

สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน ก.พ. ที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนัก สถาบัน และศูนย์
ตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐
ไตรมาสที่ ๑ (ตุลาคม – ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๗)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘
จำแนกตามช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

ลำดับ ที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการโดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e- mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
๑.	ส่วนกลาง *กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก งานการสื่อสารองค์กร	ตอบคำถามและข้อหารือเกี่ยวกับ สำนักงาน ก.พ. กิจกรรม ข่าวสาร องค์ความรู้ และการดำเนินงาน ของสำนักงาน ก.พ. ในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง	๕๐	-	-	-	๘	๙	๖๗ เรื่อง	ตามมาตรา ๙
๒.	สำนักงานเลขาธิการ *กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่	ข้อมูลเกี่ยวกับการบรรจุเข้ารับ ราชการ การสรรหาการรับโอน การทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการ การเลื่อนเงินเดือน การปรับเงินเดือน แรกบรรจุ การรับเงินเดือน การ ประเมิน การโอน การลาออก การขอรับบำเหน็จดำรงชีพของ ผู้รับบำนาญของสำนักงาน ก.พ.	๖๖๗	๒๓	๓๓	-	-	๑๙๗	๙๒๐ เรื่อง	ตามมาตรา ๙

ลำดับ ที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการโดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e-mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		<p>การมอบหมายให้ข้าราชการเป็นผู้แทนในคณะ กรรมการต่างๆ และมอบหมายให้ข้าราชการเข้าร่วมประชุม การมอบหมายให้ข้าราชการเป็นวิทยากร การตอบสถานะบุคคลของข้าราชการ สำนักงาน ก.พ. การจัดสวัสดิการในสำนักงาน ก.พ. การสอบลูกจ้างชั่วคราว การให้ข้าราชการลาศึกษา ฝึกอบรมดูงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ บริการตอบข้อซักถามของข้าราชการบำนาญ การลาประเภทต่างๆ เช่น ลาป่วย / ลาคลอดบุตร/ ลาอุปสมบท การให้ข้าราชการรักษาราชการแทน / การมอบอำนาจ/ การย้าย ข้อมูลอัตรา กำลัง ข้อมูลของ สนร., (อ.ก.พ.) การตอบข้อซักถามเกี่ยวกับการฉกฉกสรรค์ สำนักนายกรัฐมนตรี/ การจัดการเกี่ยวกับงานศพและการขอพระราชทานเพลิงศพ การตรวจสอบสุขภาพประจำปี ข้อมูลเกี่ยวกับ กบข. และการกลับไปใช้สิทธิในบำเหน็จบำนาญฯ (Undo)</p>								

ลำดับ ที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการโดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e- mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
	สำนักงานเลขาธิการ *กลุ่มงานคลัง -ฝ่ายการเงิน	ตอบข้อซักถาม และปัญหาเกี่ยวกับ เอกสารทางการเงิน และระเบียบ การเบิกจ่ายเงินตามระเบียบ กระทรวงการคลัง ให้กับข้าราชการ บุคคลภายนอก และหน่วยงาน ต่างๆ	๒๔๓	-	-	-	-	-	๒๔๓ เรื่อง	ตามมาตรา ๙
	สำนักงานเลขาธิการ *กลุ่มงานบริหาร ทรัพย์สิน	ข้อมูลเกี่ยวกับประกาศประกวด ราคาและประกาศสอบราคา และสรุปผลการพิจารณาการ จัดซื้อจัดจ้างของสำนักงาน ก.พ. (โดยประชาชน ผู้สนใจ และผู้มา ขอรับบริการทั่วไป สามารถเข้า ตรวจสอบข้อมูลได้จากแฟ้มข้อมูล ข่าวสาร ตามมาตรา ๙ (๘) และ จากเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ.)	-	-	-	๒๕๓	-	-	๒๕๓ เรื่อง จำแนกตาม วิธีการ คือ ๑) ตกลง จำนวน ๕ เรื่อง ๒) ประกวด ราคาด้วย วิธีการทาง อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๓ เรื่อง ๓) กรณีพิเศษ จำนวน ๕ เรื่อง ๔) พิเศษ จำนวน ๒๗ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๘)

