

# คู่มือถาม-ตอบ (Q & A)

เกี่ยวกับการสมัครสอบเพื่อวัดความรู้  
ความสามารถทั่วไป ประจำปี 2567



**1** ขั้นตอนการสมัครสอบ  
ภาค ก 2567  
ต้องทำอะไรบ้าง?

**2** ระบบแจ้งว่า “ข้อมูลไม่ถูกต้อง”  
หลังกรอกข้อมูลตามบัตรประชาชน  
ควรทำอย่างไร?

**3** รูปถ่ายที่ถูกต้อง  
สำหรับการอัปโหลดเพื่อ  
สมัครสอบเป็นอย่างไร?

**4** ชำระเงิน  
ค่าธรรมเนียมสอบไม่ได้  
ควรทำอย่างไร?

**5** ตรวจสอบสถานะ  
การสมัครอย่างไร  
ว่าเสร็จสมบูรณ์แล้ว?

**6** พิมพ์บัตรประจำตัวสอบไม่ได้  
ต้องทำอย่างไร?

**7** หากกรอกข้อมูลผิด/  
ต้องการแก้ไขข้อมูล/ระดับวุฒิ  
/ศูนย์สอบ ควรทำอย่างไร?

**8** เปลี่ยนชื่อ/นามสกุล  
หลังสมัครสอบไปแล้ว  
ต้องดำเนินการอย่างไร?

**9** ที่นั่งสอบของศูนย์สอบ  
ที่ต้องการเต็มแล้ว  
แต่ยังไม่สิ้นสุดวันรับสมัครสอบ  
ควรทำอย่างไร?

**10** ใครบ้างสามารถ  
สมัครสอบ ภาค ก ได้?

**11** สมัครสอบ ภาค ก พิเศษ /  
e-Exam แล้ว สามารถสมัคร ภาค ก  
(แบบกระดาษ) ประจำปีครั้งนี้  
ได้อีกหรือไม่?

**12** สมัครสอบได้มากกว่า  
1 ระดับวุฒิการศึกษา  
หรือไม่?

**13** ตรวจสอบผลการสอบที่ไหน?

**14** พิมพ์หนังสือรับรองผล  
การสอบผ่านที่ไหน?

# ขั้นตอนการสมัครสอบภาค ก 2567

## ต้องทำอะไรบ้าง?



### 01. เข้าเว็บไซต์

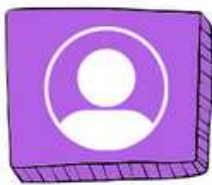
<https://job3.ocsc.go.th>

เลือกหัวข้อ "การสอบเพื่อวัดความรู้ความสามารถทั่วไป ประจำปี 2567 (Paper & Pencil)"



### 02. เลือกเมนู "สมัครสอบ"

กรอกข้อมูลส่วนบุคคลและเลือกศูนย์สอบที่ต้องการ



### 03. อัปโหลดรูปถ่ายของตนเอง

- รูปถ่ายหน้าตรง
- พื้นหลังไม่มีลวดลาย
- ประเภทไฟล์ .jpg
- ความละเอียดไม่น้อยกว่า 40KB



### 04. ชำระเงินค่าธรรมเนียมสอบ

ผ่านแอปพลิเคชัน "Krungthai Next"  
ผ่านแอปพลิเคชัน "เป๋าตัง"  
ผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารกรุงไทยทุกสาขา  
ผ่านเครื่อง ATM ของธนาคารกรุงไทย



### 05. ตรวจสอบสถานะการสมัครสอบ

หลังจากชำระค่าธรรมเนียมสอบ  
การสมัครสอบแล้วภายใน 1 วันทำการ



### 06. พิมพ์บัตรประจำตัวสอบ

เพื่อนำไปแสดงตนเพื่อใช้ในการเข้าห้องสอบ  
ร่วมกับบัตรแสดงตนที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด  
ในวันเข้าสอบ



**\*เริ่ม 19 มีนาคม\***

เตรียมเอกสาร  
พร้อมกรอกข้อมูล!

