ายโอนข้อมูลทะเบียนประวัติข้าราชการ (ก.พ. 7) ของข้าราชการพลเรือนสามัญที่บรรจุก่อนวันที่ 1 ตุลาคม 2561 จากฐานข้อมูลและไฟล์เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (PDF) มายังโปรแกรมระบบฐานข้อมูลเพื่อรองรับการแต่งตั้งนักบริหารระดับสูง (Senior Executive Information System : SEIS) ตามที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด

12. Source Code และสิ่งที่มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงในโปรแกรมระบบฐานข้อมูล เพื่อรองรับการแต่งตั้งนักบริหารระดับสูง (Senior Executive Information System : SEIS) และโปรแกรมประเมินค่างานฐานข้อมูล Data Dictionary พร้อมเอกสารรายละเอียดการแก้ไขรวมถึงรายงานการบำรุงรักษาที่ส่งมอบให้สำนักงาน ก.พ. เป็นลิขสิทธิ์ของสำนักงาน ก.พ.

13. ผู้รับจ้างจะต้องเก็บรักษาข้อมูลทั้งหมดในโปรแกรมระบบฐานข้อมูลเพื่อรองรับการแต่งตั้งนักบริหารระดับสูง (Senior Executive Information System : SEIS) และโปรแกรมประเมินค่างาน รวมถึงข้อมูลของส่วนราชการเป็นความลับ โดยไม่เปิดเผยข้อมูลไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนให้แก่บุคคลอื่น ไม่นำข้อมูลไปใช้หรือไม่นำข้อมูลไปแสวงหาประโยชน์ใด ๆ หากฝ่าฝืนข้อกำหนดดังกล่าว ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบความเสียหายทั้งปวงที่เกิดขึ้น

#### งวดงานและงวดเงิน

งวดที่	รายละเอียดงาน	รายละเอียดเงิน	ระยะเวลา
1	- แผนการปฏิบัติงานในการบำรุงรักษาโปรแกรม ส่งมอบภายใน 15 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา - รายงานการบำรุงรักษาระบบประจำเดือนตุลาคมถึงเดือนธันวาคม 2564	25%	ภายใน 31 ธันวาคม 2564
2	รายงานการบำรุงรักษาระบบประจำเดือนมกราคมถึงเดือนมีนาคม 2565	25%	ภายใน 31 มีนาคม 2565
3	รายงานการบำรุงรักษาระบบประจำเดือนเมษายนถึงเดือนมิถุนายน 2565	25%	ภายใน 30 มิถุนายน 2565
4	รายงานการบำรุงรักษาระบบประจำเดือนกรกฎาคมถึงเดือนกันยายน 2565	25%	ภายใน 30 กันยายน 2565

#### หมายเหตุ

1. รายงานการบำรุงรักษาโปรแกรม ให้ส่งในรูปแบบการบันทึกไฟล์ลงใน External Harddisk โดยส่งมอบในงานงวดที่ 1 จำนวน 1 ชุด
2. รายงานการบำรุงรักษาโปรแกรมบันทึกแยก folder ตามงวดงาน 1-4 ลงใน External Harddisk ที่ส่งมอบในงานงวดที่ 1 ประกอบด้วย
  - 2.1 สรุปการให้คำปรึกษาและการแก้ไขปัญหาการใช้งาน
  - 2.2 เอกสารสรุปผลการทดสอบโปรแกรมที่ได้รับแก้ไขแล้ว (ถ้ามี)
  - 2.3 Source Code และ Data Dictionary รวมทั้งสิ่งที่มีการเปลี่ยนแปลงของโปรแกรม พร้อมเอกสารรายละเอียดการแก้ไข จำนวน 1 ชุดถ้ามี
  - 2.4 สำเนาฐานข้อมูล
  - 2.5 รายงานการมาปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่