ลำดับ ที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการโดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e- mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
									๕) คัดเลือก จำนวน ๑ เรื่อง ๖) สอบราคา จำนวน ๔ เรื่อง ๗) ตกลงราคา จำนวน ๒๐๘ เรื่อง	
	*ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ของสำนักงาน ก.พ. (นนทบุรี)	ให้คำปรึกษาและแนะนำแหล่งข้อมูล เบื้องต้นเกี่ยวกับเรื่องต่างๆ ของ สำนักงาน ก.พ. เช่น การขอ ข้อมูลเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเลื่อน ระดับของข้าราชการ ตัวอย่างผลงาน ทางวิชาการของข้าราชการระดับสูง การประเมินบุคคลเข้าสู่ตำแหน่ง การทดสอบสมรรถนะ หลักสูตรการ ฝึกอบรม /แนวทางการพัฒนาและ การเตรียมความพร้อมข้าราชการ / บุคลากรเข้าสู่ประชาคมอาเซียน การขอหารือเกี่ยวกับแนวทางการ ดำเนินการอุทธรณ์คำสั่งลงโทษ การขอทราบผลคะแนนภาค ก การขอข้อมูลค่าชี้แจงเกี่ยวกับผล การสอบแข่งขันและการขอรับทุน	๑๔	-	-	-	-	๓	๑๗ เรื่อง	ตามมาตรา ๙

ลำดับ ที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการโดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e- mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
๓.	ศูนย์จัดการศึกษาใน ต่างประเทศและ บริหารความรู้ (ศกศ.)	ตอบคำถามข้อหรือ ให้คำแนะนำ และให้ข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับ เรื่องทุนระดับมัธยม ระดับปริญญา และทุนอื่นๆ การสอบแข่งขันเข้า รับราชการ และมหาวิทยาลัยที่ ก.พ. รับรอง การเตรียมตัวเพื่อ เดินทางไปศึกษาต่อต่างประเทศ รายละเอียดเกี่ยวกับการศึกษาต่อ ประเทศต่างๆ การทำวีซ่าไป ประเทศต่างๆ ที่นักเรียนจะไป ศึกษา ระเบียบการลาศึกษาต่อ ของข้าราชการทั้งใน และต่างประเทศ การตรวจสอบคุณสมบัติและการ สมัครสอบต่างๆ และรายละเอียด การไปศึกษาภาษาอังกฤษภาคฤดูร้อน	๑๖,๖๐๓	๑,๒๑๕	-	๒๖	-	๒,๔๑๖	๒๐,๒๖๐ เรื่อง	ตามมาตรา ๙
๔.	ศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศและ การสื่อสาร (ศสส.)	ให้บริการข้อมูล/ข่าวสารผ่าน Web Site : www.ocsc.go.th	-	-	-	๒,๔๗๑,๐๖๒ (Page views)	-	-	๒,๔๗๑,๐๖๒ (Page views)	ตามมาตรา ๙
๕.	ศูนย์นักบริหารระดับสูง (ศบส.)	ตอบข้อหรือให้กับส่วนราชการ ต่างๆ และบุคคลทั่วไปเกี่ยวกับ จัดสรรทุนรัฐบาล ระบบนัก บริหารระดับสูง และระบบ ข้าราชการผู้มีสมรรถนะสูง เช่น	๙๓	-	-	-	-	-	๙๓ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๔)

ลำดับ ที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการโดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e- mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		<p>ทุนรัฐบาลปี ๒๕๕๘ การจ้างที่ ปรึกษาโครงการปลัดฯ การแต่งตั้ง นักบริหารระดับสูง หนังสือเวียน ว๒๒/๔๐ และ ว๙/๔๔ การ หาหรือเรื่องบทบาทประเทศไทยใน อนาคต การประเมินสมรรถนะ หลักตำแหน่งปลัดเทศบาล ๑๐ การลงทะเบียน HiPPS การ จัดทำกรอบ EAF รายบุคคล หลักสูตรการอบรมการอบรมรุ่นที่ ๑๐ และการคัดเลือกรุ่นที่ ๑๑ HiPPS Camp การประเมินผล การปฏิบัติงาน การหมุนเวียนงาน การปรับปรุงตำแหน่งเป็นชำนาญ การพิเศษ เป็นต้น</p>								
๖.	ศูนย์สรรหาและ เลือกสรร (ศสล.) *กลุ่มงานประมวล ผลการสอบ	<p>ตอบคำถามและข้อหาหรือตามแบบ คำร้องขอคำชี้แจงเกี่ยวกับผลการ สอบประเภทต่างๆ เช่น ผลการ สอบระดับปริญญาโท การสอบ ของส่วนราชการ การสอบระดับ ทุนมัธยมศึกษา ทุนปริญญาและ ผลคะแนนการสอบภาค ก. ปี ๒๕๕๗</p>	-	-	-	-	๑,๔๐๙	๒๑๖	๑,๖๒๕ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๘)