- บัตรประชาชน
- วิชาจบการศึกษา
- ไปรษณูปถ่าย .JPEG

upload เลย



ไปรษณูป  
ไม่ต้องตกแต่ง  
เก๋ๆจอร์จ

จ่าย 280฿



**\*ประกาศรายชื่อ 9 นักษัตร**

**Check!**

- ✓ ชื่อ-นามสกุล
- ✓ ฐานยศสอบ
- ✓ สาขาสอบ
- ✓ เวลาสอบ

**\*พิมพ์บัตรได้ 2 สิงหาคม**

**\*\*สอบ 25 สิงหาคม ☆**

## ระบบแจ้งว่า “ข้อมูลไม่ถูกต้อง” หลังกรอกข้อมูลตามบัตรประชาชน ควรทำอย่างไร?

### 1. ตรวจสอบข้อมูลอีกครั้ง

โดยกรอกข้อมูลอย่างระมัดระวัง  
ให้ตรงตามบัตรประชาชนฉบับปัจจุบัน



### 2. ตรวจสอบการพิมพ์ชื่อ-สกุลให้ถูกต้อง

- \* การพิมพ์ สระ แ- ไม่ควรพิมพ์สระ เ- สองตัวติดกัน
- \* การพิมพ์คำที่มีสระและวรรณยุกต์ จะต้องพิมพ์ตามลำดับ โดยต้องพิมพ์สระก่อน แล้วจึงพิมพ์วรรณยุกต์

ตัวอย่างคำว่า " **อยู่** " ต้องพิมพ์ตามลำดับ

คือ 1. อ > 2. ย > 3. สระ อู > 4. ไม้เอก



## รูปถ่ายที่ถูกต้องสำหรับการอัปโหลด เพื่อสมัครสอบเป็นอย่างไร?

### รูปถ่ายที่ถูกต้อง

- ✓ รูปถ่ายจริงของผู้สมัคร
- ✓ หน้าตรง
- ✓ ไม่สวมหมวก ไม่สวมแว่นตา
- ✓ นี้นหลังไม่มีลวดลาย
- ✓ ไฟล์ .jpg ขนาดไม่น้อยกว่า 40KB

\* รูปถ่ายจะปรากฏทั้งใน  
บัตรประจำตัวสอบและ  
หนังสือรับรองผลการสอบผ่าน  
การวัดความรู้ความสามารถทั่วไป



\* การอัปโหลดรูปถ่ายที่ถูกต้อง  
เป็นสิ่งสำคัญ และจะขอเปลี่ยน  
รูปถ่ายหลังจากสอบผ่านแล้วไม่ได้\*

### การตรวจสอบรูปถ่าย :

- > เลือกเมนูอัปโหลดรูปถ่าย/ตรวจสอบสถานะรูปถ่าย
- > กรอกเลขประจำตัวประชาชน
- > ระบบจะแสดงผลการตรวจสอบรูปถ่ายว่าผ่านหรือไม่ผ่าน

### เฉพาะกรณีระบบแจ้งรูปถ่ายไม่ผ่าน

จะอนุญาตให้เปลี่ยนรูปถ่ายในระบบได้จนถึงวันที่ 22 เมษายน 2567

### กรณีอัปโหลดรูปถ่ายผิด

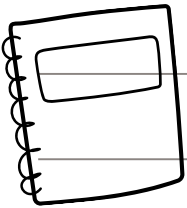
ซึ่งไม่ใช่รูปถ่ายของตนเอง จะอนุญาตให้ยื่นคำร้องขอเปลี่ยนได้ 1 ครั้ง  
ระหว่างวันที่ 12 - 22 เมษายน 2567

## ชำระเงินค่าธรรมเนียมสอบไม่ได้ ควรทำอย่างไร?



กรณีที่แบบฟอร์มการชำระเงินสูญหาย  
หรือกรอกใบสมัครแล้ว แต่ยังไม่ได้พิมพ์  
แบบฟอร์มการชำระเงิน

- > ผู้สมัครสอบสามารถเข้าระบบรับสมัครสอบ
- > เลือกเมนู “ค้นหาแบบฟอร์มการชำระเงิน”
- > และพิมพ์แบบฟอร์มการชำระเงินใหม่ได้



ศึกษารายละเอียดจาก  
“คู่มือการชำระเงิน” จากเมนูด้านซ้าย



กรณีมีปัญหาเกี่ยวกับระบบการชำระเงิน  
ในทุกช่องทาง สามารถติดต่อ Krungthai  
Contact Center โทร 02-111-1111



\*ผู้สมัครสอบต้องตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล  
ในหลักฐานการชำระเงิน และใบเก็บหลักฐานการชำระเงิน  
(Slip) ไว้เป็นหลักฐานด้วย

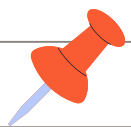


## ตรวจสอบสถานะการสมัครอย่างไร ว่าเสร็จสมบูรณ์แล้ว?

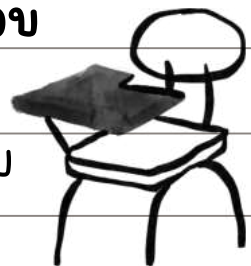
- ✓ อัปโหลดรูปถ่ายถูกต้องตามข้อกำหนดในระบบ
- ✓ มีหลักฐานการชำระเงินค่าธรรมเนียมสอบเรียบร้อยแล้ว
- ✓ สามารถตรวจสอบสถานะการสมัครสอบหลังชำระเงินแล้วภายใน 1 วันทำการ



ตรวจสอบรายชื่อผู้สมัครสอบ  
ภายในวันที่ 9 พฤษภาคม 2567  
ที่เว็บไซต์ <https://job3.ocsc.go.th>



ตรวจสอบข้อมูลจากประกาศกำหนดวัน  
เวลา สถานที่สอบ ระเบียบเกี่ยวกับการสอบ  
และนิมนต์ตรวจประจำตัวสอบได้  
ตั้งแต่วันที่ 2 สิงหาคม 2567 จนถึงวันสอบ  
ที่เว็บไซต์ <https://job3.ocsc.go.th>





## พิมพ์บัตรประจำตัวสอบไม่ได้ ต้องทำอย่างไร?

1. ตรวจสอบสถานะการสมัครสอบ
2. หากเป็นการสมัครสอบและชำระเงินถูกต้อง สามารถพิมพ์บัตรประจำตัวสอบได้ โดยต้องยืนยันตัวตนด้วยการกรอกข้อมูลตามบัตรประจำตัวประชาชน



ทั้งนี้ บัตรประจำตัวสอบถือเป็นเอกสารสำคัญที่ต้องนำไปแสดงตนเพื่อใช้ในการเข้าห้องสอบ

หากไม่มีบัตรประจำตัวสอบ จะไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าสอบ



และแม้ว่ามีบัตรประจำตัวสอบ แต่หากรูปถ่ายที่ปรากฏบนบัตรประจำตัวสอบไม่เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด ให้ถือเป็นความบกพร่องของผู้สมัครสอบและจะไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าสอบ

## หากกรอกข้อมูลผิด/ต้องการแก้ไขข้อมูล/ ระดับวุฒิ/ศูนย์สอบ ควรทำอย่างไร?

### กรณียังไม่ได้ชำระเงิน

สามารถปล่อยให้พ้นระยะเวลาการชำระเงินที่กำหนด  
ใบสมัครที่กรอกไว้จะถูกยกเลิกโดยอัตโนมัติ  
หลังจากการสมัครถูกยกเลิก จะสามารถ  
สมัครใหม่และเปลี่ยนข้อมูลตามที่ต้องการได้



**\* ทั้งนี้ ต้องดำเนินการภายในวันเวลารับสมัครสอบ และยังมี  
ที่นั่งสอบเหลืออยู่เท่านั้น ให้ยื่นคำร้องขอเปลี่ยนได้ 1 ครั้ง  
ระหว่างวันที่ 12 - 22 เมษายน 2567**