ลำดับ ที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการโดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e- mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
	ศูนย์สรรหาและ เลือกสรร *กลุ่มหลักสูตรและ คุณวุฒิ	ตอบคำถามและข้อหารือเกี่ยวกับการพิจารณาคุณวุฒิทั้งในประเทศและต่างประเทศ และการรับรองหลักสูตร	๑,๑๘๒	-	-	-	-	๓๒	๑,๒๑๔ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๔)
๗.	สถาบันพัฒนา ข้าราชการพลเรือน (สพข.)	ตอบข้อหารือในประเด็นปัญหาของการเข้าสู่การเรียน e-learning และข้อหารือเกี่ยวกับ หลักสูตรต่างๆ เช่น หลักสูตร นบส. ส.นบส. และ New Wave	๑,๙๑๕	-	-	๑๐๑	-	-	๒,๐๑๖ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๔)
๘.	สำนักกฎหมาย (สกม.)	ตอบคำถามและข้อหารือให้กับส่วนราชการ เกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานบุคคลของข้าราชการพลเรือนตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ กฎ ก.พ. และระเบียบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การแก้ไขคำสั่ง การให้ข้าราชการไปช่วยราชการ การปฏิบัติหน้าที่เมื่อมีคำสั่งย้าย การเลื่อนระดับค่าตอบแทนพนักงานราชการ การลาป่วย การเลื่อนเงินเดือน	๓๑๒	-	๑๑๑	-	-	-	๔๒๓ เรื่อง	ตามมาตรา ๙

ลำดับ ที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องให้บริการโดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e- mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
		ย้อนหลัง การชดใช้ทุน การสั่ง ให้ออกจากราชการ และการ จัดลำดับอาวุโส ฯลฯ								
๙.	สำนักตรวจสอบและ ประเมินผลกำลังคน (สศป.)	ตอบคำถามและข้อหารือให้กับ กลุ่มกระทรวงต่างๆ เกี่ยวกับการ บริหารงานบุคคล เช่น หลักเกณฑ์ การบรรจุแต่งตั้ง เลื่อน ย้าย โอน บรรจุกลับ การนับระยะเวลา การดำรงตำแหน่ง การประเมิน บุคคล และงานทะเบียนประวัติ	๒,๐๘๑	-	๑๐๕	-	๕	๗๙	๒,๒๗๐ เรื่อง	ตามมาตรา ๙
๑๐.	สำนักพัฒนาระบบ จำแนกตำแหน่งและ ค่าตอบแทน (สศค.)	ตอบคำถามและข้อหารือเกี่ยวกับ ระบบจำแนกตำแหน่ง การกำหนด ตำแหน่ง Early Retire และ ระบบพนักงานราชการ	๑,๕๑๓	๓๒๒	๑๒๘	-	๒๑	-	๑,๙๘๔ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๒)
๑๑.	สำนักพิทักษ์ระบบ คุณธรรม (สพค.)	ตอบคำถาม ให้คำปรึกษาและ ข้อหารือเกี่ยวกับ สิทธิ กระบวนการ ขั้นตอนวิธีการพิจารณาเรื่อง อุทธรณ์ /เรื่องร้องทุกข์ของ ก.พ.ค. และการแจ้งคำวินิจฉัย ก.พ.ค.	๑๐๓	-	-	-	๖๒	-	๑๖๕ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๔) และ (๑)
๑๒.	สำนักมาตรฐานวินัย (สมว.) ฝ่ายบริหาร ทั่วไป	ตอบคำถามและข้อหารือ เกี่ยวกับ กฎหมาย กฎและระเบียบที่เกี่ยวข้อง กับวินัยข้าราชการ และการ ดำเนินการทางวินัย	๕๑๖	-	-	-	-	๑	๕๑๗ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๕)

ลำดับ ที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	เรื่องที่ให้บริการโดยสังเขป	ทาง โทรศัพท์	ทาง e- mail	ทาง โทรสาร	ทาง เว็บไซต์	ทาง ไปรษณีย์	ติดต่อ ด้วยตนเอง	รวม	หมายเหตุ
๑๓.	สำนักวิจัยและพัฒนา ระบบงานบุคคล (สวพ.)	ตอบข้อหารือเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ วิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ของข้าราชการพลเรือนสามัญและ พนักงานราชการ กฎ ก.พ. ว่าด้วย การสรรหาผู้ทรงคุณวุฒิและการ เลือกข้าราชการพลเรือน เพื่อเป็น อนุกรรมการใน อ.ก.พ.สามัญ การคัดเลือกข้าราชการพลเรือน สามัญเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง ประเภทอำนวยการ การจัดสวัสดิการ ภายในส่วนราชการตามระเบียบ สำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการจัด สวัสดิการภายในส่วนราชการ	๕๐	-	-	-	๓	-	๕๓ เรื่อง	ตามมาตรา ๙ (๕)
	รวม		๒๕,๓๔๒	๑,๕๖๐	๓๗๗	๓๘๐ ไม่นับรวมการ ให้บริการข้อมูล/ ข่าวสารผ่าน Web Site : www.ocsc.go.th	๑,๕๐๘	๒,๙๕๓	<u>๓๒,๑๒๐</u>	