### กรณีชำระเงินแล้ว



เมื่อเลือกและยืนยันการสมัครสอบและ  
ชำระเงินแล้ว จะเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูล  
การสมัครสอบไม่ได้ ตามที่กำหนดไว้ใน  
ประกาศรับสมัครสอบ

**\* ทั้งนี้ ค่าธรรมเนียมในการสอบจะไม่จ่ายคืนให้ไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น**



## เปลี่ยนชื่อ/นามสกุล หลังสมัครสอบไปแล้ว ต้องดำเนินการอย่างไร?

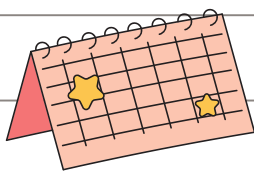
ให้ผู้สมัครสอบนำสำเนาใบเปลี่ยนชื่อ-สกุล  
ไปแสดงต่อเจ้าหน้าที่ในวันสอบข้อเขียน และ  
ลงลายมือชื่อโดยใช้ข้อมูลเดิมที่ใช้สมัครสอบ  
ซึ่งเจ้าหน้าที่จะตรวจสอบข้อมูลจาก  
บัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรแสดงตน  
ตามที่ระบุเกี่ยวกับการสอบกำหนด

### บัตรแสดงตนตามที่ระบุเกี่ยวกับการสอบกำหนด



ที่นั่งสอบของคุณสอบที่ต้องการเต็มแล้ว  
แต่ยังไม่สิ้นสุดวันรับสมัครสอบ  
ควรทำอย่างไร?

ให้เข้าเว็บไซต์เพื่อตรวจสอบที่นั่งสอบว่าง  
จากการไม่ชำระเงิน ในเวลา 08.00 น.  
และสามารถสมัครสอบได้ในเวลา 08.30 น.  
ของทุกวัน เริ่มตั้งแต่วันที่ 21 มีนาคม 2567  
จนกว่าที่นั่งสอบจะเต็มทุกศูนย์สอบ หรือ  
จนกว่าจะปิดการรับสมัครสอบ



วันแรกเต็ม!!!

เข้าไปดูอีกที 21 มีนาคม!

<https://job3.ocsc.go.th>

ภาค ก 2567



## ใครบ้างสามารถสมัครสอบ ภาค ก ได้?

- 1 ต้องเป็นผู้ที่สำเร็จการศึกษาแล้ว หรือผู้ที่กำลังจะสำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2567 ในระดับวุฒิที่สมัครสอบ
- 2 ต้องเป็นผู้มีคุณสมบัติทั่วไปและไม่มีลักษณะต้องห้าม ตามมาตรา 36 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551 และ
- 3 ต้องเป็นผู้ที่ไม่เคยสอบผ่าน หรือ ไม่มีหนังสือรับรองผลการสอบผ่านการวัดความรู้ความสามารถทั่วไป ของสำนักงาน ก.พ. ในระดับวุฒิเดียวกัน หรือระดับวุฒิที่สูงกว่าระดับวุฒิที่ต้องการสมัครสอบ

\* สำหรับพระภิกษุหรือสามเณร ทางราชการไม่รับสมัครสอบ และไม่อาจให้เข้าสอบได้ ตามคำสั่งมหาเถรสมาคม ที่ 1/2564 ลงวันที่ 28 กันยายน 2564

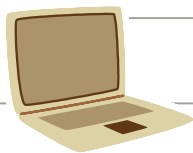


## สมัครสอบ ภาค ก พิเศษ /e-Exam แล้ว สามารถสมัคร ภาค ก (แบบกระดาษ) ประจำปีครั้งนี้ได้อีกหรือไม่?

สำนักงาน ก.พ. ไม่จำกัดสิทธิผู้ที่เคยสมัครสอบ  
เพื่อวัดความรู้ความสามารถทั่วไปในรูปแบบอื่น ๆ  
ประจำปี 2567

ทั้งนี้ ต้องเป็นผู้ที่ไม่เคยสอบผ่าน หรือ ไม่มีหนังสือรับรอง  
ผลการสอบผ่านการวัดความรู้ความสามารถทั่วไปของ  
สำนักงาน ก.พ. ในระดับวุฒิเดียวกันหรือระดับวุฒิที่สูงกว่า  
ระดับวุฒิที่ต้องการสมัครสอบ

e-Exam



การสอบเพื่อวัดความรู้  
ความสามารถทั่วไปด้วย  
ระบบอิเล็กทรอนิกส์

ก กระดาษ



การสอบเพื่อวัดความรู้  
ความสามารถทั่วไป  
ประจำปี

ก พิเศษ



การสอบเพื่อวัดความรู้  
ความสามารถทั่วไป  
สำหรับส่วนราชการต่าง ๆ

## สมัครสอบได้มากกว่า 1 ระดับวุฒิ การศึกษาหรือไม่?

ในการสมัครสอบแต่ละครั้งสามารถเลือกได้  
เพียง 1 ระดับวุฒิการศึกษา และเลือก  
ศูนย์สอบได้เพียง 1 ศูนย์สอบเท่านั้น

หากสอบผ่านการวัดความรู้ความสามารถ  
ทั่วไปของสำนักงาน ก.พ. ในระดับวุฒิ  
การศึกษาใดแล้ว จะไม่สามารถสมัครสอบ  
ในระดับวุฒิการศึกษาเดียวกันหรือต่ำกว่าได้



### วุฒิการศึกษาที่รับสมัครสอบ

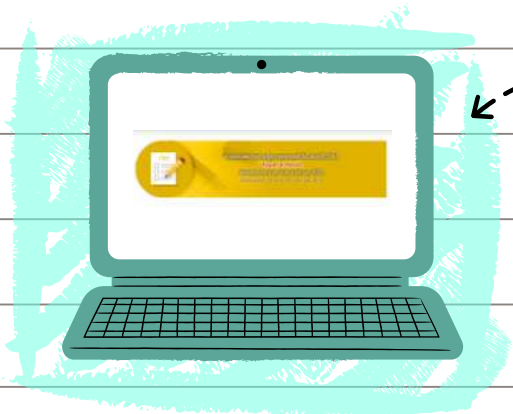
- ปวช.
- ปวท. อัญปริชญญา ปวส.
- ป.ตรี
- ป.โท



## ตรวจผลการสอบที่ไหน?

สำนักงาน ก.พ. จะประกาศรายชื่อผู้สอบผ่าน  
การวัดความรู้ความสามารถทั่วไป ประจำปี 2567  
ภายในวันที่ 7 พฤศจิกายน 2567

และผู้สอบสามารถดูผลคะแนนสอบ  
ภายในวันที่ 14 พฤศจิกายน 2567  
ทางเว็บไซต์ <https://job3.ocsc.go.th>



เข้าเว็บไซต์

<https://job3.ocsc.go.th>

## พิมพ์หนังสือรับรองผลการสอบผ่านที่ไหน?

ผู้สอบผ่านสามารถพิมพ์หนังสือรับรองผลการสอบผ่านการวัดความรู้ความสามารถทั่วไปของสำนักงาน ก.พ. ได้ทางเว็บไซต์ <https://job.ocsc.go.th> และที่แอปพลิเคชัน "JOB OCSC" ตั้งแต่วันที่ 21 พฤศจิกายน 2567 เป็นต้นไป

\*ผู้สอบผ่านสามารถนำหนังสือรับรองผลการสอบผ่านการวัดความรู้ความสามารถทั่วไปของสำนักงาน ก.พ. ไปใช้สมัครสอบ กับส่วนราชการที่ประกาศรับสมัครสอบแข่งขันเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการได้ โดยต้องมีคุณสมบัติการศึกษาตรง ตามประกาศรับสมัครสอบของส่วนราชการนั้นในครั้งนั้นด้วย\*





การสมัครสอบเพื่อวัดความรู้  
ความสามารถทั่วไป ประจำปี 2567